

# **Proyecto OLISTICA**

**Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las TIC para la  
Acción**

---

***Informe preliminar del observatorio argentino sobre iniciativas para la  
difusión social de las TICs***

---

elaborado por:  
**Lic. Rubén Darío Ibáñez**  
**Lic. María Eugenia Fazio**  
Integrantes del Grupo Redes

colaboradores:  
**María Florencia Polimeni**  
**Adrián Rozengardt**

---

**Abril 2002**

---

## Indice

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>PRIMERA PARTE.....</b>	<b>5</b>
1. MARCO NORMATIVO SOBRE TICS EN ARGENTINA.....	5
2. ESTRUCTURA DE GOBIERNO PARA EL DESARROLLO DE LAS TICS EN ARGENTINA.....	11
<b>SEGUNDA PARTE: RELEVAMIENTO GENERAL DE LAS PRINCIPALES ACCIONES RELACIONADAS CON LAS TICS EN ARGENTINA.....</b>	<b>13</b>
1. <u>POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE ALCANCE GENERAL</u> DESTINADAS A PROMOVER EL USO SOCIAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA SOCIEDAD.....	13
1.1. <i>El Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI). Secretaría de Comunicaciones de la Nación.</i> .....	13
1.1.1. Proyecto Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). Programa Nacional para la Sociedad de la Información. ....	13
Acceso.....	14
1.1.2. Proyecto Argentina Digital (PAD). Programa Nacional para la Sociedad de la Información. ....	16
1.2. <i>Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas (ONTI). Subsecretaría de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros.</i> .....	17
1.2.1. Proyecto Infraestructura de Firma Digital. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas Subsecretaría de la Gestión Pública (SGP). Jefatura de Gabinete de Ministros. ....	18
1.3. <i>Centros de Tecnología 2000. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, a través de Dirección General de Estructuras y Sistemas de Información dependiente de la Secretaría de Hacienda y Finanzas.</i> .....	20
2. <u>POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORIENTADAS A PROMOVER EL USO SOCIAL DE LAS TICS EN EL SECTOR EDUCATIVO.....</u>	21
2.1. <i>Educ.ar. empresa del Estado.</i> .....	21
2.2. <i>Plan nacional de conectividad de escuelas publicas. Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de la Subsecretaría de Educación Básica.</i> .....	22
2.3. <i>Plan de Capacitación Docente en el uso de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación. Ministerio de Educación de la Nación, en concertación con los Ministerios Provinciales y la Secretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.</i> .....	23
2.4. <i>Proyecto RedEs. Ministerio de Educación a través de la Comisión de Redes y Tecnologías de la Información y la Comunicación (CRyTIC)</i> .....	23
2.5. <i>Proyecto Red de Interconexión Universitaria. Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU).</i> .....	24
2.6. <i>Proyecto Escuela Judicial Virtual. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Secretaría de Justicia y Asuntos Legislativos, Programa Integral de Reforma Judicial.</i> .....	25
2.7. <i>Informatización de las Bibliotecas Populares. Comisión Nacional Protectora de Bibliotecas Populares (CONABIP) dependiente de la Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación.</i> .....	27
2.8. <i>Red Telemática Porteña de Educación. Subsecretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.</i> .....	28
3. <u>POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORIENTADAS A PROMOVER EL USO SOCIAL DE LAS TICS EN LA SALUD.....</u>	28
3.1. <i>Proyecto Nacional de Telemedicina. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.</i> .....	28
3.2. <i>Programa Internacional de Telemedicina para áreas rurales de países en desarrollo. ARGONAUTA (Austral on-line Network for Medical Auditing and teleassistance).</i> .....	30
4. <u>POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORIENTADAS A PROMOVER EL USO SOCIAL DE LAS TICS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL GOBIERNO Y EN LA INTERACCIÓN ENTRE LOS CIUDADANOS Y EL GOBIERNO.....</u>	31
4.1. <i>Proyecto Nacion.ar. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.</i> .....	31
4.2. <i>Gobiernoelectronico.ar. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.</i> .....	33
4.3. <i>Proyecto Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP). Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.</i> .....	34
4.4. <i>Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas (ArCERT). Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.</i> .....	35
4.5. <i>Portal Cristal, Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.</i> .....	36
4.6. <i>Informatización de los Centros de Gestión y Participación (CGPs) de la Ciudad de Buenos Aires. Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.</i> .....	38
4.7. <i>Proyecto Red Electrónica de Municipios, desarrollado por el Plan Nacional de Modernización de los Gobiernos Locales dentro de la Subsecretaría de Asuntos Municipales</i> .....	39
4.8. <i>Proyecto de Ley Dragan sobre Política de Utilización de Software Libre por el Estado Nacional.</i> .....	42
4.9. <i>Sistema Informático de Declaraciones Juradas</i> .....	43

5. POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORIENTADAS A PROMOVER EL <u>COMERCIO ELECTRÓNICO</u> <u>EN EL ÁMBITO NACIONAL</u> .....	44
5.1. <i>Proyecto Pymes en la Web (PyWeb). Secretaría de Pequeña y mediana empresa. Ministerio de Economía.</i> .....	44
5.2. <i>Plan de competitividad. Secretaria de Industria del Ministerio de Economía.</i> .....	44
5.3. <i>Proyecto Sistema de Compras Electrónicas. Oficina Nacional de Contrataciones.</i> .....	45
6. POLÍTICAS PÚBLICAS Y ACCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORIENTADAS A PROMOVER EL USO SOCIAL DE LAS TICS <u>EN EL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA.</u> .....	46
6.1. <i>Consortio.ar. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.</i> .....	46
6.2. <i>Proyecto Red Científica y Tecnológica Nacional (RedCyT). Ministerio de Educación. Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva.</i> .....	47
7. POLÍTICAS TICS ORIENTADAS A LA INCLUSIÓN .....	48
7.1. <i>Iniciativa Sociedad de la Información Sin Barreras. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.</i> .....	48
8. CONSIDERACIONES FINALES. ....	49
9. ANEXO .....	50
<b>I. ACCIONES PÚBLICAS Y SUS CARACTERÍSTICAS</b> .....	<b>51</b>
<b>II. ANÁLISIS DE LAS ACCIONES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA VISIÓN SOCIAL DE LAS TICS</b>	<b>67</b>

## Introducción

El presente informe recoge las principales iniciativas nacionales destinadas a promover y difundir el **uso y apropiación social** de las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) en Argentina. Básicamente, este trabajo tiene como objetivo describir las políticas públicas y las principales iniciativas orientadas al desarrollo de la Sociedad de la Información y específicamente la democratización de Internet y la promoción social (no comercial y/o técnica) de dicha herramienta.

En la primera parte de este trabajo se expone la evolución jurídica-institucional de Internet en Argentina durante la última década. Tal información organizada sobre su eje histórico, permite apreciar el desarrollo de las políticas e instrumentos para promover la difusión y el uso de las TICs, y el rol de algunos órganos de gobierno encargados de la planificación, ejecución y promoción de políticas TICs en el ámbito nacional y local. Además, se resaltan las acciones específicas orientadas a incorporar las TICs en las actividades tradicionales del Estado argentino.

Posteriormente, la segunda parte de este trabajo tiene como objetivo fundamental exponer un “estado del arte” general sobre las acciones para las TICs que se estén llevando a cabo en el ámbito nacional. El mismo está organizado en función de las siguientes áreas: acciones generales, educación, salud, gobierno nacional y gobierno local, producción científica y tecnológica, cultura, inclusión y comercio. Asimismo, las acciones relevadas son analizadas desde una visión social de Internet, para lo cual se propone un análisis preliminar a la luz de las siguientes categorías: Acceso (considera las acciones destinadas a promover la conectividad y la capacitación, así como la normativa relacionada); Producción (contempla las acciones destinadas a producir servicios y contenidos); Usos y apropiación (analiza el tipo de uso; los sectores que integra y las posibilidades de participación ciudadana que presenta cada iniciativa).<sup>1</sup>

A través del cruce entre la información básica de cada una de las acciones y políticas (origen, objetivos planteados y alcanzados, actores involucrados, etc.), y los datos que surgen del análisis de las mismas, se pretende observar con mayor profundidad el alcance, los objetivos orientados a la acción social, la efectividad y la coherencia de las iniciativas TICs en el nivel nacional.

---

<sup>1</sup> El presente estudio se encuentra en pleno desarrollo y, por tal motivo, en muchos casos no se cuenta con la información completa sobre los proyectos que se pretenden abordar como para analizarlos estrictamente a la luz de las categorías anteriormente propuestas.

## Primera parte

### 1. Marco normativo sobre TICs en Argentina

La primera parte del trabajo describe las principales **normativas legales** vinculadas con la difusión de las TICs y, más específicamente, las relacionadas con el desarrollo de Internet en la Argentina<sup>2</sup>. El seguimiento de la evolución de la normativa sobre la materia constituye un primer acercamiento para la comprensión del desarrollo progresivo de Internet en la Argentina.

Las primeras normas específicas sobre Internet comenzaron a dictarse en el año 1996. Los temas tratados en esta etapa estuvieron referidos a los precios y a la provisión de vínculos internacionales. A partir del año 1997, las definiciones políticas en la materia ampliaron su alcance y comenzaron a abordar temas económicos, sociales y de contenidos, más cercanos a la protección de los derechos sociales en Internet.

A pesar de que la normativa específica data del año 1996 en adelante, es en 1990 cuando se dicta la primer reglamentación relacionada con los servicios de transmisión de datos y/o servicios de valor agregado.

La primer norma relacionada con las TICs se registra, entonces, en el **Decreto Nro. 62/90 del Poder Ejecutivo Nacional. Pliego de bases y condiciones para la prestación de servicios telefónicos**. Según lo establece el punto 9.2 del Pliego de Bases y Condiciones para los Servicios Prestados por la Sociedad Prestadora de Servicios Internacionales (SPSI) y la Sociedad de Servicios en Competencia, aprobado por el Decreto 62/90, establece que: La SPSI prestará, en régimen de exclusividad, los siguientes servicios:

- Telefonía internacional.
- Telefonía internacional para abonados preferenciales.
- Datos internacionales, telex internacional y enlaces punto a punto internacionales arrendados para telefonía, transmisión de datos, y/o servicios de valor agregado, con los alcances previstos en el punto 8.9

Dicha norma fue aprobada en 1990 cuando internet y, más genéricamente, los servicios de valor agregado, no tenían el desarrollo que poseen en la actualidad. No obstante ello, el decreto citado había ya establecido cual iba a ser el marco de conexión al extranjero. En ese año quedo establecido el doble régimen para el servicio de acceso a Internet: por un lado la salida al exterior en régimen de exclusividad y, por el otro, de libre competencia para el ámbito nacional.

**Resoluciones de la Secretaría de Comunicaciones Nros. 81/96, 94/96 y 194/96.** A partir de 1996 la Secretaría de Comunicaciones en el ámbito de la Presidencia de la Nación aprueba cuatro resoluciones relacionadas directamente con el tema Internet. Cada una de ellas tiene como objeto en particular regular la prestación del servicio de enlace, las condiciones en las cuales deben proveerse los vínculos internacionales, como así también, los requisitos que deben cumplir las empresas que dan acceso Internet en el ámbito local.

---

<sup>2</sup> Fazzalari, Raúl Martínez, "Normativa de Internet en la República Argentina", [www.redetel.gov.ar/framedeabajo.htm](http://www.redetel.gov.ar/framedeabajo.htm) y Secretaría de Comunicaciones de la Nación

La primer resolución de aquel año es la 81/96 y crea dentro del ámbito de la Secretaría de Comunicaciones a la Comisión de Internet y fija como objetivos a estudiar dicho fenómeno, diagnosticar la situación en la Argentina, relevar el mercado nacional, así como otros aspectos necesarios para confeccionar un mapa de conexiones nacionales.<sup>3</sup>

**Decreto Nro. 554/97.** Por medio de este Decreto se declaró el acceso a Internet de interés nacional para todos los habitantes del territorio nacional "en condiciones geográficas y sociales equitativas, con tarifas razonables y con parámetros de calidad acordes a las modernas aplicaciones de la multimedia". Esta normativa constituye la primera declaración del Poder Ejecutivo en la que se reconoce la importancia de este medio de comunicación.

Es oportuno remarcar algunas definiciones plasmadas en los considerandos por su trascendencia y por el alcance que implican. En ellos se expresa que la "autogestión transforma a Internet en un fenómeno digno de reflexión, precisamente por su configuración descentralizada, con arquitectura abierta, masividad de acceso y autorregulación normativa".

En el decreto se hace una referencia a otro aspecto relacionado con el control de los contenidos. Se dice al respecto que: "...esta red mundial no puede ser sospechada, de manera alguna, como un elemento de control social o de indebida injerencia en la intimidad de las personas o las familias debido, fundamentalmente, a dos grandes factores constitutivos: a) su interactividad, y b) la libre elección de contenidos", en este sentido se remarca en cuanto al primer punto que "el factor de la interactividad despeja cualquier intento de manipulación sistémica sobre la opinión de las personas, ya que, en el ambiente interactivo de Internet, el mensaje del emisor es optado, evaluado, decodificado, analizado, procesado, aceptado, modificado o rechazado por parte del receptor, mediante tecnologías, procesos e interfaces diseñados deliberadamente para la interacción".

Otro de los considerandos remarcable es el que se refiere a la libre elección de los contenidos; sostiene que "la libre elección de los contenidos es condición propia de la democracia, y que Internet satisface plenamente este requisito al proporcionar contenidos de gran diversidad, con idénticas oportunidades de acceso y competitivos entre sí." Este punto dio origen al decreto el N° 1279/97, que se refiere exclusivamente al derecho constitucional de libertad de expresión.

Posteriormente, en los considerandos del decreto 554/97 se hace mención a la "nueva realidad" que crea estas modernas tecnologías. El advenimiento de lo que se ha llamado "*la aldea global*" y "*la Sociedad de la Información*" trae aparejado el inconveniente de crear sociedades parcializadas, es decir divididas entre quienes acceden al conocimiento

---

<sup>3</sup> Las dos resoluciones posteriores son aclaratorias y son las Nros. 97/96 y la 194/96, también de la Secretaría de Comunicaciones. La Resolución Nro. S.C. 97/96 fue sancionada el 16 de septiembre de 1996 y establece en el artículo 1° que la empresa Telintar S.A. requerirá a quienes soliciten salida internacional para el acceso a INTERNET la correspondiente licencia para la prestación de servicios de valor agregado. En esta resolución aparece por primera vez la mención directa de Internet como servicio de valor agregado. " ...para que se aprueben tarifas de acceso para prestar servicios de valor agregado, Internet entre otros." Ubicando la prestación del servicio con los alcances establecidos y tratados en la Resolución S.C. Nro. 1083/95. Con posterioridad fue aprobada la Resolución 194/96 en la que se dice que Telintar S.A. otorgará las salidas internacionales solicitadas según las condiciones técnicas que le sean requeridas en la medida en que ello sea razonable y técnicamente factible.

y la información y los que están privados de ellos. El nuevo desafío de las sociedades modernas será el encarar a tiempo y superar esta división.

En su parte resolutive, el artículo 2º establece que la Secretaría de Comunicaciones, en la órbita de la Presidencia de la Nación, será autoridad de aplicación del presente decreto, y faculta a la misma dependencia a tomar las siguientes medidas en materia de política a seguir al respecto:

- A. Desarrollar un plan estratégico para la expansión de Internet en la República Argentina.
- B. Analizar la incorporación de Internet dentro de los parámetros de análisis y características definitorias del servicio universal.
- C. Analizar y proponer alternativas de política tarifaria a los efectos de estimular y diversificar la utilización de Internet.
- D. Fomentar el uso de INTERNET como soporte de actividades educativas, culturales, informativas, recreativas y relativas a la provisión de servicios de salud.

El mencionado plan estratégico para el desarrollo de la red, instruye que se deberá tener en cuenta los siguientes principios rectores:

1. Integración a la red incorporando sitios propios de las bibliotecas argentinas.
2. Promoción del acceso a la Red Internet del Sistema Educativo.
3. Promoción del desarrollo de una red nacional de telemedicina que optimice la utilización de los recursos disponibles.

**Resolución Nro. 2132/97.** Con posterioridad, la Secretaría de Comunicaciones como Autoridad de Aplicación convocó por medio de la Resolución S.C. Nro. 2132/97 a la Primera Audiencia Pública sobre Internet. De la citada resolución se destacan algunos conceptos que profundizan más las definiciones y trato dado por el Poder Ejecutivo. Entre ellos merecen ser mencionados los siguientes:

- La existencia de esta red hace desaparecer "las barreras geográficas, económicas y temporales" y que tal realidad implica necesariamente un nuevo desafío regulatorio a ser contemplado.
- En vista a allanar los obstáculos existentes para el potenciamiento y la expansión de Internet, se hace necesario resolver la inexistencia y desarrollo de contenidos en español, carencia de datos estadísticos y técnicos, etc.
- Se destacó el rol fundamental de las bibliotecas populares y de las escuelas ubicadas por todo el país (como centros de difusión y concentración del conocimiento) el cual podría ser complementado eficazmente brindando acceso a Internet.
- El resguardo de la libertad de expresión que debe existir en la red, tal cual se remarca en el Decreto Nro. 554/97; en este sentido se dice que "fomentar el crecimiento cuantitativo y cualitativo de Internet y los medios necesarios para su acceso es el camino más apropiado para la confluencia de diversos valores humanos y el ámbito en que mejor se conjuga la diversidad de opiniones, culturas, ideologías, pueblos y razas. Respetar esa diversidad contra los embates de la censura y la prohibición será el futuro desafío de los gobernantes."

Por otra parte, la Secretaría de Comunicaciones especificó que el problema de Internet en la Argentina presenta tres componentes básicos a ser tratados:

1. Ancho de banda disponible
2. Tráfico de usuarios (densidad del mismo y la administración que se hace de ese tráfico)
3. Equipamiento del cliente y el servidor.

**Resoluciones Nros. 2765/97 y 2814/97.** La primera de ellas estableció precios para la provisión de enlaces internacionales a los Estados Unidos, se transcribieron varios de los dichos expuestos en las presentaciones de la audiencia pública por parte de los ISP. Allí se manifestaron mayoritariamente reclamando la necesidad de reducir los precios de vínculo internacionales, constituyendo para ellos, el principal escollo a la hora de pretender un mayor crecimiento de red en el país.

La Resolución N° 2814/97 aprobó la modalidad de numeración 0610, con la cual los ISP tiene un número especial que posibilita diferenciar lo que es una llamada común, de una para conectarse a Internet. De esta forma se bonifica al usuario con una rebaja del 40% en la pulsación dependiendo del horario en que realiza.

**Decreto Nro. 1279/97.** Tomando como base el **artículo 14 de la Constitución Nacional**, el que establece en su parte pertinente que todos los habitantes de la nación gozan del derecho de publicar sus ideas sin censura previa, como así también en el **artículo 32** en el que establece que el Congreso Federal no dictará leyes que restrinjan la libertad de imprenta o establezcan sobre ella la jurisdicción federal. Y por último el **artículo 42** de la citada norma, referido a la protección de los derechos de los usuarios y consumidores, con la finalidad de garantizar el bienestar general. Se declaró que "el servicio de Internet, se considera comprendido dentro de la garantía constitucional que ampara la libertad de expresión, correspondiéndole en tal sentido, las mismas consideraciones que a los demás medios de comunicación social."

Este decreto hace lugar no solamente a un derecho reconocido en nuestra normativa, sino que está basado en un principio cierto de factibilidad de control y regulación de los contenidos que por Internet circulan.

**Resolución 499/98 Características de la modalidad de facturación para INTERNET 0610.** A través del mismo fue aprobada la tarifa y modalidad denominada "Llamada Internet" por la Secretaría de Comunicaciones de la Nación. La misma viene a completar la anterior Resolución que había aprobado la mencionada modalidad para una sola región del país. En este caso se han establecido varias precisiones de tipo técnicas para los ISP que soliciten la numeración especial:

- Es una rebaja al costo de la pulsación telefónica.
- Este mecanismo posibilita la distinta numeración con las llamadas tradicionales.
- Permite una facturación detallada para el consumidor final, que le posibilita diferenciar en tiempo y consumo las llamadas efectuadas para conectarse a la red Internet.
- Al poseer este tipo de facturación se puede tener datos estadísticos del uso de la red telefónica para acceso a Internet, cosa imposible con la numeración existente hasta la fecha.
- Se establecen condiciones especiales que rigen las relaciones entre la LSB y los ISP.
- Se mantienen la rebaja especial para escuelas, universidades nacionales y bibliotecas populares, las que deben ser beneficiadas con un 50%, junto con la rebaja aprobada para los usuarios finales particulares.



- Se prevé una nueva resolución a fin de contemplar en la misma las redes académicas, comprendidas en la rebaja especial, que no son proveedores comerciales de servicios de valor agregado.

Como ha sido mencionado en el inicio de esta sección, a partir del año 1997 el marco legal relacionado con las TICs se fue ampliando y abarcando aspectos relacionados con temas económicos, sociales y de contenidos. Algunas, normas posteriores a dicho año son específicas de ciertas áreas (por ejemplo, las relacionadas con Internet II; Bibliotecas Populares; Educ.ar; etc.) y serán expresadas en este artículo y ubicadas en las secciones correspondientes a los instrumentos relacionados con el sector en cuestión. Seguidamente, se describirán otras normativas que son de alcance general y fueron sancionadas en los años posteriores a 1997.

A mediados de 1998, el Gobierno Nacional aprobó dos decretos de importancia relacionados con el desarrollo de la Red. El primero de ellos fue el **Dto. 1018/98** que establece la creación del programa [argentin@internet.todos](mailto:argentin@internet.todos). Es posible considerar esta iniciativa como la precursora del actual Programa Nacional para la Sociedad de la Información<sup>4</sup>. [Argentin@internet.todos](mailto:Argentin@internet.todos) tuvo como principal objetivo el desarrollo de las comunicaciones telemáticas en nuestro país, impulsando como actividad central la difusión y promoción de Internet a través de emprendimientos comunitarios con aplicaciones interactivas y multimediales.

Dicha actividad, fue definida como responsabilidad de la Secretaría de Comunicaciones, en cooperación con la Unión Internacional de Telecomunicaciones, este proyecto pretendía estimular el desarrollo de redes nacionales y locales sobre una infraestructura de telecomunicaciones cuya implementación sea propicia.

Mediante el Decreto Dto. 1018/98 “el Gobierno Nacional entiende que posee la obligación de promover el uso de Internet, especialmente en aquellos sectores con recursos limitados y asegurar que las escuelas, bibliotecas, centros de atención médica, y áreas rurales entre otros, se beneficien con Internet y que la nueva revolución que representa, constituya uno de los grandes cambios de comienzos del nuevo siglo, con la colaboración del sector privado para asegurar que la Red esté constituida de la mejor y más eficiente manera”.

El segundo **Decreto** importante de ese año fue el **1293/98** que declara de interés nacional el proyecto **Internet 2 Argentina**, destinado al desarrollo y aplicaciones de una Red de alta velocidad de telecomunicaciones, con el fin de interconectar centros académicos, científicos y tecnológicos en todo el territorio nacional. Esta normativa será citada nuevamente y ampliada en la sección correspondiente a los proyectos relacionados con el área de Ciencia y Tecnología, en el marco de la cual se describe el Proyecto Internet 2 Argentina.

A continuación se describen las siguientes reglamentaciones relacionadas con el programa [argenti@internet.todos](mailto:argenti@internet.todos):

---

<sup>4</sup> En Marzo de 2002 el Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI) se encontraba suspendido, en el marco de una crisis política e institucional que azotó al país desde finales de 2001. En estas condiciones, muchos de los programas de gobierno, entre ellos el PSI, se encuentran sin coordinadores o funcionarios responsables que aseguren su normal funcionamiento. Sin embargo, hasta el momento, tampoco es posible afirmar que los mismos hayan dejado de existir.

La **Resolución Nº 2615/98** crea en el ámbito de la Secretaría de Comunicaciones el equipo multidisciplinario “Autopistas de la Información”, con la finalidad de asistir al Secretario de Comunicaciones en la elaboración y ejecución de la política nacional vinculada a la red mundial Internet, en la elaboración de un plan estratégico para la expansión de Internet en la República Argentina, ejecutar el programa “argentin@internet.todos”, generar propuestas sobre políticas a aplicar en lo referido con la Sociedad Global de la Información, etc.

El **Decreto Nº 847/99** establece que las sumas de dinero que resulten de la aplicación de la Resolución CNT 345/93 y CNC 36/99 se destinarán al programa “argentin@internet.todos”. Autoriza a transferir fondos de la CNC a la UIT. Establece que las sumas resultantes de toda disminución de la participación en la inversión o generadas dentro de INTELSAT e INMARSAT serán aplicadas parcialmente a dicho programa.

La **Resolución Nº 4405/99** establece que los programas que forman parte del programa “argentin@internet.todos”, gozan de los beneficios del 0610 educativo (Res. 499/98.)

La **Resolución SC Nº 18771/99** establece obligaciones de las LSBT a efectos de instrumentar el programa “argentin@internet.todos”. Establece que el costo que demanden las diversas medidas podrá imputarse a las rebajas de tarifas que deberán hacer en función de la disminución de las contribuciones patronales (decreto 1520/98), y en caso de no cubrirse el monto total, imputar la diferencia al price cap correspondiente al 97 y 98, y 99 en ese orden.

En el año 2000 los programas [argentin@internet.todos](mailto:argentin@internet.todos) e Internet 2 fueron absorbidos por el Programa Nacional para la Sociedad de la Información, creado por el **Dto.252/00**. A través del mismo se decidió integrar todas las actividades vinculadas al desarrollo de la Sociedad de la Información, tanto en su actual estadio tecnológico como en lo referente a la implantación futura. La reglamentación del decreto, establece la organización inicial del Programa y su posterior definición en los lineamientos generales de sus proyectos y funciones de apoyo. Asimismo, a los efectos de llevar a cabo una transferencia ordenada entre jurisdicciones de la Secretaría de Comunicaciones, y de la Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva, se aprobó el "Acta Acuerdo de Transferencia del Programa argentin@internet.todos", de la primera a la segunda secretaria mencionada.

A través del **Decreto Nº 383/2000** se crea EDUC.AR SOCIEDAD DEL ESTADO, con el objetivo de administrar, desarrollar y potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo a cargo del Ministerio de Educación. La explicación de esta normativa será ampliada en la sección dedicada a la descripción de este proyecto.

El **Decreto 764/00**, estableció el proceso de desregulación del mercado de telecomunicaciones. Constituyéndose en un intento de dar impulso al proceso de expansión y modernización de las infraestructuras y los servicios del sector de las TICs.

**Ley 25.326 de Hábeas Data y datos personales.** La Argentina incorporó definitivamente en noviembre de 2000 el uso del Hábeas Data. La ley 25.326 “tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes, para garantizar el derecho al honor y a la intimidad de las personas, así como también el acceso a la información que sobre las mismas se registre,

de conformidad a lo establecido en el artículo 43, párrafo tercero de la Constitución Nacional.”

En un artículo publicado en El Sitio, Sergio Sorín expresa que “la acción de Hábeas Data es una modalidad de amparo que permite a toda persona interesada acceder al conocimiento de los datos que consten en registros o bancos de datos públicos o privados destinados a proveer informes, y a exigir su supresión, rectificación, confidencialidad o actualización, en caso de falsedad o discriminación. Esta información debe referirse a cuestiones relacionadas con la intimidad y no puede ser utilizada por terceros sin el derecho reconocido a hacerlo.”<sup>5</sup>

La Ley de Hábeas Data había sido incorporada por primera vez en 1994 pero, según algunas opiniones, la misma cayó luego en letra muerta debido al fuerte lobby del poder financiero en el Congreso. Hubo otros intentos de reglamentación en 1996 y 1998 pero recién en noviembre de 2000 se sancionó la Ley 25.326 que terminó de ser reglamentada durante la primer mitad de 2001. Cabe destacar que con la sanción de esta norma, Argentina ha pasado a ser uno de los pocos países de la región que cuenta con un marco legal de esta naturaleza. Algunas opiniones críticas sostienen que el tiempo perdido entre las controversias a las que se ha enfrentado la sanción de esta norma, solo ha servido para dar lugar a las grandes empresas para que acumulen una gran masa crítica de datos privados y realicen buena cantidad de negocios con la venta de ellos.

**Decreto Nº 243/2001.** Luego de un año de ejecución, bajo la conducción estratégica de la SETCIP, el PSI fue transferido mediante el Decreto PEN 243/01 -de febrero del 2001- a la órbita de la Secretaría de Comunicaciones del Ministerio de Infraestructura y Vivienda de la Nación (SECOM), por considerar a ésta última como la más apta en lo que se refiere a la universalización de las TICs, ya que se trata del órgano público con autoridad de aplicación en el sector de las telecomunicaciones. Finalmente, esta decisión se vio concluida con la suscripción del Acta de Transferencia del PSI, el 6 de junio de 2001

**Ley Nº25.506 de Firma Digital.** En Diciembre de 2001, el Poder Ejecutivo Nacional promulgó esta normativa que reconoce el empleo y eficacia jurídica de la firma digital en todo el ámbito nacional. Esta ley establece un plazo de 180 días para reglamentar el uso de la Firma Digital y se designó a la Jefatura de Gabinete de Ministros como Autoridad de Aplicación. Las formas de aplicación y los alcances de este proyecto serán expuestos en la sección dedicada a la descripción de esta iniciativa.

## ***2. Estructura de gobierno para el desarrollo de las TICs en Argentina***

Tal como ha sido expresado en la sección dedicada a describir el marco normativo, el decreto 252/00 dio origen al Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI), primero a cargo de la Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva (SETCIP) hasta su traspaso en el 2001 a la Secretaria de Comunicaciones (SC) del Ministerio de Infraestructura y Vivienda de la Nación (decreto 243/2001). La Secretaria de Comunicaciones tiene a su cargo la definición, coordinación y supervisión del Programa. Según han sido los argumentos del gobierno, el objetivo del mencionado traspaso fue unificar competencias y mejorar los niveles de eficiencia y racionalidad de las políticas

---

<sup>5</sup> Sorin, Sergio, “El Hábeas Data en Argentina.” Invasión de la Privacidad, El Sitio Argentina, 21 de marzo de 2000. [www.elsitio.com.ar](http://www.elsitio.com.ar)

públicas en materia de telecomunicaciones, sistemas de información y el desarrollo de Internet.

El PSI es, entonces, el principal órgano de la administración pública dedicado a planificar y promover la difusión de las tecnologías de la Sociedad de la Información en los diferentes ámbitos de la comunidad. Además, la Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas de la Subsecretaría de la Gestión Pública dependiente de la Jefatura de Gabinete de Ministros, también juega un rol fundamental a través del Programa Gobierno Electrónico dentro de la Administración Pública Nacional que será descripto más adelante. De esta manera, dichos organismos son los principales responsables de las acciones orientadas a la difusión de las Tecnologías de la Sociedad de la Información en la Argentina. Por último, el Ministerio de educación a través del Programa Educ.ar tiene la responsabilidad de promover la difusión de las TICs en el Sistema Nacional de Educación Pública<sup>6</sup>.

Si bien estos organismos tienen claramente definida su responsabilidad de planificar las políticas para el sector, es necesario mencionar que en muchos casos existe superposición de actividades y, por el momento, tampoco se han llevado a cabo acciones de coordinación para la definición de una estrategia de alcance nacional en la materia.

Por otra parte, existen otros organismos de promoción, que llevan a cabo iniciativas relacionadas con sus áreas específicas o incorporan las TICs a sus actividades tradicionales. Como ejemplos de este último tipo de acciones se pueden mencionar: el Plan de Competitividad para el sector telecomunicaciones e informática instrumentado por la Secretaría de Industria del Ministerio de Economía; el Proyecto Escuela Judicial Virtual del Ministerio de Justicia; el proyecto Particip.ar del Ministerio de Desarrollo y Acción Social; el proyecto Trabajar.gov.ar del Ministerio de Trabajo; el proyecto Ahorr.ar en el marco de ANSES y AFIP dependientes del Ministerio de Economía; y el proyecto Red Electrónica de Municipios que se desarrolla en el marco de la Subsecretaría de Asuntos Municipales, entre otras iniciativas de índole provincial y municipal.

---

<sup>6</sup> Si bien EDUC.AR puede ser considerada una acción específica orientada a la difusión de las TICs en el ámbito estrictamente educativo, sus características integrales (el Programa alcanza las áreas de infraestructura, contenidos y capacitación) le otorgan la misma entidad que las iniciativas de la ONTI y del PSI.

## **Segunda Parte: Relevamiento general de las principales acciones relacionadas con las TICs en Argentina**

### ***1. Políticas públicas y acciones de alcance general destinadas a promover el uso social de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en diferentes ámbitos de la sociedad.***

Tales políticas son de carácter transversal y se orientan a difundir las tecnologías de la información y comunicación en diferentes ámbitos sociales y económicos de la sociedad. Asimismo, las políticas e instrumentos de alcance general tienen como fin último la generación de nuevas relaciones sociales apoyadas en el uso de las TICs como herramientas de inclusión social.

#### ***1.1.El Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI). Secretaría de Comunicaciones de la Nación.***

El PSI es una iniciativa a nivel nacional y está organizado por proyectos que se proponen fomentar el desarrollo tecnológico en diferentes áreas (facilitar el uso de Internet, promover el desarrollo de las TICs en la gestión pública nacional y local, poner a disposición del sector académico y científico una red de alta velocidad para la transmisión de datos, e incentivar la informatización de la sociedad con sentido de equidad social y geográfica), con el fin de lograr que los beneficios de la Sociedad de la Información lleguen a todos los habitantes del país. La especificidad de cada uno de los proyectos que componen el PSI será desarrollada en las sucesivas secciones.

**Normativa:** **Decreto 252/00** crea el Programa para la Sociedad de la Información dependiente de la Secretaria para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva con la finalidad de elaborar las políticas y proyectos que resulten necesarios para difundir información, conocimientos e intercambios mediante la utilización de procesos informáticos. Quedan incluidas las actividades vinculadas a la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en el Estado Nacional, sus servicios electrónicos, las políticas publicas para la universalización de Internet y otras redes digitales de datos, el comercio electrónico y la formación de los recursos humanos especializados en su gestión.

A raíz de los cambios dentro de la estructura de la Administración Pública Nacional, se estableció a través del **Decreto Nº243/2001** el cambio de órbita del Programa Nacional para la Sociedad de la Información, y se encomendó a la Secretaria de Comunicaciones dependiente del Ministerio de Infraestructura y Vivienda, la definición, coordinación y supervisión del Programa Nacional para la Sociedad de la Información creado por decreto N° 252/2000. A través del nuevo decreto quedan incluidas nuevas funciones del PSI que se relacionan con el fomento de las inversiones y al desarrollo, en general, de las telecomunicaciones, la informática, la electrónica, el software y demás tecnologías afines.”

#### **1.1.1. Proyecto Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). Programa Nacional para la Sociedad de la Información.**

Este proyecto se orienta a difundir las TICs entre las poblaciones de bajos recursos y alejadas de los centros urbanos. El objetivo es promover el uso social de las nuevas tecnologías contribuyendo a la cohesión social, por considerarlo condición necesaria para el desarrollo democrático y el crecimiento económico. Los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) son espacios de acceso gratuito a Internet, radicados en organizaciones civiles sin fines de lucro, establecimientos educativos, bibliotecas populares y municipios.

#### Acceso

Conectividad: La infraestructura instalada varía de acuerdo a las necesidades de las instituciones. Sin embargo, es importante tener en cuenta que todos los centros cuentan con una abono de 100 pesos mensuales y el costo de conexión a Internet subsidiado por el PSI. Se pueden dividir en tres tipos de centros:

- Los CTC básicos cuentan con 5 computadoras personales con conexión a Internet, un scanner, una impresora y software básico.
- Los CTC Educativos tienen 10 computadoras personales conectadas en red y administradas por un servidor con acceso a Internet, 2 impresoras, un scanner, 2 cámaras para video conferencias y software básico + software para aulas.
- Las Bibliotecas Populares administran entre 2 y 4 computadoras personales con acceso a Internet y software básico.

Actualmente se han instrumentado 1.268 CTCs (de los cuales 100 son CTC Educativos) y 1.745 bibliotecas populares distribuidos en todo el país. El objetivo principal es promover la alfabetización informática y fluidez tecnológica de los sectores sociales con menores recursos y aislados geográficamente, logrando así la disminución de la “brecha digital”. Por el momento no se conoce la cantidad de centros que se encuentran en funcionamiento, debido a la ausencia de comunicación existente entre la gestión del Proyecto y los centros, como se detallará seguidamente. Igualmente, diferentes estudios realizados reflejan que aproximadamente el 40% de los CTCs mantienen abiertas sus puertas.

Capacitación: En el marco de este proyecto, las instancias de capacitación se plantearon a través del desarrollo de la Red de Bibliotecas las cuales debían ofrecer: Capacitación Informática; utilización de bases de datos de libros; conectividad entre bibliotecas; y ampliación a bibliotecas municipales.

Dentro de esta categoría también pueden destacarse las siguientes actividades:

- El Convenio de cooperación firmado con el Fondo de Capital Social (FONCAP) que contempla la realización de acciones orientadas al desarrollo de las micro empresas. Algunas de las acciones previstas incluyen capacitar a los miembros de asociaciones y cámaras de microempresarios a través de los CTCs, utilizar los Centros como componentes de los proyectos desarrollados por el sector de la microempresa y contribuir a la comercialización de productos regionales.

- El Proyecto “Docente.ar” fruto de un acuerdo de cooperación con el Ministerio de Educación de la Nación. Dicho Proyecto está desarrollando un Curso de Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación para más de 1000 docentes de la Provincia de Santa Fe. El curso tiene una duración de seis meses, se dicta en los CTC bajo la coordinación de los responsables de los Centros que han sido capacitados en la Universidad Tecnológica Nacional y al finalizar se entrega una certificación que acredita puntaje otorgado por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

## Producción

Servicios: En este sentido, y en relación con el *tipo de uso* planteado por este proyecto, la intención fue fomentar el uso de las TIC en las Pequeñas y Medianas Empresas, emprendimientos familiares, organizaciones intermedias y proyectos comunitarios.

## Usos y apropiación

Tipo de uso: sin que necesariamente se hayan concretado, en la propuesta original de este proyecto se contempló que el mismo ofrezca potencialidades para realizar las siguientes acciones: educación sanitaria; bolsas de trabajo; actividades dedicadas para mujeres jefas de familia; desarrollo de microempresas y emprendimientos familiares; espacio de apoyo a grupos vulnerables; capacitación docente; y promoción de contenidos locales.

Integración Social y Participación Ciudadana: este aspecto se ve reflejado en las acciones mencionadas como propuestas para el tipo de uso de los CTC. Dentro de los mismos se estarían impulsando iniciativas para distintos grupos sociales y necesidades específicas como por ejemplo: Pymes, mujeres, salud, productores regionales, etc.

En términos generales, respecto de este proyecto se puede decir que una de las mayores dificultades a las que se ha enfrentado fue que, en muchos casos, el equipo de gobierno responsable de la supervisión y coordinación perdió todo tipo de contacto con los CTC (del tipo evaluativo, de seguimiento, de cooperación mutua, entre otros) con lo cual, la falta de direccionalidad clara derivó en usos alternativos de los Centros que quizás se alejaron de los objetivos originales. Sin embargo, en general estuvieron acordes con las necesidades locales (por ejemplo, algunos Centros se han convertido en sedes del Club del Trueque; otros en salas de recreación para los chicos del barrio; otros han desarrollado iniciativas comunitarias por motus y esfuerzo propios, etc). Es decir, ah estas salas dotadas de computadoras se les ha otorgado los más diversos usos y funciones. Estas tendencias han sido expresadas por diversos observadores de los CTC; sin embargo las mismas se confirman al relevar las dificultades identificadas por los sucesivos equipos de gestión del proyecto respecto de las gestiones anteriores.

En términos generales, se pueden mencionar una serie de problemas de organización y gestión así como irregularidades no saneadas y falta de propuestas concretas de solución a cada una de ellas: escaso uso de medios electrónicos de interacción con los telecentros y personal integrante de la “estructura regional” afectado al proyecto, la confección de una encuesta presencial cuantitativa para cada CTC de dudosa rigurosidad técnica, la realización parcial de la misma por personal no capacitado para llevarla a cabo y su respectivo procesamiento parcial (20%) con grandes márgenes de error; así como muy bajo desarrollo de actividades propuestas o estimuladas desde el PSI u otros organismos responsables de la APN sobre la infraestructura instalada en los telecentros.

Entre las irregularidades más significativas, fueron denunciadas las siguientes:

- Indiferencia respecto a la coordinación de los CTC instalados en Bibliotecas Populares.
- Documentación escasa y desintegrada
- Bases de datos desactualizadas
- Falta de continuidad en los contacto con los CTC instalados
- Pobre y confuso modelo de convenio con las entidades huésped de los Centros
- CTCs entregados sin convenio a entidades que no cumplen con los requisitos u objetivos originalmente planteados.
- Falta total de difusión de los domicilios de los Centros en funcionamiento, los cuales deberían estar a disposición de sus vecinos.

- Gran cantidad de convenios vigentes sin ser perfeccionados, es decir sin tradición, por la falta de equipamiento informático disponible para la instalación de los mismos
- Inexistencia de un sitio web como ámbito de interacción con los responsables de cada institución huésped que aloja un CTC, lo que implica no haber aprovechado un portal de contenidos con sus correspondientes herramientas construido por Microsoft de acuerdo a lo dispuesto por Res. SECOM 18.322.
- Mala asignación de Internet Service Providers (ISPs) a los CTC en términos de costo beneficio y falta de propuestas concretas para sanear la situación desfavorable en cuanto al consumo telefónico que originan.
- Centros y Bibliotecas Populares sin cuenta de acceso a Internet, es decir sin asignación de ISPs.
- Carencia de propuestas en torno a la acumulación de deudas acumuladas por el consumo telefónico de los Centros
- Indiferencia en cuanto a la falta de patrimoniación estatal del hardware y software componentes de cada Centro.
- Falta de estandarización de procedimientos administrativos en cuanto al equipamiento en garantía, denuncias de robos y de funcionamiento irregular, mudanza de centros, cambio de responsables, etc.
- Falta de documentación relativa a reclamos de todo tipo
- Falta de manuales de procedimientos, descripciones de puestos, archivos históricos y procedimentación en general.

### **1.1.2. Proyecto Argentina Digital (PAD). Programa Nacional para la Sociedad de la Información.**

El proyecto está destinado a promover la adquisición de computadoras personales, impresoras, conectividad a Internet y capacitación informática para los usuarios de sectores de ingresos medios bajos. La operación se realiza conjuntamente con el Banco de la Nación Argentina (BNA) que es responsable de facilitar el acceso a créditos preferenciales.

La principal actividad del Programa Nacional para la Sociedad de la Información es supervisar y apoyar el funcionamiento de la relación entre el banco, los proveedores y las personas interesadas. Además de ampliar la cantidad asociaciones intermedias y de proveedores locales y regionales participantes del proyecto, e instrumentar mecanismos de capacitación en TICs para las personas que se integren al proyecto.

#### **Acceso**

Conectividad: El proyecto consiste en establecer una línea de créditos personales a sola firma por valor de mil millones de pesos para la compra de terminales, a partir de una tasa preferencial de interés y bajos requerimientos para su acceso. Los montos otorgados son de 850 pesos por persona que pueden comprar computadoras personales cuya configuración es definida por el proyecto. Los proveedores, además, son seleccionados por el mismo, de acuerdo a requisitos de calidad establecidos. La difusión del proyecto se realiza por medio de entidades comunitarias, empresas, entidades del sector público u organizaciones intermedias, como por ejemplo mutuales, sindicatos y otras organizaciones de representación social.

Desde el inicio del proyecto en julio de 2000, hasta Noviembre de 2001, se otorgaron 40.000 créditos, que a la luz del esfuerzo encarado por el BNA (\$1.000 millones disponibles) parecería ser una cantidad demasiado baja.



Cabe destacar que en el convenio con el BNA se preveía en su cláusula Cuarta la creación de un fondo destinado a desarrollar acciones que promuevan el uso de Internet en sectores de población de bajos recursos, el cual será manejado por el BNA con el asesoramiento del Programa para la Sociedad de la Información. Tales fondos no fueron utilizados o no hay referencias concretas a la utilización de los mismos.

De un análisis inmediato, se infirió que la baja cantidad de créditos otorgados encontraba sus causas generales en:

- la complejidad de la operatoria bancaria;
- la falta difusión masiva del PAD;
- la falta de resultados en torno a la baja de los precios del equipamiento informático, que había sido prevista como resultado de una demanda masiva provocada a partir de la implementación del PAD.

A partir de las falencias enumeradas, es posible advertir las causas que llevaron al estancamiento del plan. Además, cabe señalar que la coordinación del PSI no actualizó la configuración de base, ni se establecieron cantidades significativas de convenios marcos con entidades para aumentar el segmento de potenciales tomadores del crédito, ni se instrumentaron mecanismos para incluir en el “paquete de productos informáticos” servicios de acceso a Internet, ni se utilizaron los fondos destinados a la difusión de la operatoria.

El PAD alcanzó hasta noviembre de 2000 una penetración del 10 % del mercado hogareño a nivel nacional, especialmente en sectores sociales vulnerables. Sin embargo, un impacto positivo, pero limitado, es que algunas empresas argentinas que comercializan equipos de computación han mejorado sus procesos de administración y de armado, logrando certificaciones de calidad y alcanzando uno de los objetivos principales del Proyecto.

Finalmente, aunque es posible considerar que la actividad desplegada por el PSI en el marco de este Proyecto fue baja, cabe resaltar que el Programa Argentina Digital, junto con los Centros Tecnológicos Comunitarios, son herramientas que vale la pena conservar si se pretende lograr el objetivo de la universalización del acceso a las TICs.

## *1.2. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas (ONTI). Subsecretaría de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros.*

La ONTI tiene a su cargo la responsabilidad de planificar, promover y coordinar todas las actividades de la Administración Pública Nacional orientadas a la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito del Estado Nacional.

El Decreto 78/2002 define que la ONTI estará bajo la órbita de la Subsecretaría de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Dentro de sus misiones y funciones se encuentran:

- *Implantar la Infraestructura de Firma Digital en todo el territorio nacional*
- *Coordinar el portal del Estado Nacional*
- *Promover la investigación y el desarrollo de aplicaciones para la APN*
- *Diseñar el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico*

- *Desarrollar y Difundir estándares tecnológicos para la APN*
- *Garantizar la seguridad tecnológica*
- *Difundir la información de pública y promover la transparencia del estado*
- *Entre otras responsabilidades*

Además, se realizan actividades conjuntas con la Oficina Nacional de Contrataciones en materia de contrataciones públicas electrónicas. Finalmente, se han diseñado los nuevos proyectos que están el proceso de evaluación y coordinación con las instituciones relacionadas. Tales proyectos son:

- *Red Nacional de Interconexión*
- *Capacitación sincrónica y asincrónica de Recursos Humanos*
- *Normalización del Sistema de Adquisición de Software*
- *Foro de responsables informáticos de la APN*
- *Reingeniería de las Unidades de Informática en la APN*

Actualmente, ONTI se encuentra en el proceso de redefinición de sus proyectos vigentes y el diseño de nuevos proyectos destinados a promover el Gobierno Electrónico en Argentina.

#### **1.2.1. Proyecto Infraestructura de Firma Digital. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas Subsecretaría de la Gestión Pública (SGP). Jefatura de Gabinete de Ministros.**

La Ley 25.506 sancionada durante el año 2001 habilita el uso de instrumentos digitales con pleno valor probatorio a través del empleo de la Firma Digital. La mencionada ley establece los requisitos mínimos que deben cumplirse para alcanzar las condiciones de valor probatorio. Dicha norma define la infraestructura con los siguientes actores:

- Autoridad de Aplicación (asignado a la Jefatura de Gabinete de Ministros)
- Comisión Asesora para la Infraestructura de Firma Digital
- Ente Licenciante (organismo emisor de licencias)
- Certificadores Licenciados (entes públicos o privados)
- Sistema de auditoría
- Suscriptores de certificados

Para la puesta en vigencia efectiva de dicha ley es indispensable que la Autoridad de Aplicación ponga en funcionamiento la Comisión Asesora y el Ente Licenciante

Por otro lado, debe darse cumplimiento a lo indicado en los artículos 47 y 48 de la ley referidos a la despapelización del Estado. Esto requerirá el desarrollo de aplicaciones y procedimientos acordes a la digitalización de la gestión del Estado.

Por último, la ley 25.506 de Firma Digital requiere la revisión de la Infraestructura de Firma Digital del Sector Público Nacional establecida por el Decreto 427/98, adecuándola al nuevo escenario surgido a partir de su sanción.

#### **Acceso**

Capacitación: la coordinación de este proyecto (SGP) ofrece información sobre seminarios, cursos y presentaciones que se dicten sobre esta tecnología. Las ofertas que

brindaron hasta el momento abordaron los siguientes temas: Experiencia piloto de empleo de Firma Digital en los Superiores Tribunales de Justicia Provinciales; Seminarios sobre Informática, Comercio Electrónico y Derecho: La Firma Digital; I Congreso Nacional de Seguridad en Sistemas Teleinformáticos y Criptografía.

Por otro lado la SGP ofrece un sistema de tutorías para administrar y manejar los certificados de firma digital. Además, se ha instrumentado un laboratorio de Firma Digital que ofrece servicios de capacitación tanto para el sector público como para el privado.

Normativa: La primera normativa que existió en el país sobre firma digital fue la Resolución N°45/97 de la ex-Secretaría de la Función Pública (SFP) que establece las pautas mínimas a considerar para la elaboración de una normativa sobre firma digital en el país. Luego, en función de esa normativa se elaboró el Decreto N°427/98 que crea la Infraestructura de Firma Digital para la Administración Pública Nacional (APN) a modo de prueba por un período de dos años prorrogables y establece la equivalencia entre la firma digital y la firma hológrafa siempre que se utilice para trámites internos de la APN que no involucren el derecho de terceros. Posteriormente se elaboró la Resolución N°194/98 SFP que establece los estándares tecnológicos para la implementación de la firma digital y la Resolución N°212/98 SFP que establece la Política de Certificación para la emisión de Certificados dentro de la APN. El 11 de Diciembre de 2001, el Poder Ejecutivo Nacional promulgó la Ley N°25.506 de Firma Digital que reconoce su empleo y eficacia jurídica en todo el ámbito nacional. Esta ley establece un plazo de 180 días para reglamentar el uso de la Firma Digital y designa a la Jefatura de Gabinete de Ministros como Autoridad de Aplicación.

Producción:

Servicios: Con el objetivo de optimizar el proceso de difusión de la tecnología de Firma Digital, el área de gobierno responsable de este proyecto ha implementado un área de laboratorio, donde el público en general, y particularmente los funcionarios y agentes de la Administración Pública Nacional, pueden experimentar la generación de un par de claves, la gestión de su propio certificado y el envío de correo electrónico firmado, al tiempo de ofrecerse información diversa sobre esta tecnología. Actualmente el laboratorio cuenta con un nuevo circuito de certificados personales con validación a través de Autoridades de Registro.

Además, el proyecto de Infraestructura de Firma Digital puso a disposición de los ciudadanos en general una Autoridad Certificante gratuita, a través de la cual es posible obtener un Certificado de Clave Pública para el correo electrónico. Con el mismo, es posible asegurar las comunicaciones por e-mail, garantizando la autoría y la integridad de los mensajes.

Por otro lado, la ONTI ofrece como servicio un sistema de boletín electrónico informativo sobre las novedades nacionales e internacionales más recientes referidas a la tecnología de firma digital en todo el mundo.

Entre los resultados del proyecto también se pueden mencionar la participación del equipo en la sanción de la Ley, cuyo trabajo consistió en participar del análisis y compatibilización de los siete proyectos presentados en la Cámara de Diputados de la Nación. Asimismo, se han coordinado reuniones con representantes del Sector Público, Instituciones Académicas, Asociaciones Profesionales y Cámaras de los sectores informáticos y bancario, en las cuales se ha debatido el contenido de la ley en vigencia y actualmente se efectúan consultas sobre la reglamentación en elaboración.

En materia de Infraestructura de Firma Digital se han realizado avances en el Licenciamiento del Ministerio de Economía como Autoridad Certificante (previa a la sanción de la Ley). Actualmente, existen cuatro instituciones en proceso de licenciamiento que se harán en el marco de la nueva ley y su respectiva reglamentación.

Dentro de los avances del proyecto cabe mencionar que se han otorgado más de 1500 Certificados de mail, se firmaron convenios con diversos organismos de la APN entre los que se pueden destacar Secretaría de Culto, Oficina Nacional de Contrataciones, Oficina Anticorrupción, ANSES, Superintendencia de AFJP, Superintendencia de Seguros, CONICET, Ministerio de Trabajo, Empleo y Formación de Recursos Humanos y están a la firma convenios con Secretaría de Industria, Secretaría de Desarrollo Sustentable y Política Ambiental y Corporación Buenos Aires Sur dependiente del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### *1.3. Centros de Tecnología 2000. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, a través de Dirección General de Estructuras y Sistemas de Información dependiente de la Secretaría de Hacienda y Finanzas.*

Este proyecto comenzó a implementarse en el mes de Septiembre de 1999 a partir de una prueba piloto en tres Centros de Participación y Gestión (CPGs) y Bibliotecas Públicas, considerados instituciones estratégicas de la Ciudad de Buenos Aires. El objetivo de estos centros es democratizar el acceso a las TICs intentando reducir la “brecha tecnológica” y promover la expansión del umbral de adopción en TICs, brindando un servicio gratuito de navegación a todos los ciudadanos necesitados e interesados en utilizar Internet y el correo electrónico que por diferentes motivos no pueden acceder en condiciones de igualdad respecto a otros ciudadanos.

#### Acceso

Conectividad: La información obtenida hasta Septiembre de 2000, indica que las Centros Tecnología 2000 se emplazaron en los CGP N° 5 y 7, de los Barrios de Pompeya y Flores respectivamente, y en la Biblioteca “Joaquín V. González” de la Boca. De esta manera se intentó brindar cobertura en las áreas sudoeste, sur y Oeste de la Ciudad. Cada uno de estos centros están provistos con un promedio de 15 PC cada uno y cuentan con puestos para discapacitados motrices. Luego de esta etapa inicial se incorporaron 6 nuevos centros en distintas bibliotecas de la Ciudad, las cuales cuentan con un promedio de 3 PC cada una.

Capacitación: En teoría, los Centros cuentan con cuerpos de asesores que instruyen, capacitan y guían a los usuarios, sin embargo algunos estudios indican que este aspecto del proyecto no fue concretado.

#### Usos y apropiación

Tipo de uso: Los usos más frecuentes son el correo electrónico y la navegación entre adultos, y el chat y los juegos entre niños y adolescentes.

Integración social: Según los últimos informes de gestión oficiales, el hecho de incluir a las bibliotecas ha ampliado la función social de las Centros a través del aumento en la concurrencia de personas de todos los sectores sociales, y también se han fortalecidos como espacio donde es posible efectivizar la participación ciudadana en el uso de estos nuevos bienes culturales.

Sin embargo, un informe realizado por Silvia Iago Martínez revela que “si bien la experiencia de los centros constituye uno de los ejes más interesantes para verificar el interés y la necesidad de amplios sectores de la población por el acceso gratuito a la red, no aporta a la integración ciudadanía-gobierno local en un proyecto de uso social de Internet. (...) La línea que separa un telecentro privado del modelo analizado es la gratuidad, que por cierto no es poca cosa, pero no es suficiente para considerarlo un proyecto social que permita el acceso a la sociedad de la información a los sectores de la población más desprotegidos”.<sup>7</sup>

El Programa cuenta con alta concurrencia y permite el acceso gratuito a Internet especialmente a niños y jóvenes que de otra manera no pueden hacerlo. Sin embargo, no promueve la capacitación, no permite la participación de los usuarios en el proyecto ni facilita la interacción entre la comunidad y el gobierno local.

## **2. Políticas públicas y acciones de la sociedad civil orientadas a promover el uso social de las TICs en el sector educativo**

### **2.1. Educ.ar. empresa del Estado**

El proyecto Educ.ar fue desarrollado a partir del aporte inicial de \$11.282.855 donados por la Fundación Martín Varsavsky, monto correspondiente al total de estudiantes del sistema educativo argentino. Básicamente, el proyecto tiene como objetivos proveer contenidos educativos para el sistema de educación básica y superior, brindar capacitación a todos los docentes, conectividad e infraestructura para las escuelas de todo el país. Según indicadores no oficiales<sup>8</sup>, a un año de la existencia del Portal, han sido conectadas 1.200 escuelas de las 30.000 que habían sido comprometidas en la propuesta inicial. El proyecto resultó inviable de llevarse a cabo contando con el presupuesto inicial, con lo cual debió ser complementado con un crédito de US\$ 237 millones del BID. Existen opiniones críticas respecto de esta considerable inversión complementaria.

Conectividad: a través de la red de “Centros educ.ar escuela” (y con la provisión de los servicios de Telecom Argentina, Telefónica de Argentina y Servicio Satelital SA) el proyecto Educ.ar intentará dar conectividad de banda ancha a 85 escuelas distribuidas por todo el país durante 12 meses, luego de este período, la continuidad de la conectividad será responsabilidad del Plan Nacional de Conectividad del Ministerio de Educación. Hasta el mes de enero de 2002 las escuelas alcanzadas por el proyecto “Centros Educ.ar escuelas” fueron 4. Estas conexiones a Internet serán financiadas durante un año con el monto de US\$ 190.000 recaudado por el programa “Sumar para Conectar” que se realizó en el marco de la conferencia que brindó el ex presidente de los Estados Unidos William Clinton en julio de 2001. Los cuestionamientos a esta última iniciativa se orientan a señalar que el proyecto necesita dar señales positivas de su gestión, ya que no ha podido cumplir sus objetivos de la forma en que originalmente se los propuso. Según declaraciones del Subsecretario de Educación básica, Gustavo Llaies, “la idea de Educ.ar se cayó cuando fracasó el primer proyecto de Varsavsky de juntar plata vendiendo acciones, y con ese mismo capital hacer la conectividad de las escuelas.

---

<sup>7</sup> “La incorporación de tecnologías de la información y comunicación en los gobiernos locales y sus alcances en los servicios a los ciudadanos y el ejercicio de la ciudadanía”

<sup>8</sup> [http://portalmiami.com/notas/nota.php?seccion=2&id\\_nota=85](http://portalmiami.com/notas/nota.php?seccion=2&id_nota=85)

Como eso nunca pasó, porque el Nasdaq entró en crisis y las acciones del portal eran invendibles, lo que terminó sucediendo es una cosa medianamente habitual: el Ministerio de Educación pidió un préstamo para la conectividad y capacitación docente”

Normativa: A través del **Decreto N° 383/2000** se crea EDUC.AR SOCIEDAD DEL ESTADO, a fin de administrar, desarrollar y potenciar el portal educativo existente en el Ministerio de Educación.

Capacitación: uno de los ejes del proyecto es la capacitación docente. De acuerdo con los términos formales de la propuesta, las ofertas de capacitación atenderán la diversidad de características de los destinatarios y abarcarán tanto a quienes necesitan una instrucción inicial en el manejo de recursos electrónicos como aquellos que requieran actualizar conocimientos informáticos). Este eje supone la implementación de cuatro líneas de acción: agrupación de institutos, capacitación en cascada, educación por TV abierta, campus virtuales.

Servicios: biblioteca digital, foros, campus virtual, guía de estudios y becas, agenda universitaria.

Contenidos: El portal desarrolla contenidos dirigidos a públicos específicos de las escuelas primarias y a la educación superior. Además, brinda 148 software educativos de producción propia y distribución gratuita. Las apreciaciones críticas al portal sostienen que los contenidos no han logrado calar en los estudiantes, ya que en el país sólo el 2% de la población tiene acceso a la Red, lo cual expresa un indicador de la débil posibilidad de penetración de las iniciativas relacionadas con la industria tecnológica<sup>9</sup>.

#### Usos y apropiación

Tipo de uso: básicamente, el portal propicia la elaboración de contenidos cualificados que, generalmente, suelen estar restringidos a sectores privilegiados como consecuencia de las desigualdades sociales y regionales. En este aspecto, es posible observar que el portal cumple con sus objetivos, ya que efectivamente los contenidos presentados en el están elaborados en base a estrategias pedagógicas reales y multidisciplinarias; sin embargo, si la producción y difusión de contenidos no se complementa con mayores acciones de difusión de infraestructura y conectividad, las acciones de difusión de contenidos cualificados e innovadores quedará nuevamente restringida al acceso por parte de los sectores mejor dotados previamente y que cuentan con los equipos y la conexión necesaria para usufructuar los servicios del Portal.

Sectores integrados: las distintas secciones del portal, es decir, los diferentes contenidos producidos en el marco del portal apuntan a destinatarios diferentes: estudiantes y docentes de todos los niveles (escuela primaria y nivel superior), directivos, familia y comunidad.

## 2.2. Plan nacional de conectividad de escuelas publicas. Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de la Subsecretaría de Educación Básica.

---

<sup>9</sup> <http://portalmiami.com/notas>. 4 de enero de 2002.

Esta iniciativa fue anunciada el 11 de Septiembre de 2001 en el marco del Programa de Mejoramiento del Sistema Educativo que será financiado con US\$ 600.000 millones del BID y US\$ 600.000 del gobierno nacional<sup>10</sup>.

El presente plan tiene como objetivo establecer un programa de conexión a Internet para la totalidad de las escuelas públicas del país. Dicho plan estaba en proceso de planificación al momento de la crisis económica e institucional de Argentina. Por ello, no se registra información sobre la continuidad del mismo.

### *2.3. Plan de Capacitación Docente en el uso de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación. Ministerio de Educación de la Nación, en concertación con los Ministerios Provinciales y la Secretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.*

A través de esta iniciativa se intenta promover la integración de las TICs a la capacitación docente. Hasta la actualidad se han dictado cursos en instituciones educativas de Trenque Lauquen, Mar del Plata y Santa Fe, llegando a 1500 docentes. En Salta se han iniciado acciones de formación de capacitadores.

#### Acceso

Capacitación: este plan contempla el dictado de una serie de cursos cuyos planes de trabajo son diseñados por las autoridades educativas de cada jurisdicción intentando atender a las necesidades del sistema educativo local. Hasta el momento se han puesto en marcha cursos con modalidad presencial y a distancia destinados a adquirir habilidades en el uso de internet y en el diseño de páginas web.

Producción: los cursos contemplan la producción de contenidos a través del diseño de páginas web y la incorporación de nuevos contenido educativos en las aulas a partir del aprendizaje de los docentes.

Tipo de uso: formativo y educativo

Sectores integrados: docentes, autoridades educativas locales, universidades (sedes físicas de capacitación) y alumnos (básicamente como receptores).

### *2.4. Proyecto RedEs. Ministerio de Educación a través de la Comisión de Redes y Tecnologías de la Información y la Comunicación (CRyTIC)*

El objetivo de este proyecto estuvo orientado a poner en contacto a las comunidades educativas con las TIC para que las incorporen al proceso de enseñanza. El proyecto se propone dar acceso universal y equitativo a Internet y correo electrónico, ofrecer infraestructura de servicios, promover el trabajo de equipos pedagógicos, la capacitación y la producción de contenidos, optimizar inversiones y rendimientos en el uso de TIC y aportar desarrollo de aplicaciones y recursos didácticos. Su ejecución implica una cobertura de 40.000 establecimientos educativos y la instalación progresiva acompañada de capacitación durante 4 años.

---

<sup>10</sup> Información extraída del Portal Educ.ar

Conectividad: en este aspecto se propuso utilizar tecnologías terrestres y soluciones satelitales, y requerir soluciones de costo fijo a las empresas de telecomunicaciones. Para su conexión a RedEs, las escuelas debían contar con equipamiento informático y de telecomunicaciones.

Capacitación: este aspecto constituye un objetivo central de proyecto. El mismo se propuso promover el uso eficiente y económico de las TICs y alcanzar a todas las escuelas del país, a través del Programa de Capacitación de la Red Telar-I\*EARN, con docentes multiplicadores en todas las provincias y vínculos directos con las escuelas<sup>11</sup>.

## *2.5. Proyecto Red de Interconexión Universitaria. Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU).*

Este proyecto consiste en la implementación de una infraestructura nacional sobre la cual se edificó la mayor red académica puesta en marcha en el país.

En noviembre de 1994 fue suscripto un convenio entre la SPU y la totalidad de las universidades nacionales que sentó las bases para la concreción del proyecto denominado Red de Interconexión Universitaria (RIU), por medio del cual quedaron conectadas entre sí las 33 universidades nacionales y provistas de acceso nacional e internacional. La RIU estuvo planteada como una red integral, que ofreciera conectividad nacional e internacional, y además dentro del mismo esquema se brindó capacitación, dirigida tanto a los administradores de la red, como a los usuarios de la misma. Además, se tuvieron en cuenta los requerimientos de asistencia técnica y asesoramiento que demandó el proyecto.

### Acceso

Conectividad: Como parte de la infraestructura básica de la RIU se prevé implementar en cada universidad una instalación informática denominada punto de presencia de la RIU. Un punto de presencia tiene uno, o más, ruter para atender todos sus enlaces; una UPS (Uninterruptible Power Supply) para garantizar el correcto apagado en caso de cortes de luz y una estación de trabajo.

La estación de trabajo es utilizada para las funciones de administración de la conexión y como punto de partida para la implementación de servicios de valor agregado (ver Sistemas de Información).

Normativa: A fin de llevar adelante el proyecto se suscribió entre la Secretaría de Políticas Universitarias y todos los rectores que integran el Consejo Interuniversitario Nacional con fecha 10/11/1994, un convenio por el cual se fijan las pautas para la conformación de la Red de Interconexión Universitaria, sobre la base del aporte de fondos que inicialmente serían asignados por el Ministerio de Cultura y Educación.

Posteriormente se presentó la posibilidad contar con fondos provenientes del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento que vienen a reforzar los aportes inicialmente comprometidos por la Secretaría de Políticas Universitarias.

---

<sup>11</sup> La información sobre la ejecución de este proyecto data de Septiembre de 1999. Hubo intentos de consultar a los responsables sobre la continuidad y el estado de situación de esta iniciativa durante los últimos años.



Capacitación: Es propósito de la RIU hacer llegar este servicio a la mayor cantidad de usuarios finales: profesores, investigadores y alumnos. Con vistas a garantizar la correcta operación de la espina dorsal nacional, el Proyecto contempla, entre las actividades del equipo técnico, la elaboración y dictado de cursos de capacitación para administradores de Centros de Operación y puntos de presencia.

En este sentido, se elaborará el contenido y el material didáctico de una variedad de cursos. Estos cursos tendrán un claro sesgo práctico e incluirán fundamentos de redes de computadoras, administración de una instalación de redes, implementación de sistemas de información, seguridad en redes y herramientas de administración de redes. En lo que se refiere a los usuarios finales, los desafíos son dos: informar al (potencial) usuario de la utilidad de la red y capacitarlo en su uso. Para cumplir con lo primero se elaborará material y se organizarán eventos con el objetivo de difundir los beneficios de la red, principalmente en aquellos sectores que, por la propia naturaleza de sus actividades, se encuentran más desinformados al respecto.

La parte de capacitación del usuario final deberá ser garantizada por las universidades; no obstante, para estimular esta actividad, será ofrecido un esquema general de cursos, así como material didáctico orientados a esa audiencia.

Usos y apropiación:

Tipo de uso: Los puntos de presencia de las Universidades de Buenos Aires, Córdoba, Cuyo y La Plata se desempeñarán, además de sus funciones como tales, como Centros de Operación; dichas instalaciones estarán interconectadas con enlaces de alta velocidad. Los restantes puntos de presencia serán divididos en cuatro grupos aproximadamente iguales, cada Centro de Operación recibirá las conexiones provenientes de todos los puntos de presencia de un grupo.

En el Centro de Operación se utilizarán programas de administración de redes para efectuar un monitoreo permanente del estado de la red; también se implementarán bancos de información útil para el resto de los administradores de instalaciones de la RIU con información tal como documentos, normas, recomendaciones y programas.

Los Centros de Operación tendrán una estación de trabajo con una capacidad de almacenamiento y procesamiento que permita que las funciones de Centro de Operación no perjudiquen las funciones que le competen como punto de presencia.

## *2.6. Proyecto Escuela Judicial Virtual. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Secretaría de Justicia y Asuntos Legislativos, Programa Integral de Reforma Judicial.*

Mediante esta iniciativa lanzada en Diciembre de 2001 se pretende llevar a cabo una acción coordinada, de apoyo y diseminación, con el objeto de facilitar a todos los efectores de la Justicia Argentina, actuales y futuros -magistrados, funcionarios, empleados, y aspirantes -, el acceso a una formación calificada y actualizada, así como la creación de nuevos canales y contenidos para su perfeccionamiento constante. Se aspira a dotar a las Escuelas Judiciales y otras organizaciones destinadas a la formación continua, de las herramientas necesarias para la mayor eficacia en el cumplimiento de sus objetivos. Dichas instituciones desarrollan actividades de gran trascendencia en el campo de la formación teórico - práctica, con el objeto de brindar a los operadores del Sistema Judicial una capacitación jerarquizada. Para su logro, se plantea la necesidad de crear

nuevos contenidos, dar continuidad a la capacitación de los futuros capacitadores, y promover la utilización de diversas técnicas de la Educación a Distancia.

## Acceso

Conectividad: El Programa Integral de Reforma Judicial (PREJUD) desarrollará el proyecto en forma coordinada con la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia de las Provincias Argentinas (JUFEJUS). Promoverá la utilización de la infraestructura de aulas virtuales actualmente existente en diversas jurisdicciones de nuestro país, con vistas al establecimiento de un nexo tecnológico y curricular entre todas las instituciones de formación continua de la Justicia Argentina. Por este medio, se intentará potenciar las actividades, jornadas, seminarios y eventos tendientes a los mismos objetivos, entre los cuales se destaca el Programa “Justicia en Cambio”, que el PREJUD lleva adelante con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos, y mediante el cual expertos del Sistema Judicial norteamericano exponen técnicas y prácticas de gestión de probada utilidad y eficacia.

El desarrollo de este proyecto tendrá lugar –según se ha anticipado- en las diferentes áreas jurisdiccionales de Argentina, mediante la difusión de contenidos y herramientas a través de la infraestructura de aulas virtuales existentes en casi todo el país, y mediante Internet, para lo cual deberá organizarse la página web de la Escuela.

Normativa: Esta iniciativa reconoce como antecedentes los desarrollos realizados en el Proyecto PNUD<sup>12</sup>, el Plan Nacional de Reforma Judicial<sup>13</sup>, y el Proyecto BID<sup>14</sup>. Se relaciona con las propuestas en ejecución por parte de este Programa, en materia de ingreso, capacitación, y reorganización de los Recursos Humanos del Sistema Judicial.

## Producción

Contenidos: El diseño a implementar tendrá en consideración los dos universos de actividades que la Escuela habrá de desarrollar: como ámbito para la formación de los nuevos magistrados, funcionarios y empleados, y como foro para el perfeccionamiento de quienes se encuentran en funciones. En tanto ámbito formativo, la institución deberá brindar capacitación y entrenamiento a los actuales y futuros prestadores; en cuanto foro de perfeccionamiento, deberá proporcionar herramientas para el manejo de nuevas técnicas de Gestión y Administración, y elementos propios de una visión dinámica y actualizada de la demanda de tutela judicial, reflejando los continuos cambios del mundo jurídico.

La Escuela se ocupará de la continua capacitación y entrenamiento de los magistrados – jueces y fiscales- que se encuentran en funciones. Deberá brindar formación a los funcionarios y a los empleados judiciales, debiendo diseñarse cursos previos y posteriores a su ingreso.

La actualización será fundamental para el logro de los cometidos de la Escuela, así como a efectos del adecuado desempeño de quienes asistan a los mismos. Estos podrán asistir

---

<sup>12</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Proyecto ARG/98/017, Informe Final (Primera Etapa), [www.reformajudicial.jus.gov.ar](http://www.reformajudicial.jus.gov.ar)

<sup>13</sup> [www.reformajudicial.jus.gov.ar](http://www.reformajudicial.jus.gov.ar)

<sup>14</sup> Programa Apoyo a la Reforma del Sistema de Justicia (Banco Interamericano de Desarrollo, 1082 OC – AR)

a cursos que la Institución imparta con tales fines, así como promover la organización de los que estimen necesarios.

En este aspecto los productos previstos de ser realizados son los siguientes: Un modelo de Encuesta o Consulta para precisar las necesidades de capacitación y determinar los contenidos; la organización tipo de la Página Web de la Escuela Judicial Virtual [www.escuelajudicialvirtual.jus.gov.ar](http://www.escuelajudicialvirtual.jus.gov.ar); y un set de contenidos y técnicas a impartirse desde la Escuela Judicial. Asimismo la escuela prevé elaborar Indicadores de Impacto con el objetivo elaborar un set de herramientas idóneas capaces de medir la eficacia de los cambios, en la formación y capacitación de los prestadores del Sistema Judicial.

Este proyecto debía iniciarse en Diciembre de 2001, pero a raíz de la situación de crisis por la que atraviesa la Argentina, su fecha de inicio se ha redefinido para febrero de 2002.

### *2.7. Informatización de las Bibliotecas Populares. Comisión Nacional Protectora de Bibliotecas Populares (CONABIP) dependiente de la Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación.*

Este proyecto tiene el objetivo de fomentar el desarrollo de las 1.700 bibliotecas populares (entidades civiles constituidas y administradas por asociaciones de vecinos) que difunden la cultura popular en todo el país.

Conectividad: La CONABIP asiste a las bibliotecas populares, mediante la entrega de equipamiento multimedia (PC, CD-ROM, impresora, modem) programas de computación para la gestión administrativa y bibliotecología (Programa SIGEBI) y la capacitación de los recursos humanos a través de cursos, talleres y asistencia técnica. También, la Comisión Nacional entrega -en forma progresiva- facilidades a las bibliotecas populares para que puedan acceder al servicio de correo electrónico y a la Red de Internet.

Normativa: la **Ley 23.351 de Bibliotecas Populares**, prevé que la CONABIP promueva y afiance la innovación tecnológica, científica y multimedial de las bibliotecas populares.

Respecto de la conectividad, mediante la **resolución Nº 1617/98**, la Secretaría de Comunicaciones de la Nación instruyó a las empresas proveedoras del servicio de acceso a Internet (ISP) para que establezcan la modalidad de facturación especial para llamadas a Internet (denominada 0610), por lo cual las bibliotecas populares, las escuelas y las universidades nacionales pueden obtener descuentos en las tarifas telefónicas. De esa manera, las bibliotecas populares dispondrán de una rebaja adicional del 50% sobre el descuento propio correspondiente al servicio 0610<sup>15</sup>.

Asimismo, mediante sendas **Resoluciones (Nº 2465/98 para Telefónica de Argentina S.A. y Nº 2466/98 para Telecom. Argentina Stet France Telecom. S.A.)**, la Secretaría de Comunicaciones de la Nación ha establecido que las citadas empresas deben bonificar el 100% de los cargos de conexión de una línea telefónica del Servicio Básico Telefónico para las bibliotecas populares protegidas por la CONABIP, como así mismo bonificarán mensualmente hasta 2.180 pulsos telefónicos, equivalentes a \$100 la respectiva factura telefónica. Dichas resoluciones comenzaron a regir el 8 de noviembre de 1998.

---

<sup>15</sup> Las bibliotecas pueden solicitar estos beneficios dirigiéndose a: <http://secom.gov.ar/formularios/f0610.html>

La **Resolución Nº2516/98** establece una comisión para desarrollar y ejecutar el Plan Nacional para Bibliotecas Populares para facilitar su acceso a los servicios de telecomunicaciones, garantizando una línea de SBT y una segunda línea adicional, que permita el acceso a INTERNET. Crea además, una comisión que tendrá a su cargo el desarrollo del Plan Nacional para Bomberos Voluntarios que les posibilite comunicación combinando los distintos tipos de servicios de telecomunicaciones y/o tecnologías existentes.

## ***2.8. Red Telemática Porteña de Educación. Subsecretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.***

Este proyecto tiene por objetivo la incorporación de tecnología informática y de redes en los proyectos educativos que realicen alumnos y docentes en las escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Asimismo, apunta a fomentar la creación de un espacio en el cual puedan compartirse experiencias, dudas, éxitos, preguntas, recursos y respuestas entre las escuelas de nuestra ciudad y entre éstas y otros establecimientos educativos en el mundo. La posibilidad de acceso en cada escuela a toda información disponible en la red de redes.

## ***3. Políticas públicas y acciones de la sociedad civil orientadas a promover el uso social de las TICs en la salud***

### ***3.1. Proyecto Nacional de Telemedicina. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.***

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema integrado de telemedicina, sustentado en las tecnologías de la información, con el fin de mejorar y ampliar la prestación de servicios de la salud a través de redes telemáticas nacionales, beneficiando a los profesionales de la salud y la población en general.

Anteriormente a la ejecución del PSI, existía una red de telemedicina con conexión entre las universidades nacionales. Había funcionando terminales en hospitales (Regional de Mar del Plata, Garrahan, entre otros) y se emitieron operaciones por videoconferencia. Sin embargo, en algunos hospitales se encontraron fallas en la conexión e instalación de las terminales. Por otra parte, no hay antecedentes en el país de la existencia de algún portal de telemedicina.

El diseño original del Proyecto de Telemedicina del PSI propone ampliar la red, la cual pasaría a estar integrada por siete universidades nacionales y 107 unidades sanitarias, divididas en nueve hospitales referenciales, diecisiete hospitales regionales, veintiún hospitales zonales y sesenta hospitales locales.

A continuación, se describen las principales acciones propuestas por el proyecto, discriminadas de acuerdo con las secciones que hemos propuesto para este trabajo. Asimismo, en el caso que se conozcan, se incluyen las evaluaciones de dichas acciones realizadas al 21 de Septiembre de 2001.

Acceso

**Conectividad:** A partir de la ampliación de la Red de Telemedicina se prevé el establecimiento de centros de referencia clínica y tecnológica, despliegue de nuevos sistemas terminales e incorporación de soluciones móviles. Asimismo, a partir de la puesta en línea del Portal "Telemedicina" está prevista la incorporación de unidades sanitarias, y una plataforma de capacitación continua para profesionales de la salud.

De acuerdo a la documentación relevada y las entrevistas con sus coordinadores, pudo observarse que, si bien se encuentran entregados en diversos establecimientos de salud del país, de los 107 equipos que integran la Red de Telemedicina, sólo el 30% ha sido instalado y se encuentran parcialmente en funcionamiento. Estos treinta y dos centros de telemedicina no fueron instalados por la empresa a cuyo cargo se encontraba la obligación sustitutiva, sino por los propios establecimientos de salud beneficiarios del equipamiento y el personal del Programa de Telemedicina, puesto que la empresa obligada, sus proveedores y la Gerencia de control de la Comisión Nacional de Comunicaciones no se han puesto de acuerdo aún respecto de la forma adecuada de reconocer el cumplimiento de las obligaciones afectadas a esta iniciativa. Sin embargo, el 100 % de los centros recibieron el equipamiento detallado en el de la Res. SECOM 10.869. A junio de 2001 se encontraban funcionando seis centros tipo nivel A, cuatro centros nivel C y veintidós tipo nivel D. Cabe destacar que una mayoría importante del resto de los centros no instalados se encuentran conectados, en términos de colaboración y trabajo conjunto con el Proyecto de Telemedicina del PSI. Como resultado se puede mencionar que en la actualidad, el proyecto se encuentra parcialmente en proceso de ejecución y cuenta con una red de unidades sanitarias en el ámbito nacional más acotada de lo que originalmente estuvo previsto, a raíz de los inconvenientes derivados de la aplicación de las obligaciones sustitutivas dispuestas por la autoridad competente.

**Capacitación:** los objetivos de la política vinculados con esta categoría están ligados a las funciones mencionadas en el marco del desarrollo del Portal de "Telemedicina". Complementariamente a las distintas acciones propuestas para el programa, se pretendió fomentar el desarrollo e implementación de aplicaciones específicas orientadas a la capacitación de recursos humanos, y a proporcionar servicios sanitarios para todos los sectores de la población; Sin embargo estas iniciativas quedaron truncadas debido a la falta de solución de los problemas expuestos a lo largo de esta sección y la escasez de recursos del PSI.

#### Producción

**Servicios:** El proyecto se plantea concretar la evaluación y operatividad de los hospitales en Red, a partir de la determinación del estado de los equipos terminales, conectividad de los sistemas terminales, ampliación de periféricos médicos, y brindar capacitación.

#### Usos y apropiación

**Tipo de uso:** las acciones propuestas son: implantación de sistemas para diagnósticos a distancia; implantación de sistemas de segunda opinión; realización de teleateneos; capacitación para profesionales de la salud. Desde el lanzamiento de la red en diciembre de 2000, se produjeron una serie de teleconferencias (2 consultas experimentales de diagnóstico a distancia, uno de ellos entre Rosario y Montpellier, Francia con éxito; y, 15 teleateneos realizados en áreas de interés para los profesionales de la salud) a modo de ateneos a distancia con instituciones de salud del extranjero donde se debatieron patologías específicas. Justamente en el campo de la cooperación internacional, es donde se observa un mayor avance del proyecto y gran interés por parte de otros países.

Sectores integrados: Para lograr los resultados esperados y optimizar las potencialidades de la Red, en términos asistenciales y de formación, resulta crítica la interacción activa de todas las instituciones vinculadas con el sistema público de salud quienes poseen verdadera competencia en medicina asistencial y formación de profesionales y auxiliares. Esto incluye a las siguientes instituciones: Ministerio de Salud de la Nación y Provinciales, Secretarías de Salud Municipales, hospitales y otras unidades sanitarias, Facultades de Medicina de las Universidades Nacionales, Asociaciones científicas y Colegios profesionales. A este respecto, se observó que si bien existieron conversaciones dirigidas a aumentar el trabajo colaborativo, a junio del 2001 aún no se encontraban definidos los mecanismos para concretar esta colaboración, u otros destinados a provocar un mayor compromiso entre todos los organismos e instituciones mencionadas.

### **3.2. Programa Internacional de Telemedicina para áreas rurales de países en desarrollo. ARGONAUTA (Austral on-line Network for Medical Auditing and teleassistance).**

Este proyecto que comenzó en Octubre de 1997, se trata de la utilización de tecnologías de información y comunicaciones en el campo de la *atención médica*, de la *educación* continua y de la *investigación* de esquemas alternativos de sistemas integrados de salud. Los países involucrados en el proyecto son: Argentina, Chile, Alemania e Italia. El Programa es originalmente un producto de la colaboración internacional entre las agencias espaciales de Argentina (CONAE) y Alemania (DLR). Además, el proyecto fue parcialmente financiado por el programa INCO-DC de la Unión Europea.

La Red Regional Argentina, desarrollada principalmente en la provincia de Córdoba, consta de un nodo central de comunicaciones, desarrollo y coordinación del sistema, de nodos principales en hospitales de referencia de la Ciudad de Córdoba y de nodos remotos en hospitales regionales del interior provincial. Además, está funcionando un nodo remoto en Marambio, base Argentina en la Antártida.

#### **Acceso**

Equipamiento y Conectividad: El equipamiento de las estaciones médicas de trabajo es sencillo y accesible a los usuarios. Consta básicamente de una computadora personal con facilidades de audio y video y, para digitalización de imágenes médicas, dispone de un scanner o cámara digital. Además, cada nodo remoto cuenta con un electrocardiógrafo portátil de 12 canales que permite la transmisión telefónica de los registros efectuados. Los nodos remotos están conectados a la red por medio de una línea telefónica estándar. La red permite realizar consultas médico-médico en vivo o en diferido y eventos teleeducativos, proveer acceso a bases de datos multimediales y transmitir electrocardiogramas.

La Red Argentina funciona básicamente como una intranet. Sobre ésta, el nodo central (CONAE) y los hospitales de referencia de la Ciudad de Córdoba están 24 hs *on-line* con enlaces digitales de 32kbs. Los nodos remotos entran en esta red vía modem telefónico cuando ellos lo creen necesario. Al ingresar a la intranet cada nodo a su vez adquiere conectividad con internet a través de la CONAE. Esta red permite conectividad de todos con todos a velocidades de transmisión de alrededor de 30kbs, que permiten transmitir voz e imágenes estáticas y compartir una pizarra interactiva. Cabe destacar que, a pesar de que la red en general funciona, los pueblos alejados cuentan con centrales telefónicas muy antiguas que disminuyen la calidad de las comunicaciones.

Capacitación: Tal como se ha mencionado en la descripción inicial, el programa ARGONAUTA desarrolla la teleducación como uno de sus ejes centrales. En este marco, las actividades que se han desarrollado son las siguientes:

- Conferencias punto a punto, punto multipunto, con múltiples aplicaciones como cursos, charlas, revistas de sala o discusión de casos relevantes.
- Downloading (desde los nodos periféricos) de material preparado previamente por los centros de referencia.
- Creación de bases de datos regionales de casos relevantes.

#### Producción

Servicios: La teleasistencia es una de las principales actividades del Programa, los servicios que se han desarrollado son del tipo de los siguientes:

- Intercambio de opiniones entre expertos de dos hospitales de referencia a nivel nacional o internacional.
- Evaluación remota de ECG, radiografías, ecografías, etc
- Transmisión telefónica de ECG, y evaluación para colaborar con el médico en llamadas de emergencia desde el hogar o durante el transporte de pacientes en traslados o accidentes.

#### Usos y apropiación

Tipo de uso: esta categoría fue descripta en las categorías anteriores. Básicamente, se centra en la *atención médica*, la *educación* continua y la *investigación* de esquemas alternativos de sistemas integrados de salud, a través del uso y desarrollo de las TICs. Según Luis Beck, coordinador del proyecto en Argentina, “una lección preponderante del proyecto ha sido reconocer que el éxito de la implementación de sistemas telemáticos se debe mucho menos a la tecnología utilizada que a la definición de objetivos muy concretos que satisfagan necesidades reales, a la organización de la prestación de servicios y al entrenamiento de los usuarios.

### **4. Políticas públicas y acciones de la sociedad civil orientadas a promover el uso social de las TICs en el sistema de gestión del gobierno y en la interacción entre los ciudadanos y el gobierno.**

#### *4.1. Proyecto Nacion.ar. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.*

El Proyecto Nación.ar de Gobierno Electrónico, suministra los medios tecnológicos a los diferentes niveles de la administración pública a efectos promover la digitalización de la gestión y aumentar la interacción y transparencia con el ciudadano. Los principales instrumentos son:

- Portal Nación
- Solución Civit@s

El portal Nación es la ventana para el acceso a la información y los servicios del gobierno nacional. Actualmente, se ha iniciado el proceso de integración con otros portales de gobierno existentes ([www.nacion.ar](http://www.nacion.ar)).

El portal Nación.ar se ha establecido como el principal acceso a la oferta de organismos públicos argentinos en Internet. A partir de contar con un registro de mas de 400 sitios de organismos públicos, organizados por medio de índices temáticos o a través de la estructura funcional del Estado Nacional. La funcionalidad de Nación.ar se resuelve a por

medio de un entorno dinámico para que el ciudadano usuario de Internet acceda a toda la información publica disponible.

De la misma manera el portal Nación.ar ha puesto a disposición de los ciudadanos una oferta de servicios tecnológicos de información que agregan valor diferencial a las tareas de los órganos de Gobierno. Para ello se han utilizado los sistemas de audio y video de las Cámaras de Diputados y Senadores permitiendo que a través del portal se sigan en vivo las sesiones del congreso. La frecuencia modulada oficial Supernova, se puede escuchar en todo el mundo entrando a [www.nacion.ar](http://www.nacion.ar) así como consultar el clima en la Argentina con información actualizada del Servicio Meteorológico Nacional.

Las observaciones críticas respecto del funcionamiento del Portal apuntan que la tarea de generar una “ventanilla única”, hubiera implicado en teoría integrar los sitios preexistentes que perseguían los mismos objetivos y/o enriquecerlos, a la vez que integrarlos. Sin embargo, no fueron exitosas las conversaciones con los organismos a cargo del desarrollo y actualización de los preexistentes y se optó por trabajar arduamente en una iniciativa autónoma, perdiendo de esta forma la posibilidad de aprovechar lo construido, aprender de experiencias ajenas y capitalizar los beneficios del trabajo colaborativo.

Los logros alcanzados luego de un año de funcionamiento, indican que se encontraba totalmente desarrollado el template del sitio, se incluyeron cientos de enlaces a sitios oficiales de todo el país, se identificaron los trámites de la APN que pueden iniciarse por Internet y se desarrollo una sección de chat con el Senado de la Nación.

Asimismo, se desarrolló en un 60% una aplicación de pedido de presupuesto para la generación de oportunidades de comercio electrónico y una aplicación del tipo bolsa de empleo con muy buenas condiciones técnicas y funcionales, que no fue puesta en línea. Lamentablemente, a la par de la finalización de la bolsa de empleo, el Ministerio de Trabajo de la Nación cerraba un convenio con Laborum.com para utilizar su herramienta laboral. Por lo que se deduce que se trabajó a puertas cerradas, sin conversar previamente con los estamentos estatales que podrían haberse beneficiado con las producciones del PSI y que podrían haber colaborado o haberse tenido por beneficiarios de inquietudes, recursos o visibilidad pública.

En cuanto a la categorización de información y contenidos del Portal Nación, cabe indicar que hubiese sido más eficaz a los fines de alcanzar los objetivos propuestos, generar un catálogo de servicios, mas que un índice de organismos de la APN.

Cabe destacar también que respecto a las estadísticas de visitas al sitio, se tuvo conocimiento que a mayo del 2001 las mismas ascendían a poco más de 400 semanales; lo que no es poco para un sitio de estas características.

La herramienta Civit@s se orienta al desarrollo y administración de portales municipales en Internet. La aplicación es una solución de software basada en Internet, que permite crear sitios, mediante la generación de contenidos y su actualización en línea. La solución no requiere programación ni conocimientos previos específicos en Internet. Además, es una aplicación escalable, ya que se pueden incorporar servicios en forma permanente.

La solución es básicamente un generador de contenidos que permite a través de editores de notas, noticias, eventos, secciones y enlaces, ingresar información e imágenes al sitio web.



Los servicios disponibles para cada sitio son:

Correo electrónico: a través de la asignación de 4 cuentas de mail para cada Municipio.

Servicio Meteorológico.

Servicio de información de números de teléfonos y domicilios personales.

Servicio de Chat.

Servicio de Foros de Discusión.

Servicio de Licitaciones.

Servicio de Trámites.

Hasta mediados de este año existen 300 sitios municipales en Internet, de un total de 2.114 municipios, 70 nuevos sitios municipales se han dado de alta con la herramienta Civitas, que representan una población aproximada de 2.358.000 ciudadanos y el 50% de altas realizadas durante el 2001. Además, se han iniciado pruebas pilotos, orientadas a ampliar la oferta a otras dependencias del gobierno nacional y organismos representantes del tercer sector ([www.civitas.gov.ar](http://www.civitas.gov.ar)).

#### *4.2. Gobiernoelectronico.ar. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.*

Se trata de un portal de entrada a los sitios web de la Administración Pública Nacional y a los servicios en línea provistos por sus organismos. Asimismo, cuenta con instancias de consulta del ciudadano a los diferentes sectores de la APN. El proyecto busca trascender el ámbito del Poder Ejecutivo Nacional, abarcando información y servicios de otros poderes y de administraciones provinciales y municipales.

La página Argentina: El Estado On Line tiene como antecedente el Índice de la Administración Pública Nacional, creado por Resolución SFP N° 97/97, que en sus inicios contenía un listado de todos los organismos nacionales con sitio Web en Internet. La inauguración de la página actual tuvo lugar el 27 de julio de 1999.

Producción

**Productos y servicios:** Los productos y resultados del portal a la fecha son los siguientes: información sobre la estructura del Estado Nacional, indicando para cada organismo dirección postal, teléfono y dirección en Internet; Acceso directo a sitios del Poder Legislativo y Judicial; acceso a sitios y servicios de gobiernos provinciales y municipales; respuesta a consultas de la comunidad sobre aspectos relativos al Sector Público, con derivación al área de competencia cuando sea pertinente; acceso a trámites en línea, tanto se trate de una cobertura parcial o total de los mismos; información sobre los consejos federales provinciales, otros portales argentinos, organismos internacionales, universidades argentinas, museos y bibliotecas; ONGs; constituciones provinciales; diarios argentinos nacionales y locales; etc.

A partir de la descripción del proyecto Gobiernoelectrónico.ar impulsado por la ONTI, es posible advertir que sus objetivos y funciones se superponen con las del proyecto Nación.ar desarrollado por el PSI. En este sentido es que anteriormente se mencionó cierta falta de coordinación entre los organismos responsables de la planificación de las políticas en la materia.

#### 4.3. Proyecto Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP). Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas

Los ETAP se proponen brindar a los distintos organismos de la Administración Pública Nacional una herramienta para estandarizar las contrataciones y los procesos de incorporación de tecnologías informáticas. Los ETAP pueden ser utilizados como guía para la redacción de los pliegos de especificaciones en las áreas que cubren. Sus principales objetivos y funciones son los siguientes:

- Facilitar la confección de pliegos al permitir utilizar códigos de especificaciones estándar que cubren en forma genérica las necesidades de los organismos de la APN.
- Promover la integración de los sistemas de información de los distintos organismos de la APN a los efectos de mejorar la eficacia de la gestión gubernamental y eliminar la redundancia de información.
- Impulsar una adecuada planificación y gestión de los recursos de Tecnologías Informáticas (TI) en la APN que permita mejorar la calidad de sus servicios a la comunidad y la racionalización de costos.
- Proveer lineamientos de interoperabilidad para el intercambio de información y la incorporación de bienes y servicios tecnológicos en el Estado.
- Definir una metodología común para la Planificación Estratégica de TI en el ámbito de la APN.

Si bien las características de este proyecto no permiten que su descripción se realice en base a la estructura de categorías elegidas para la mayoría de las políticas que integran este informe, en términos generales sus objetivos y funciones pueden ser como promotores de un proceso de *Conectividad* organizado dentro de la APN, la prestación de *Servicios* para la estandarización de las contrataciones en la materia y, la *Integración* tecnológica de todos los sectores de la APN.

Las principales líneas de acción de los ETAP son:

1. Tecnologías: Contiene los fundamentos técnicos sobre los que se basan los criterios de estandarización que se han seguido en las dos secciones restantes y que servirán de guía rectora para quienes deban redactar los correspondientes pliegos licitatorios.
2. Especificaciones: Contiene las especificaciones técnicas de los equipos, periféricos y/o dispositivos a ser incluidos en los respectivos pliegos de licitación. Estas especificaciones están identificadas por una codificación que permite individualizar unívocamente cada una de las mismas.
3. Modelos de Pliegos: Contiene los criterios de estandarización que se han seguido para la confección de distintos pliegos para la contratación de bienes y servicios y que servirán de guía rectora para quienes deban redactarlos.

La información brindada por el organismo responsable de este proyecto indica que del control que se ha llevado a cabo sobre la gestión de aprobación de trámites de incorporación de tecnología informática durante el año 2001 surgen las siguientes precisiones:

- Durante el mencionado año 2001 se ha tomado intervención de 494 pedidos de incorporación de tecnología informática.

- 411 trámites (83.20%) han sido respondidos y remitidos a los organismos causantes.
- El promedio de días para los trámites salidos durante el período analizado es de 11,90 días corridos.
- 83 trámites (16.80%) se encuentran aún en la Subsecretaría.
- De los 83 trámites que aún se encuentran en la Subsecretaría, sólo 19 (3.85%) se encuentra actualmente en proceso de análisis técnico, los 64 restantes (12.96%) ya se hallan en etapa de salida por parte de Mesa de Entradas.

Asimismo, el informe sobre las actividades llevadas a cabo para la actualización de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAPs) indica lo siguiente:

- Hasta el día de la fecha se llevan publicadas 7 ediciones de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública.
- También se ha realizado un relevamiento de las distintas tecnologías que ofrece el mercado, y en función de la misma se ha procedido a identificar los ítems que requerirán ser actualizados en la próxima versión, ellos son: computadoras de oficina; servidores de red; y elementos activos de comunicaciones.
- Se han comenzando los estudios de investigación para la inclusión de los estándares de interoperabilidad.
- La última quincena de marzo se procederá a redactar el primer borrador de especificaciones técnicas del equipamiento a ser actualizado para luego proceder a consultar a las principales empresas del mercado sobre los posibles comentario y/o observaciones que los mismos merezcan.
- La última etapa, prevista para el mes de abril será la redacción definitiva de las especificaciones técnicas que necesites ser actualizadas, la generación de los archivos correspondientes para la publicación de CD-ROM de la nueva versión y la preparación del proyecto de resolución para ponerlos en vigencia.

#### ***4.4.Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas (ArCERT).Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas***

Las tecnologías de la información, y especialmente Internet, han sido paulatinamente incorporadas en la gestión de los organismos públicos. Esto ha significado un avance importante en términos de productividad y comunicación. ArCERT es una unidad de respuesta ante incidentes de seguridad en redes que afecten los recursos informáticos de la Administración Pública Nacional. Además, difunde información con el fin de prevenir dichos incidentes y capacita al personal técnico afectado a las redes de los organismos del Sector Público Nacional.

Las funciones propuestas por este proyecto se orientan en su mayoría a brindar *Servicios* en la materia, sin embargo también cubrió otras áreas.

Acceso

Capacitación: En este sentido se han realizado transferencias de tecnologías a diferentes organismos a través del dictado de charlas y cursos de capacitación en distintas temáticas de seguridad en redes y servicios de Internet. Algunos ejemplos las charlas sobre problemáticas de seguridad en ambientes de PC brindada a directores y personal administrativo de la SME; y el curso en el Consejo Federal de Superiores Tribunales de Justicia e instalación de servicios de Internet con capacitación en el uso de los mismos.

#### Producción

Servicios: Desde su creación, este proyecto no ha sido presentado oficialmente, sin embargo sus actividades fueron iniciadas. Entre los primeros resultados se encuentran: establecimiento de acuerdos con 20 organismos públicos como miembros plenos; servicios de asistencia técnica a 28 organismos en seguridad informática, que consistió en el análisis de la arquitectura de Red y Servicios, y elaboración de alternativas; instalación de herramientas de seguridad: firewalls, herramientas de detección de intrusiones; análisis de vulnerabilidades en la red, elevación de los umbrales de seguridad de los servidores, colaboración en la resolución de incidentes.

Además, durante el año 2001, se ha relanzado la página web con contenidos actualizados y se ha fortalecido la lista de seguridad. En la misma se realizan recomendaciones de lecturas técnicas y avisos sobre virus y vulnerabilidades.

#### *4.5. Portal Cristal, Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas.*

Cristal es un portal de Internet destinado a promover la transparencia en la gestión pública de la nacional.

#### Acceso

Normativa: El portal se creó en febrero de 2000, en el marco de la Ley Nacional Nº 25.152, denominada Ley de Responsabilidad Fiscal. La misma dispone en su artículo 8º que la Nación ponga a disposición pública información referida a la administración de los recursos públicos, incluyendo, entre otros, los estados de ejecución presupuestaria, órdenes de compra, datos de ocupación y salarios del personal, situación de la deuda pública.

#### Producción

Contenidos: el portal publica contenidos propios, estructurados en tres ejes temáticos: "El Estado Federal" explica cómo es la relación fiscal entre la Nación y las provincias; "Metas y Resultados de la Gestión" acerca un compendio de los programas y dependencias nacionales que monitorean la eficiencia con que el resto de los organismos asigna los recursos públicos; por último, "Control Ciudadano" concentra la información referida al control de legalidad de los actos de gobierno, producida por organismos del sector público y las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs). Cristal procura proveer una fuente de consulta acerca de cómo se administran los recursos públicos de la Nación. Además, el proyecto prevé ser auditado regularmente por el "Foro Transparencia", que es una entidad que nuclea a quince ONGs relacionadas con la transparencia.

De acuerdo con el último informe de gestión del Portal, los logros resaltados en referencia al funcionamiento del mismo expresan lo siguiente: “ a un año de existencia del portal, su nombre se ha consolidado entre los sitios de Internet del Estado Argentino, y está presente en las principales páginas de la Administración Pública Nacional. Ha triplicado el número de visitas desde su lanzamiento. Es mencionado en medios gráficos

especializados como fuente informativa. Resultó finalista de los premios Mate.ar a los mejores sitios argentinos de Internet en la categoría Estado; y es citado como experiencia internacional en materia de Transparencia y Anticorrupción por el Banco Mundial.<sup>16</sup>

Sin embargo, los aspectos positivos mencionados, entran en contradicción con algunas declaraciones de los propios responsables del área (Axel Radics) expresadas en una entrevista con el observador nacional. Si bien es cierto que el portal ha crecido desde su lanzamiento, sobre todo debido a un cambio en su estrategia de trabajo y presentación de la información oficial y, también debido a una fuerte campaña de promoción en los medios de información más importantes, cabe mencionar que el mismo no ha logrado concretar sus objetivos básicos. Las principales dificultades con las que se ha encontrado, se deben a la falta de información actualizada que el portal debía proporcionar y la cual no estuvo disponible, según fue expresado, porque los responsables de proveerla no tuvieron la voluntad política de hacerlo. En referencia a este aspecto, los responsables de Cristal expresaron que originariamente el Portal intentó convertirse en una agencia de noticias oficial, que sirviera como fuente de primicias de las novedades en política nacional para los principales medios nacionales. Pero, la dinámica inestable de la realidad política nacional y los intereses de las cambiantes gestiones de gobierno, dificultaron la tarea de contar con información oficial nueva y confiable.

En referencia las dificultades que presenta la propia dinámica política, los responsables de Cristal expresan que “iniciativas como Cristal son vulnerables a los cambios políticos. Para que se convierta en una institución de Estado que trascienda una mera gestión e, incluso un gobierno, se necesita una cuota de suerte, y ciertas acciones de respaldo. Es fundamental instalar el programa en la opinión pública, que se convierte así en su principal respaldo: cuanto más útil y visitado es el sitio, mayor el costo político de eliminarlo. Por otra parte, para una iniciativa que abarca a muchas dependencias de la Administración Pública se consigue legitimidad consagrándola en una norma con la mayor jerarquía posible (por ejemplo, una Ley). Asimismo, siempre es conveniente ubicar su funcionamiento desde una agencia central en la estructura del Estado, que pueda proveer el flujo de fondos y respaldo necesarios para su funcionamiento. El financiamiento a través de organismos internacionales, que fijan exigencias y presupuestos plurianuales, es útil para asegurar cierta estabilidad en los recursos. Es imprescindible contar con el equipamiento y los conocimientos tecnológicos: la coordinación de varios portales desde un mismo lugar amortiza los costos y homogeneiza los esfuerzos (el equipo de Cristal colabora en la administración de otros portales). Asimismo, resulta crucial asignar con claridad las responsabilidades en las distintas etapas de producción: coordinador de contenidos; investigador; diagramador; webmaster; responsable de difusión. La auditoría externa por parte de ONGs enriquece los contenidos y suma credibilidad al programa. Finalmente, para una iniciativa de esta naturaleza resulta imprescindible una visión clara y constante liderazgo enérgico, junto a un fuerte apoyo político del más alto nivel para la etapa inicial de lanzamiento del programa”.

Otra de las controversias importantes a la que se enfrentó el equipo de Cristal, estuvo relacionada con la dificultad de los receptores para “interactuar” de manera coherente con las funciones propuestas inicialmente por el Portal. El origen de este problema también puede haberse presentado por ciertas dificultades de transmisión de la información por parte de los propios creadores del Portal. El hecho es que si bien Cristal fue pensado como “un sitio de Internet que *concentra todos los enlaces oficiales disponibles* sobre los temas abarcados”, es decir, relativos al presupuesto nacional, no ha logrado captar el

---

<sup>16</sup>“Cristal, a tool for transparent government in Argentina”: <http://www1.worldbank.org/publicsector/egov/>

interés de los usuarios en estos temas. De hecho, Cristal recibe gran cantidad de consultas diarias por correo electrónico de las cuales la gran mayoría solicita información general sobre cuestiones relacionadas con el funcionamiento general del Estado, pero que están lejos de ser coherentes con los temas de transparencia de la administración pública que son los específicos del portal.

#### Usos y apropiación

Participación ciudadana: Una de las secciones de Cristal está específicamente dedicada al “Control Ciudadano”; ésta concentra la información referida al control de legalidad de los actos de gobierno, producida por organismos del sector público y las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs). Además, el portal es auditado regularmente por el “Foro Transparencia”, que es una entidad que nuclea a quince ONGs relacionadas con la transparencia.

Las secciones mencionadas resultan ser espacios de participación importantes que ofrece el portal; sin embargo en la dinámica concreta también se han presentado debilidades en su funcionamiento. En la primer etapa de Cristal, un grupo de representantes de las ONGs vinculadas al portal, mantenían en forma sistematizada reuniones con el equipo de Cristal para intercambiar opiniones y realizar aportes vinculados con los intereses de los ciudadanos comunes; además el Foro de Transparencia permitía tener un sistema de control representativo de la sociedad civil sobre las informaciones publicadas en el Portal. Aunque el convenio con las ONGs con implicaba costo alguno para el Estado, el mismo no fue renovado (aunque solo implicara una instancia formal) por lo cual este espacio de participación se fue disolviendo y desapareció casi completamente. Respecto a este punto, los integrantes del equipo de Cristal han expresado, que el mantenimiento de este espacio valioso de participación de la sociedad civil hubiera requerido un mínimo de esfuerzo, con lo cual el hecho de que se haya perdido responde únicamente a la falta de voluntad y decisión política de hacerlo.

Actualmente, el proyecto Cristal ha quedado lejos de sus objetivos originales; cuenta con una sola persona responsable de su funcionamiento, y su producción es casi nula. Estos resultados se deben a las dificultades y deficiencias mencionadas en esta sección.

#### *4.6 Informatización de los Centros de Gestión y Participación (CGPs) de la Ciudad de Buenos Aires. Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.*

Los CGPs constituyen la base del programa de descentralización y modernización del Gobierno de la Ciudad, la informatización de los mismos, a través del Sistema Unico de Mesa de Entradas (SUME) fue previsto para mejorar su desempeño.

#### Producción

Servicios: La informatización de los CGPs prevé la creación de una red de comunicaciones (Intranet), el desarrollo de un sistema de reclamos usando tecnologías compatibles con Internet y la capacitación del personal administrativo en el uso de recursos informáticos. En estos centros y a través de los recursos informáticos, los vecinos pueden resolver sus trámites referidos al Registro Civil, a Rentas o a Infracciones. Cuentan además con el Servicio Social Zonal; brindan información general de todos los servicios del Gobierno de la Ciudad y reciben reclamos y denuncias de los vecinos.

#### Usos y apropiación

(Incluye Tipo de Uso; Integración social; y Participación ciudadana)

El ya citado trabajo de investigación realizado por Silvia Lago Martínez<sup>17</sup> revela algunos aspectos controvertidos de este Proyecto. Los resultados de dicho documento expresan que “desde el punto de vista de la gestión, lo programado se llevó a cabo muy parcialmente, el sistema de reclamos se agilizó de manera importante pero la Intranet no se encontraba instalada a pesar del tiempo transcurrido”. Además algunos comentarios que surgen de los propios actores revelan que existen entre el personal confusiones sobre el objetivo y la utilidad del sistema de reclamos que ellos mismos ejecutan. Esto podría ser explicado en parte por la falta de capacitación de los recursos humanos. Asimismo, las comunicaciones internas no se realizaban a través de Internet tanto entre los centros como con la Subsecretaría.

El trabajo citado sostiene además, que el proceso de modernización de los organismos descentralizados ha tenido hasta el momento logros, pero también retrasos, y rupturas. Los centros de gestión han sido informatizados pero su funcionalidad es heterogénea, en algunos casos tienen problemas tecnológicos y en la mayoría subutilización del equipamiento disponible. No obstante la gestión de los reclamos de los vecinos para la resolución de problemas de infraestructura y servicios avanzó con el uso de Internet y esto impactó positivamente en la agilidad y rapidez del sistema.

Se corrobora que el proceso de descentralización va acompañado de implementación de tecnología a paso lento y poco relacionado con experiencias de participación ciudadana a través de TICs. Aún no se usan adecuadamente las herramientas que provee Internet en la vinculación con los vecinos /organizaciones de la comunidad, aunque se han detectado experiencias innovadoras en algunos Centros que en general responden a iniciativas individuales y no institucionales.

El vínculo con el gobierno local a través del CGP se encuentra poco consolidado y no se utilizan las tecnologías de comunicación para estrechar la relación / requerir información o formas de participación, tampoco se vislumbran alternativas a corto plazo para ésta finalidad. Aunque los directivos tienen una actitud positiva sobre el uso de Internet - básicamente para la difusión y comunicación- no se traduce en una clara perspectiva de cómo promover la participación y canalizar demandas en éste sentido. La falta de una estrategia y/o política para ello es muy clara, sostiene entre sus resultados el informe de Silvia Martínez.

#### ***4.7. Proyecto Red Electrónica de Municipios, desarrollado por el Plan Nacional de Modernización de los Gobiernos Locales dentro de la Subsecretaría de Asuntos Municipales***

El objetivo general del Plan es el de poner en marcha un proceso de modernización del sector público municipal que propenda a eficientizar sus estructuras, dinamizar las economías locales y desarrollar mejores condiciones urbanísticas y sociales. En este sentido uno de los objetivos *particulares* que contribuirían a lograr el objetivo general del Plan es lograr una fluida comunicación con los 2.164 gobiernos municipales del país, promoviendo una efectiva participación de los mismos en el proceso de modernización.

El Plan Nacional de Modernización se divide en etapas. Hasta la actualidad ha cumplido con las dos primeras, en las cuales los municipios presentaron proyectos relacionados

---

<sup>17</sup> Idem, op.cit.

con las potencialidades y las necesidades locales. Los municipios que en estas primeras fases se mostraron interesados en mejorar sus sistemas de comunicaciones fueron los primeros en ser conectados; igualmente, se aspira a lograr la conectividad para todos.

#### Acceso

Conectividad: Se pretende dotar a todos los municipios del país de la conexión a Internet, la cual permitiría relevar y actualizar en forma continua información necesaria a los municipios del país y sobre su contexto de actuación.

Por otro lado, se envió al Banco Interamericano de Desarrollo el pliego de bases y condiciones para una licitación pública internacional a realizarse en el marco del Programa Grandes Aglomeraciones Urbanas de Interior, BID 1068/OC-AR, componente de Fortalecimiento Institucional del Instituto Federal de Asuntos Municipales, para la adquisición del equipamiento y las aplicaciones para la constitución de la plataforma de información del Plan Nacional de Modernización de los Gobiernos Locales.

Asimismo, se prevé evaluar la situación de conectividad de los gobiernos locales, oportunidades y dificultades para incorporar tecnologías modernas de información y comunicación a la gestión gubernamental. Para este objetivo se prevé utilizar los datos provenientes de una encuesta de equipamiento y capacitación informática y de uso de tecnologías asociadas a Internet en 80 municipios, la información de distribución de en el país de proveedores de internet y políticas de las empresas para la instalación de nuevos nodos, en la definición de soluciones alternativas para la conectividad de los gobiernos locales.

Respecto a los objetivos previstos para ampliar la conectividad entre los gobiernos locales, cabe mencionar que aunque estaba previsto dar conexión a Internet a todos los municipios (2.164), por cuestiones presupuestarias, hasta el momento solo se les ha brindado servicio de correo electrónico a través de un servicio de dial up a 80 municipios seleccionados para integrar la red en la 1º y 2º fase del proyecto. Los objetivos de este proyecto en particular, se limitan proponer a los actores principales, alternativas de solución para el acceso a internet, e informar a los municipios sobre las características de las propuestas del sector privado sobre este punto, lo cual implica que los gobiernos locales deben hacerse cargo de los gastos de contratación de este tipo de servicios.

Por otra parte, el último informe de gestión de la Red al 11/12/2000, expresa que las dos principales dificultades de este proyecto, se encuentran en el equipamiento informático y en la fluidez de la comunicación con los municipios. En cuanto al equipamiento, la solución se encontraría con la licitación en marcha; pero en cuanto a la comunicación con los municipios las dificultades se han presentado sobre todo por la falta de hábitos de los funcionarios para utilizar el correo electrónico como herramienta efectiva para mejorar las comunicaciones entre el Gobierno Nacional y los gobiernos locales.

Capacitación: El proyecto prevé capacitar a funcionarios de los 80 municipios seleccionados para la Red Electrónica de Municipios en aspectos del uso de las TICs en la gestión municipal a través de la realización de eventos realizados en el mes de agosto y noviembre de 2001.

Según han expresado los responsables del proyecto Red Electrónica (Silvina Felici y Hugo Chamorro) los intendentes han asistido a las reuniones de capacitación, pero se ha detectado cierto descreimiento generalizado hacia los beneficios que pueden ofrecer el



uso y aplicabilidad de las nuevas tecnologías como mecanismos eficientes de transmisión de informaciones.

#### Producción

Servicios: se propone diseñar el sitio Web de la Subsecretaría de Asuntos Municipales para que: constituya un portal de acceso a todos los municipios del país; incorpore servicios de información y comunicación con acceso exclusivo para los gobiernos locales y para otros actores gubernamentales.

Respecto a este punto, que implicaría la incorporación de nuevos servicios exclusivos para los municipios en el sitio web del organismo, como foros, formularios en línea y bases de datos de documentos; las entrevistas con los responsables del proyecto han revelado que los funcionarios locales muestran un total desinterés por participar y utilizar los mismos. Esta característica se evidencia en el foro del portal de la Red de Municipios, el cual muestra una participación casi nula y, de hecho, las únicas contribuciones que ha tenido fueron por parte de los responsables del área, es decir, los mismos que construyeron el foro.

Por otro lado, se pretende dotar a los municipios de las herramientas que permitan la construcción de un portal municipal, con administración remota por parte de los usuarios municipales habilitados.

Este aspecto también reveló ciertas dificultades para su concreción, dadas principalmente por la falta de actitudes positivas y/u optimistas por parte de los gobiernos locales. Si bien la Subsecretaría de Asuntos Municipales ofrece a los Municipios la construcción de sus páginas web locales, han sido muy pocos los municipios finalmente interesados en recibir este servicio, y los pocos que han accedido proporcionaron a la Subsecretaría información demasiado básica que vuelve a las páginas obsoletas, sin información actualizadas y con posibilidades nulas de interacción (es decir, por ejemplo, ninguna permite realizar trámites en línea y las consultas por mail casi no tiene respuesta).

Cabe mencionar sin embargo, que muchos municipios tienen páginas ejemplares, las cuales han logrado desarrollarse bastante por responder a iniciativas particulares, es decir, que son proyectos que funcionan al margen de la propuesta de la Red Electrónica encarada por la Subsecretaría de Asuntos Municipales.

Contenidos: se prevé crear el Sistema de Información Referencial a Municipalidades (SIM) que, básicamente consiste en una base de datos ordenada en dos grandes grupos de información: a) La que permita una toma de decisión más informada por parte de los intendentes (realidad económica; normativa vigente; modelos innovadores de gestión; nuevos proyectos a implementar; etc.); y b) Información referencial sobre trámites y gestiones, es decir, que brinde todos los datos necesarios (organismo responsable; direcciones y teléfonos; persona de contacto; requisitos y documentación necesaria) para iniciar una tramitación tanto ante el Gobierno Nacional como en otras instituciones públicas y privadas.

En este punto, cabe mencionar que la información pertinente para completar esta base de datos, debía ser provista por diferentes actores de los organismos públicos locales; los responsables de la Red Electrónica han expresado, como se mencionó anteriormente en referencia a otros aspectos, que es notorio el desinterés generalizado por aportar la información necesaria para la construcción de esta base de datos que podría brindar una utilidad a mediano plazo, que no es apreciada por los funcionarios locales.

En términos generales, cabe mencionar también que algunos de los objetivos de la Red Electrónica, parecen superponerse con el proyecto [Civitas](#) en el marco del Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Aunque se ha elaborado un convenio para iniciar actividades conjuntas, el mismo no ha prosperado; según expresan los responsables de la Red Electrónica, los motivos de la demora en la concreción del convenio responden a la falta de voluntad política por parte de los funcionarios responsables.

Si bien las principales dificultades de este proyecto se localizan en la falta de infraestructura y en la poca respuesta por parte de los propios destinatarios del proyecto, es posible suponer que el instrumento en sí mismo contenga fallas en su diseño de funcionamiento, que no han sido advertidas hasta el momento, pero que explicarían el bajo poder transformador de esta iniciativa.

#### *4.8. Proyecto de Ley Dragan sobre Política de Utilización de Software Libre por el Estado Nacional.*

Una particularidad importante de este proyecto es que si bien es una iniciativa destinada a incorporar nuevos sistemas de gestión en el seno del Estado, los cuales implican la implementación y el uso de tecnología que posibilita la apropiación social de la misma, es una iniciativa que parte desde la sociedad civil hacia el gobierno. El origen de esta iniciativa se ubica en la propuesta del diputado Marcelo Dragan a la Fundación Vía Libre (F.V.L.) a partir de la cual se solicitaba colaboración para proponer un grupo de trabajo que pudiera diseñar un Proyecto de Migración a Software Libre en el Estado Nacional. El GrULiC (Grupo de Usuarios de Linux de Córdoba) participa en la F.V.L. y algunos de sus integrantes están coordinando la puesta en marcha del proyecto. Actualmente se está buscando contactos en Instituciones que puedan estar interesadas en participar.

Los objetivos del Proyecto de Migración son: colaborar con el proyecto de Ley de Software Libre; diseñar un Proyecto de Migración a Software Libre en el Estado; y eventualmente colaborar en la implementación de dicho Proyecto de Migración.

#### **Usos y Apropiación**

Tipo de uso: el tipo de uso planteado por este proyecto parte, básicamente, de la crítica a las formas tradicionales y comerciales del uso de la tecnología. El punto más fuerte de crítica que justifica la existencia de esta ley sería entonces, la utilización de sistemas digitales de gestión de la información elaborados por empresas, los cuales provocan la pérdida de control sobre el funcionamiento de las computadoras. Cuando dicho control está en manos de los fabricantes, es utilizado para segmentar el mercado, crear clientes cautivos, evitar la libre competencia, crear dependencia tecnológica y quitar el control de acceso a la información digitalizada de los clientes. Los usuarios se ven entonces atrapados en un círculo vicioso del que no pueden salir y en el cual están obligados a la compra compulsiva de productos del mismo fabricante, para poder seguir accediendo a su propio trabajo almacenado en formato digital.

En el caso del Estado el problema es más grave pues el costo de las licencias genera una transferencia de dinero al exterior que podría evitarse. Si además, el Estado utiliza estas herramientas cerradas para intercambiar información digitalizada (obligatoria o no) con sus ciudadanos, entonces el círculo vicioso se extiende a la ciudadanía y el Estado termina actuando como cómplice de los fabricantes.

El modo de romper ese círculo vicioso de dependencia tecnológica es retomar el control del funcionamiento de una computadora utilizando en cada nivel (Hardware, Sistema Operativo, Formatos y Aplicaciones) productos que satisfagan las siguientes condiciones: 1) Planos Disponibles, 2) Planos Públicos y Uso Libre y 3) Modificación Libre.

El uso de herramientas abiertas garantizaría el control del funcionamiento de una computadora y consecuentemente el acceso a la información digitalizada que manipulamos a través de ella. Es decir se recupera el control sobre el trabajo propio almacenado digitalmente y en consecuencia se termina con la segmentación del mercado y la clientela cautiva. A su vez, permite obtener productos sumamente estables y de calidad superior. Esto se debe básicamente a que en un producto libre que despierte el interés de la comunidad, tarde o temprano va a disponer de más cerebros y más horas-hombre para su diseño, implementación y verificación que su contraparte cerrada. Al comienzo dicho proyecto libre comenzará con un grupo reducido de personas, pero a medida que transcurra el tiempo se irá sumando el aporte de otras personas, a la larga, la cantidad de horas-hombre invertidas en este proyecto superará a cualquier esfuerzo que pueda realizar un fabricante particular simplemente porque los interesados dentro de la comunidad son más numerosos.

Por otra parte, el uso libre permite ahorrar grandes cantidades de dinero en licencias evitando que este capital sea transferido mayormente al exterior, dando la posibilidad de destinarlo a asuntos de mayor prioridad para los intereses locales.

Finalmente, al romperse el círculo vicioso, se recupera la independencia tecnológica asociada a los sistemas informáticos y con ella la posibilidad de utilizar el conocimiento y capacidades para resolver las necesidades del Estado nacional y nuestra sociedad. El Estado podría utilizar la mano de obra local para desarrollar proyectos que necesite y de ese modo favorecer el desarrollo tecnológico local.

Según las últimas informaciones disponibles, el proyecto de Ley Dragan<sup>18</sup>, se encuentra en discusión en la Cámara de Diputados, dentro de la cual es tratado por tres comisiones: Legislación General, Comunicaciones e Informática y Obras Públicas.

#### *4.9. Sistema Informático de Declaraciones Juradas*

El Sistema de Declaraciones Juradas Patrimoniales Integrales de Funcionarios Públicos tiene la función de analizar la evolución patrimonial de los funcionarios. Consiste en un aplicativo informático que el funcionario debe llenar desde una computadora y luego transmitir al servidor de la Oficina Anticorrupción a través de un canal encriptado.

Por ley, la declaración se divide en una parte de acceso público y otra de acceso restringido. La parte de acceso restringido contiene toda aquella información referida a números de cuentas, tarjetas de crédito, extensiones, datos para la identificación de bienes personales, que son exigidos por ley. La parte pública solicita al funcionario que incluya datos acerca de sus bienes y activos y de los de sus hijos no emancipados y cónyuge.

---

<sup>18</sup> Fuente del proyecto: [www.grulic.org.ar/proposicion/proyecto/proyecto-de-ley.html](http://www.grulic.org.ar/proposicion/proyecto/proyecto-de-ley.html).

Luego que el funcionario completa su declaración jurada, a través del programa, la envía por Internet al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, a un servidor en la Oficina Anticorrupción. Una vez ingresada, esta pasa a formar parte de la base de datos de la Oficina y un programa se encarga de realizar el control formal de la declaración y posteriormente se procede al análisis de las mismas.

Es importante destacar que el porcentaje de cumplimiento por parte de los funcionarios públicos obligados a presentar declaración jurada fue prácticamente del 100 % en el primer año de aplicación del nuevo sistema.

A través de la utilización de este sistema también se ha logrado un importante ahorro al erario público. De acuerdo a los análisis de costos realizados oportunamente, como resultado de la puesta en marcha del Nuevo Sistema de Declaraciones Juradas se permite ahorrar aproximadamente \$ 1.800.000 anuales al Estado, mejorando notablemente la eficiencia y calidad del sistema.

## **5. Políticas públicas y acciones de la sociedad civil orientadas a promover el comercio electrónico en el ámbito nacional**

### ***5.1. Proyecto Pymes en la Web (PyWeb). Secretaría de Pequeña y mediana empresa. Ministerio de Economía.***

Este proyecto conjunto con la Universidad de San Martín está destinado a desarrollar gratuitamente el diseño y la puesta en el aire de la página web de las PyMEs argentinas. El objetivo primario es brindarle a las PyMEs todos los aspectos relativos al inicio de sus actividades en Internet.

El proyecto ofrece a las Pymes los siguientes servicios: registro del nombre de la empresa.com.ar; casillas de correo electrónico a nombre de la empresa; diseño de una página web que cubra la presentación institucional, antecedentes, clientes, catálogo de productos, y formularios de consultas; publicación y mantenimiento durante el primer año. Asimismo las empresas invitadas deberán brindar la información necesaria a los profesionales de diseño que la SEPyME pondrá a su disposición; y hacerse cargo de los costos operativos de publicación y mantenimiento que serán fijados por la SEPyME a valores preferenciales por un año.

#### **Producción**

**Servicios:** El objetivo a mediano plazo es, una vez generada una masa crítica de PyMEs en la web, avanzar hacia la gestación de un portal, donde las PyMEs argentinas puedan relacionarse horizontalmente, ofrecer sus productos, intercambiar información y, finalmente, desarrollar estrategias de comercio electrónico. Como beneficio complementario, esta iniciativa podría potenciar el mercado privado de asistencia técnica a PyMEs en Internet.

### ***5.2. Plan de competitividad. Secretaria de Industria del Ministerio de Economía.***

Con el objetivo de modernizar y desarrollar competitivamente la economía, se proponen desde el gobierno una serie de planes de competitividad específicos para las áreas productivas consideradas estratégicas.

En este sentido el decreto 502/2001 instrumenta un Régimen de incentivo para los Fabricantes de bienes de capital, informática y telecomunicaciones, que contaren con establecimientos industriales radicados en el Territorio Nacional. Dicho instrumento aún no se encuentra reglamentado sin embargo se basa en reintegros arancelarios a los productos importados que se incorporan en el proceso de producción local.

### *5.3. Proyecto Sistema de Compras Electrónicas. Oficina Nacional de Contrataciones.*

La Oficina Nacional de Contrataciones dependiente de la Subsecretaría de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros es el órgano responsable de las contrataciones del Estado y de la gestión del Sistema de Compras Electrónicas. Por su parte, la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI) tiene por función participar en el desarrollo e integración tecnológica necesaria para la implantación del sistema.

#### **Acceso**

**Normativa:** El punto de partida al Sistema de Contrataciones Electrónicas fue el Decreto 436/00 y el Decreto 1023/01 que reglamenta el régimen de adquisición, enajenación y contratación de bienes y servicios del Estado Nacional y particularmente el mencionado sistema.

#### **Producción**

**Servicios:** este proyecto está básicamente orientado a digitalizar los procesos de compra y licitación pública. Hasta la actualidad se han informatizado 4000 pliegos, 2000 adjudicaciones, 6000 ordenes de compra y mas de 60 mil ítems en el catalogo único de bienes y servicios, a los que se puede acceder desde la pagina [www.onc.mecon.gov.ar](http://www.onc.mecon.gov.ar)

Además cuenta con los siguientes servicios:

- Sistema de Identificación de Bienes y Servicios, donde se encuentran catalogados todos los bienes y servicios comprados y contratados por la Administración Pública Nacional
- Base de precios de referencia que permite hacer consultas comparativas de precios a partir de ordenes de compras realizadas.
- Base de ordenes de compra que permite la consulta de las contrataciones realizadas por los distintos organismos estatales.
- Sistema electrónico de seguimiento del estado contractual de los proveedores de la Administración Pública Nacional.

Es necesario señalar que los desarrollos hasta ahora realizados apuntan fundamentalmente a la digitalización, ordenamiento y publicación de la información disponible para su consulta pública.

## **6. Políticas públicas y acciones de la sociedad civil orientadas a promover el uso social de las TICs en el sistema nacional de ciencia y tecnología.**

### **6.1. Consorcio.ar. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.**

Este proyecto está incluido en el área de servicios avanzados y de gestión. Agrupa al Centro Supercómputo y una Red de Alto Rendimiento vinculadas al ámbito científico y tecnológico y de servicios altamente especializados. A través del mismo, se intenta consolidar una infraestructura nacional de red IP de banda ancha (Red.ar) y la integración de las experiencias como la Red Interuniversitaria (RIU) y RETINA. La Red vincula las redes de Internet 2 y al centro de Supercómputo, permitiendo al sector académico de ciencia y tecnología, y al sector privado alcanzar recursos informáticos de alta disponibilidad.

El sector científico y tecnológico nacional y regional, es demandante de la utilización de una herramienta de alta performance capaz de ejecutar procesamientos en paralelo y de la prestación de servicios de banda ancha. Por ello, la existencia de un centro de servicios de Supercómputo y el desarrollo de una red de Internet 2 le otorga al país una importante capacidad para prestar servicios avanzados tanto a la demanda interna como a la regional.

Actualmente, el centro de servicios de Supercómputo está siendo utilizado por investigadores de algunos institutos universitarios y centros de investigación. La red de Internet 2 se está sinergizando con las experiencias RIU y RETINA con el fin de consolidar una red nacional de Internet 2.

Normativa: a través de la **Resolución de la Secretaría de Comunicaciones Nº999/98**, se implementa el programa "INTERNET 2 Argentina" de generación de una red de gran ancho de banda para la transmisión multimedia de alta velocidad.

Además, a través del **Decreto Nº1293/98** se declaró de interés nacional el proyecto "INTERNET 2 Argentina" destinado a la implementación, desarrollo y aplicaciones de una red de alta velocidad de telecomunicaciones, con el fin de interconectar centros académicos, científicos y tecnológicos en todo el país.

Producción:

Servicios: respecto al Súper Cómputo, a junio 2001 no se había avanzado en cuanto a la constitución de algún tipo de persona jurídica que permitiera ofrecer servicios remunerados de cómputo en paralelo al sector privado, los cuales no se prestan en el país en la actualidad y son altamente requeridos por grandes empresas que hoy los consumen en el exterior. Además, la constitución de una entidad con personalidad jurídica propia serviría de sustento para la compra de software especializado necesario para procesamiento paralelo y la optimización al 100% del equipamiento disponible. Precisamente la carencia de software especializado es el reclamo más recurrente del sector científico que opera en el Centro y la razón de este faltante es el alto costo de los mismos a lo que se le suma las particularidades de cada uno de ellos, que sólo en casos excepcionales tiene utilidad para distintos tipo de procesos.

En cuanto al avance de Internet 2 en nuestro país, es importante destacar que desde comienzos del año 2000 se disponía de Clementina 2, la que funcionaba y podría volver a hacerlo como uno de los servicios remotos (servicios de procesamiento en paralelo) de la

incipiente Red Internet 2, y diversos recursos de comunicaciones denominados Giga POPs y accesorios, indispensables para el ruteo del tráfico regional de una red de alto rendimiento como I2.

## ***6.2. Proyecto Red Científica y Tecnológica Nacional (RedCyT). Ministerio de Educación. Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva.***

Este proyecto nace en 1988 basado en la necesidad de integrar al sector científico-tecnológico nacional mediante una red que posibilitara el intercambio de conocimiento y fomentara a su vez el desarrollo del sector, así como difundir y hacer accesible el conocimiento, la investigación y el análisis producido por el Sistema Científico y Tecnológico Nacional. Su objetivo principal es atender las necesidades de información y comunicación del sector C y T nacional e impulsar la inserción de esta tecnología como herramienta frecuente en todos los ámbitos.

**Acceso:**

**Conectividad:** Este proyecto tiene el objetivo de promover la integración de toda persona o institución del Sistema Científico Tecnológico Nacional a un sistema de información nacional e internacional no solo adscribiendo e interconectando sino también brindando la asistencia correspondiente con la finalidad de facilitar el acceso a la información, para el logro de una mayor coparticipación.

**Capacitación:** Además se propone impulsar programas de promoción y capacitación de recursos humanos, en tecnología de la información.

**Producción**

**Servicios:** Los servicios brindados por la red se dividen en las siguientes áreas:

**Soporte Técnico:** Monitorea, controla y administra los recursos de la Red. Asesora a las instituciones respecto de los servicios de full-Internet, en materia de redes y programación de los routers. Atención y mantenimiento de Web hosting.

**Area de Atención a Usuarios:** Entrega el software de comunicaciones Taxi Mail (que incluye Pegasus) adiestrando a los usuarios en su utilización. Efectúa el registro y seguimiento del Procedimiento de Alta de Servicios. Asesora a los usuarios en la resolución de problemas operativos.

**Area de Gestión Administrativa:** Recepciona, registra y tramita toda documentación recibida y generada por la RedCyT

**Area Sistemas de Información** procesa la información generada por las distintos sectores de la Secretaría, en un formato adecuado para su publicación en línea. Atiende el servicio de webmaster y realiza el mantenimiento de las Webs que aloja el servidor de la Red. Actualiza las páginas de dichas Webs a requerimiento de los sectores que las han generado. Asesorar en el diseño a las instituciones que solicitan Hospedaje Web.

Los servicios prestados se extienden a organismos de investigación, desarrollo, educación oficiales y privados, áreas de gobierno, Poderes Legislativo y Judicial, nacionales, provinciales y municipales, organismos vinculados a la salud, medio ambiente y toda institución u organización nacional, regional o internacional que, sin perseguir fines de lucro, realice un aporte al crecimiento y genere información beneficiosa para el desarrollo nacional.

## **7. Políticas TICs orientadas a la inclusión**

### **7.1. Iniciativa Sociedad de la Información Sin Barreras. Programa Nacional para la Sociedad de la Información.**

Esta iniciativa tiene como objetivo facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los servicios y tecnologías que brinda la Sociedad de la Información. Con el fin de mejorar su calidad de vida mediante el uso de las TICs y particularmente de Internet. Logrando así, que cumplan las metas de autonomía, capacitación, recreación y empleo.

Producción

Contenidos y servicios: los objetivos en este sentido son los siguientes:

- Reforzar la inclusión en la agenda de políticas públicas la accesibilidad para personas con discapacidades a los sitios Web, a los servicios de telecomunicación y a los dispositivos electrónicos.
- Surgimiento de iniciativas innovadoras en los sistemas educativo y de salud para la utilización de las TIC en sus actividades relacionadas con personas discapacitadas.
- Surgimiento de emprendimientos de producción de servicios y productos relacionados con las tecnologías de apoyo para las discapacidades.
- Incrementar las iniciativas de investigación y desarrollo en el área de servicios y productos de tecnologías de apoyo para las discapacidades.

Las principales acciones orientadas a permitir la conectividad inclusiva para las personas con capacidades son las siguientes:

- Desarrollo de normas de accesibilidad para sitios Web: Consiste en recopilar, adaptar y elaborar normas de accesibilidad para sitios Web. Además, se difundirán herramientas de evaluación de sitios. Por último, se producirá una guía para la producción de sitios web accesibles.
- Campaña pública de accesibilidad de sitios Web: Se orienta a realizar un estudio sobre el estado actual de accesibilidad de los sitios Web en el país. A efectos de organizar una campaña de difusión sobre accesibilidad Web.
- Difusión de aplicaciones de tecnología de apoyo para las discapacidades: La actividad pretende difundir la utilización de dispositivos y software dedicados a facilitar el uso de computadoras y de ayudas electrónicas por parte de las personas con discapacidad. La misma es coordinada con áreas de educación y de salud.
- Promoción de investigación, desarrollo y producción de productos de tecnología de apoyo para las discapacidades: La actividad tiene como objeto impulsar el surgimiento de proyectos relacionados con productos de estas tecnologías, Vinculando a empresas e institutos de investigación.
- Estudios sobre el estado actual del uso de las TIC por las personas discapacitadas y de su regulación: Consiste en realizar estudios sobre el uso, por parte de las personas con discapacidad, en nuestro país de los servicios de telecomunicaciones e Internet y sobre los equipamientos en uso y comercialización.

Resultados obtenidos hasta la fecha:

- Participación en la creación de la Red Iberdiscap del CYTED



- Participación en SIDAR - Grupo de Expertos: Real Patronato sobre discapacidad, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España
- Vinculación Universidad-Empresa para fomentar la generación de proyectos para desarrollo de dispositivos de acceso.

## **8. Consideraciones finales.**

De acuerdo con los objetivos mencionados, las diversas secciones de este informe han descrito un “estado del arte” en materia de políticas e iniciativas para la Sociedad de la Información. Si bien el mismo no abordó todas las acciones en este sentido, fueron descriptas y analizadas las más trascendentes en el nivel nacional.

En la exposición de las acciones organizadas por áreas, es posible observar que las distintas iniciativas alcanzan a cubrir los ámbitos educativos, de salud, gestión del estado, participación ciudadana, comercio e inclusión social. Sin embargo, no todas estas áreas reciben el mismo nivel de atención. Por ejemplo, se han identificado una mayor cantidad de políticas orientadas al sector de la educación que al impulso del comercio electrónico.

En los casos en los que se pudo lograr un análisis más profundo, los aspectos conflictivos de cada una de las iniciativas fueron desarrollados a partir de la recopilación de diversas opiniones de los actores involucrados. Como generalidades en sentido pueden mencionarse las siguientes apreciaciones:

- Algunos proyectos resultan ser completos y coherentes en el nivel de sus propuestas formales, pero al momento de su puesta en práctica presentaron graves problemas de seguimiento y coordinación que desviaron sus objetivos originales. Por ejemplo, tanto los Centros Tecnológicos Comunitarios como los Centros de Tecnología 2000, fallaron en sus aspiraciones de capacitación y “*uso con sentido*” de la tecnología, y se transformaron, en la mayoría de los casos, en espacios de entretenimiento donde predominan las actividades dedicadas al chat y los juegos electrónicos. En otros casos, la infraestructura ofrecida por estos proyectos derivó en acciones más productivas de tipo comunitarias pero como resultado de iniciativas individuales.
- En referencia a otros proyectos, el origen de las fallas que impidieron una aplicación más favorable se encontró en el propio diseño de las iniciativas. Por ejemplo, el Programa Argentina Digital tuvo dificultades dadas por su propia forma de funcionamiento; es decir, la complicada gestión de los créditos y de selección de proveedores asociados, así como la poca difusión que tuvo impidieron en gran medida la masificación de la iniciativa. En este caso, otra variable que entró en el juego fue el contexto de crisis Argentina que provocó durante los últimos años un decaimiento generalizado del consumo.
- En casos como el de Educ.ar, que intenta desarrollar de forma integral el nivel de la infraestructura, la capacitación y los contenidos, las deficiencias en algunas de aquellas áreas impidieron que el proyecto cumpliera con sus objetivos generales.

En términos generales, Argentina cuenta con relevantes iniciativas orientadas a la democratización de las TICs y al uso social de estas herramientas, sin embargo, en muchos casos los objetivos no llegan a concretarse por fallas institucionales, en el diseño de las políticas, o por condiciones generales desfavorables del país.

## 9. Anexo

A continuación se presenta un cuadro con las principales iniciativas nacionales destinadas al uso y apropiación social de las TICs. El mismo, tiene una primera parte descriptiva y una segunda parte analítica.

Específicamente, la segunda parte se orienta a identificar en cada caso si los objetivos están cerca de lograr un mayor beneficio social. Para ello, serán consideradas las siguientes categorías: **acceso equitativo**, implica identificar acciones específicamente orientadas a permitir el acceso a las TICs a quienes no tienen posibilidades por su propia cuenta; **uso con sentido**, es la identificación de acciones orientadas a generar relaciones entre el uso que se hace de las TICs y las necesidades de las personas a las que va dirigida, en esta categoría también se apunta a identificar actividades que fomenten la producción local de contenidos como uno de los posibles *usos con sentido*; por último, **apropiación social**, es la identificación de acciones que permitan a las poblaciones hacia las que va dirigida la política, tomar decisiones, realizar acciones, así como desarrollar nuevos usos bajo su propio criterio y bajo su propia conducción.

<b>I. Acciones públicas y sus características</b>		
<b>1. Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI)</b>	Promotor	Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Fomentar el desarrollo tecnológico en diferentes áreas de la sociedad, con el objetivo de que los beneficios de la Sociedad de la Información lleguen a todos los habitantes del país.
	Componentes principales	El Programa está compuesto por subproyectos orientados hacia diferentes áreas: Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC); Proyecto Argentina Digital (PAD); Proyecto Nacional de Telemedicina; Proyecto Nacion.ar; Consorcio.ar; Iniciativa Sociedad de la Información Sin Barreras.
	Población a la que está dirigida	Este Programa tiene alcances generales y cada uno de los subproyectos que lo integran pueden considerarse iniciativas autónomas, por tal motivo, cada uno de ellos será analizado por separado en este cuadro. Sin embargo, cabe mencionar que considerando al PSI como iniciativa global, sus acciones contemplan tanto a los sectores de bajos recursos con pocas posibilidades de acceder a las TICs, como a la población nacional en su sentido más amplio.
	Actividades propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de infraestructura TIC en zonas de bajos recursos y capacitación para acceder a la misma.</li> <li>• Difusión a través de Internet de la información y los servicios del gobierno nacional.</li> <li>• Desarrollo y administración de portales municipales en Internet.</li> <li>• Instrumentos crediticios para promover la adquisición de computadoras personales.</li> <li>• Desarrollo de una red nacional académica de servicios avanzados y de telemedicina.</li> <li>• Desarrollo de proyectos para facilitar el acceso de herramientas TIC a personas con discapacidades.</li> </ul>
	Metodología que utiliza	Creación, coordinación y ejecución de políticas tecnológicas específicas para distintos ámbitos sociales y económicos demandantes de la acción estatal.
	Estado de la acción	Desde su puesta en marcha a principio del 2000, el Programa desarrolló algunos de sus instrumentos más que otros e incluso algunos desaparecieron (por ejemplo, el subproyecto de teleeducación). El estado de situación de cada una de las iniciativas se describe en las secciones dedicadas a las mismas. Cabe mencionar que debido a los últimos cambios de gobierno, el PSI se encuentra suspendido en sus acciones entre tanto no se definan nuevos responsables y planes de trabajo.
<b>2. Proyecto Centros Tecnológicos Comunitarios</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.

	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Difundir infraestructura TIC e instancias de alfabetización informática entre las poblaciones de bajos recursos y alejadas de los centros urbanos.
	Población a la que atiende	Ciudadanos excluidos por razones económicas y geográficas .
	Actividades propuestas	Genera espacios gratuitos dotados de equipos informáticos con acceso a Internet. Además, propone actividades de capacitación para usuarios comunes y docentes (Proyecto Docente.ar en convenio con el Ministerio de Educación) y acciones orientadas al desarrollo de microempresas (a través de un convenio con el FONCAP)
	Metodología que utiliza	Instalación de infraestructura con diferentes criterios acordes con las necesidades de las distintas instituciones donde son instalados los CTC. Dicha infraestructura también está disponible para proyectos que quieran ser impulsados por otras instituciones. Además, a partir del convenio con el FONCAP, se propone capacitar a los microempresarios y utilizar los Centros como componentes de microemprendimientos.
	Estado de la acción en ejecución	Como fue mencionado en la parte descriptiva de este proyecto los CTC están en funcionamiento, aunque presentan algunas desviaciones respecto de su objetivo original. Como así también presenta severas falencias en la gestión de los centros y uso de las herramientas que ofrece Internet
<b>3. Proyecto Digital (PAD)</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Promover la adquisición de computadoras personales, impresoras, conectividad a Internet para los usuarios de sectores de ingresos medios bajos.
	Población a la que atiende	Sectores de ingresos medios básicos que tienen dificultades económicas para acceder a la compra de equipamiento informático.
	Actividades propuestas	La principal actividad del Proyecto es supervisar el funcionamiento de la relación entre el banco que da los créditos, los proveedores y las personas interesadas. Además, ampliar la cantidad asociaciones intermedias y de proveedores locales y regionales intervinientes.
	Metodología que utiliza	Establecer una línea de créditos personales a sola firma por valor de mil millones de pesos para la compra de terminales, a partir de una tasa preferencial de interés y bajos requerimientos para su acceso. Los montos otorgados son de 850 pesos por persona.

	Estado de la acción	El PAD está en vigencia pero su convocatoria tuvo un éxito limitado, debido a las trabas burocráticas del Banco y posteriormente ante la crisis financiera existente en Argentina. Por lo cual deberían ser redefinidos algunos aspectos del instrumento.
<b>4. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas (ONTI)</b>	Promotor	Subsecretaría de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Planificar, promover y coordinar todas las actividades de la Administración Pública Nacional orientadas a la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito del Estado Nacional
	Población a la que atiende	Básicamente, atiende las demandas relacionadas con las TICs de los distintos sectores de la Administración Pública Nacional; sin embargo, algunas de sus acciones (por ejemplo, el proyecto Infraestructura de Firma Digital) se orientan a la población en general.
	Actividades propuestas	Implantar la Infraestructura de Firma Digital en todo el territorio nacional; coordinar el portal del Estado Nacional; promover la investigación y el desarrollo de aplicaciones para la APN; diseñar el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico; desarrollar y difundir estándares tecnológicos para la APN; difundir la información de pública y promover la transparencia del estado.
	Metodología que utiliza	En tanto organismo de planificación, la metodología que utiliza es el diseño de los proyectos de acuerdo con las actividades que se ha propuesto y la coordinación de los organismos ejecutores responsables.
	Estado de la acción	Actualmente, ONTI se encuentra en el proceso de redefinición de sus proyectos vigentes y del diseño de nuevos proyectos destinados a promover el Gobierno Electrónico en Argentina.
<b>5. Proyecto Infraestructura de Firma Digital</b>	Tipo de actor	Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas Subsecretaría de la Gestión Pública (SGP). Jefatura de Gabinete de Ministros.
	Propósito	Gubernamental.
	Población a la que atiende	Implementar el uso de la firma digital en el ámbito nacional.
	Componentes principales	Ley N°25.506 de Firma Digital que reconoce su empleo y eficacia jurídica en el ámbito nacional. Infraestructura de Firma Digital.
	Actividades propuestas	Puesta en funcionamiento de la infraestructura de Firma Digital (Autoridad de Aplicación; Comisión Asesora; Ente Licenciante; Certificadores Licenciados; Sistema de auditoría; Suscriptores de certificados). Servicios de prueba y tutoría. Servicio de boletín informativo.
	Metodología que utiliza	La Autoridad de Aplicación pone en funcionamiento la Comisión Asesora y el Ente Licenciante. Por otro lado, se propone el desarrollo de aplicaciones y procedimientos acordes a la digitalización de la gestión del Estado.

	Estado de la acción	En estos últimos meses se ha avanzado en la elaboración del reglamento y que actualmente se encuentra en proceso de consultas para su aprobación.
<b>6. Centros de Tecnología 2000 (CT2000)</b>	Promotor	Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Brindar infraestructura de red a los vecinos de las instituciones vecinales y comunitarias en donde se instalan los centros.
	Componentes principales	
	Actividades propuestas	Brindar equipamiento, capacitación y conectividad a los Centros para los vecinos.
	Metodología que utiliza	Instalación de infraestructura en Centros de Gestión y Participación (CGPs) y Bibliotecas Públicas.
	Estado de la acción	En ejecución
<b>7. Educ.ar</b>	Promotor	Estado Nacional - Fundación Martín Varsavsky
	Tipo de actor	Empresa del Estado Argentino
	Propósito	Proveer contenidos educativos para el sistema de educación básica y superior, brindar capacitación a todos los docentes, conectividad e infraestructura para las escuelas de todo el país
	Componentes principales	Centros educ.ar escuela: brindan infraestructura y conectividad. Cursos de capacitación docente. Oferta de software.
	Actividades propuestas	Biblioteca digital, foros, campus virtual, guía de estudios y becas, agenda universitaria.
	Metodología que utiliza	Desarrollo de software educativo; oferta de actividades interactivas en la web; Investigación y desarrollo en los EduLab (centros de experimentación)
	Estado de la acción	Se encuentra intervenido a efectos de ser evaluado y redefinidas sus gerencias operativas.
<b>8. Plan Nacional de Conectividad de las Escuelas Públicas</b>	Promotor	Ministerio de Educación. Subsecretaría de Educación Básica.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Brindar conectividad a Internet a todas las escuelas publicas del país.
	Componentes principales	Plan de conexión de escuelas rurales a internet y otros instrumentos.
	Actividades propuestas	Financiar infraestructura TICs y conexión a Internet para todas las escuelas públicas del país.
	Metodología que utiliza	El proyecto se financia a través de créditos internacionales (BID)
	Estado de la acción	En planificación.
<b>9. Plan de Capacitación Docente en el uso de las nuevas tecnologías de la Información y la</b>	Promotor	Ministerio de Educación de la Nación y Ministerios Provinciales y la Secretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires
	Tipo de actor	Gubernamental

<b>Comunicación</b>	Propósito	Promover la integración de las TICs a la capacitación docente
	Componentes principales	Capacitación de profesionales de la educación
	Actividades propuestas	Dictado de cursos cuyos planes de trabajo son diseñados por las autoridades educativas de cada jurisdicción atendiendo a las necesidades y las potencialidades del sistema educativo local.
	Metodología que utiliza	Cursos presenciales y a distancia destinados a adquirir habilidades en el uso de internet y en el diseño de páginas web
	Estado de la acción	En ejecución
<b>10. Proyecto RedEs</b>	Promotor	Ministerio de Educación - Comisión de Redes y Tecnologías de la Información y la Comunicación (CRyTIC).
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	El proyecto se propone brindar acceso equitativo a Internet, ofrecer infraestructura de servicios, promover el trabajo de equipos pedagógicos, , optimizar inversiones y rendimientos en el uso de TICs y aportar al desarrollo de aplicaciones y recursos didácticos en el sistema educativo nacional.
	Componentes principales	Conectividad y capacitación
	Actividades propuestas	Programa de Capacitación de la Red Telar-I*EARN, con docentes multiplicadores en todas las provincias y vínculos directos con las escuelas.
	Metodología que utiliza	Se propuso utilizar tecnologías terrestres y soluciones satelitales, y requerir soluciones de costo fijo a las empresas de telecomunicaciones para realizar las actividades propuestas
	Estado de la acción	No se registra información actualizada
<b>11. Proyecto Red de Interconexión Universitaria (RIU)</b>	Promotor	Ministerio de Educación – Secretaría de Políticas Universitarias (SPU)
	Tipo de actor	Gubernamental y académico
	Propósito	Crear una red de conexión a través de las TICs entre todas las universidades nacionales del país.
	Componentes principales	Centros de operación en las principales universidades y puntos de presencia en el resto de las instituciones del sistema universitario.
	Actividades propuestas	Conectividad nacional e internacional; capacitación, dirigida tanto a los administradores de la red como a los usuarios de la misma; asistencia técnica y asesoramiento para poner en marcha y mantener en funcionamiento el proyecto.

	Metodología que utiliza	Como parte de la infraestructura básica de la RIU se prevé implementar en cada universidad una instalación informática denominada punto de presencia de la RIU. Un punto de presencia tendrá uno, o más, ruters para atender todos sus enlaces; una UPS (Uninterruptible Power Supply) y una estación de trabajo. La estación de trabajo será utilizada para las funciones de administración de la conexión y como punto de partida para la implementación de servicios de valor agregado. Además, el Proyecto contempla la elaboración y dictado de cursos de capacitación para administradores de Centros de Operación y puntos de presencia.
	Estado de la acción	En ejecución, sin embargo se desconoce si todas las universidades recibieron el equipamiento previsto por el proyecto y si las actividades propuestas en el marco de la misma están actualizadas y son de productividad reconocida.
<b>12. Proyecto Escuela Judicial Virtual</b>	Promotor	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Secretaría de Justicia y Asuntos Legislativos, Programa Integral de Reforma Judicial.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Creación un sistema de capacitación a distancia para todos los efectores del sistema de justicia argentino.
	Componentes principales	Aulas virtuales y cursos de capacitación.
	Actividades propuestas	Una encuesta para precisar las necesidades de capacitación y determinar los contenidos; la organización tipo de la Página Web de la Escuela Judicial Virtual; un set de contenidos y para la Escuela Judicial. Elaboración de Indicadores de Impacto para de medir la eficacia de los cambios en la formación y capacitación de los prestadores del Sistema Judicial.
	Metodología que utiliza	Utilización de la infraestructura de aulas virtuales actualmente existente en diversas jurisdicciones del país, con vistas al establecimiento de un nexo tecnológico y curricular entre todas las instituciones de formación continua de la Justicia Argentina. Por este medio, se intentará potenciar las actividades, jornadas, seminarios y eventos tendientes a los mismos objetivos, entre los cuales se destaca el Programa “Justicia en Cambio”, que el PREJUD lleva adelante con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos.
	Estado de la acción	El proyecto está aprobado y en condiciones de iniciar sus actividades, pero aún no ha comenzado debido a la crisis política y de autoridades sufrida en el país durante los últimos meses.
<b>13. Informatización de las Bibliotecas Populares</b>	Promotor	Comisión Nacional Protectora de Bibliotecas Populares (CONABIP) dependiente de la Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación
	Tipo de actor	Gubernamental



	Propósito	Fomentar el desarrollo informático de 1.700 bibliotecas populares responsables de difundir la cultura popular en todo el país
	Componentes principales	Plan Nacional para Bibliotecas Populares destinado a facilitar su acceso a los servicios de telecomunicaciones, garantizando una línea de SBT y una segunda línea adicional, que permita el acceso a INTERNET (Res. N° N°2516/98)
	Actividades propuestas	Brindar infraestructura tecnológica, conexión a internet y capacitación de recursos humanos a las bibliotecas para uso público.
	Metodología que utiliza	La CONABIP asiste a las bibliotecas populares, mediante la entrega de equipamiento multimedia, programas de computación para la gestión administrativa y bibliotecología (Programa SIGEBI) y la capacitación de los recursos humanos a través de cursos, talleres y asistencia técnica. También, la Comisión Nacional facilita a las bibliotecas populares el acceso al servicio de correo electrónico y a la Red de Internet
	Estado de la acción	En ejecución
<b>14. Red Telemática Porteña de Educación</b>	Promotor	Subsecretaría de Educación del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires.
	Tipo de actor	Gubernamental.
	Propósito	Incorporación de recursos informáticos en los proyectos educativos que realicen alumnos y docentes en las escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires.
	Componentes principales	Página web oficial con acceso a todas las páginas educativas de las escuelas que integran la red.
	Actividades propuestas	Intercambios de experiencias, difusión de información e interconexión entre las escuelas que forman la red.
	Metodología que utiliza	Creación de un espacio de intercambio en la Red
	Estado de la acción	En ejecución
<b>15. Programa Red Nacional de Telemedicina</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Organismo gubernamental
	Propósito	Apoyar el desarrollo e implementación de aplicaciones específicas en telemedicina, capacitar recursos humanos y desarrollar las TICs para mejorar la prestación de servicios.
	Componentes principales	La Red de Telemedicina integrada por universidades nacionales y unidades sanitarias, divididas en hospitales referenciales, regionales, zonales y locales.
	Población a la que atiende	Todas las personas afectadas a los hospitales y unidades sanitarias integradas a la Red. Así como también a los profesionales de la salud de dichos hospitales, unidades y universidades, que puedan desempeñar su labor a través de la Red.

	Actividades propuestas	Establecimiento de centros de referencia clínica y tecnológica; despliegue de nuevos sistemas terminales; e incorporación de soluciones móviles. Puesta en línea del portal Telemedicina que incorpore a las unidades sanitarias y la plataforma de capacitación continua para los profesionales. La mayoría de las actividades se desarrollaron en carácter de experiencias piloto.
	Metodología que utiliza	Instalación de la Red y capacitación de recursos humanos.
	Estado de la acción	Desde el lanzamiento de la red, en diciembre del 2000, se distribuyeron los equipos en todas las unidades participantes y se le brindó conectividad a al 40% de las instituciones. Además, se realizaron teleconferencias con instituciones de salud del extranjero. Al día de hoy el equipo de trabajo se ha desarticulado y no se ha definido las líneas de acción a seguir
<b>16. Programa Internacional de Telemedicina para áreas rurales de países en desarrollo. ARGONAUTA (Austral on-line Network for Medical Auditing and teleassistance)</b>	Promotor	El Programa es producto de la colaboración internacional entre las agencias espaciales de Argentina (CONAE) y Alemania (DLR). Además, el proyecto fue parcialmente financiado por el programa INCO-DC de la Unión Europea.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Utilización de tecnologías de información y comunicaciones en el campo de la atención médica, de la educación continua y de la investigación de esquemas alternativos de sistemas integrados de salud.
	Componentes principales	La Red Regional Argentina consta de un nodo central de comunicaciones (Córdoba); nodos principales en hospitales de referencia (Córdoba) y nodos remotos en hospitales regionales del interior provincial. Además, está funcionando un nodo remoto en Marambio, base Argentina en la Antártida.
	Actividades propuestas	La red se propone realizar consultas médico-médico en vivo o en diferido y eventos teleeducativos, proveer acceso a bases de datos multimediales y transmitir electrocardiogramas.
	Metodología que utiliza	La Red funciona básicamente como una INTRANET. Sobre ésta, el nodo central (CONAE) y los hospitales de referencia de la Ciudad de Córdoba están 24 hs on-line con enlaces digitales. Los nodos remotos entran en esta red vía modem telefónico. Al ingresar a la intranet cada nodo a su vez adquiere conectividad con internet a través de la CONAE.
	Estado de la acción	El proyecto ha sido desarrollado y cumplió con una parte significativa de los objetivos que se propuso. Además, se propuso la continuidad del mismo.
<b>17. Proyecto Nacion.ar</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Gubernamental

	Propósito	Promover la digitalización de la gestión pública y aumentar la transparencia de la administración nacional y municipal, así como la interacción con los ciudadanos.
	Componentes principales	Portal Nación: centraliza e integra toda la información, portales y servicios de los distintos organismos de gobierno. Proyecto <a href="#">Civit@s</a> : se orienta al desarrollo y administración de portales municipales en Internet.
	Población a la que atiende	El Portal Nación alcanza a todos los ciudadanos que tengan la posibilidad de acceder a internet. El proyecto <a href="#">Civit@s</a> : alcanza en forma directa a los integrantes de la Administración Pública Nacional y a las gestiones de los gobiernos locales. Asimismo, en forma indirecta alcanza a los ciudadanos de los 50 municipios que hasta ahora han sido incorporados al proyecto.
	Actividades propuestas	El portal Nación.ar centraliza la oferta de información de los organismos públicos en Internet. Está organizado por índices temáticos o a través de la estructura funcional del estado nacional. Por otra parte, la herramienta Civit@s desarrolla y provee herramientas y aplicaciones para la administración de portales municipales en Internet.
	Metodología que utiliza	El portal Nación.ar puso en línea información sobre los órganos de gobierno. También desarrolló un sistema de audio y video en las Cámaras de Diputados y Senadores para seguir en vivo las sesiones del congreso. Los portales municipales se implementarán a través de una solución de software basada en Internet, que permite crear sitios, mediante la generación de contenidos y su actualización en línea. La solución no requiere programación ni conocimientos previos específicos en Internet. Además, es una aplicación escalable, ya que se pueden incorporar servicios en forma permanente. Además, funciona básicamente como un generador de contenidos que permite a través de editores ingresar información e imágenes al sitio web.
	Estado de la acción	Actualmente, el proyecto en la parte del portal se encuentra desactualizado y a la espera de la definición de las líneas a seguir por las nuevas autoridades. Por su parte, los municipios que cuentan con las herramientas Civitas instaladas, solo reciben soporte técnico desde el PSI.
<b>18. Proyecto Gobiernoelectrónico.ar</b>	Promotor	Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Promover la digitalización de la gestión pública y aumentar la transparencia de la administración nacional y municipal, así como la interacción con los ciudadanos
	Componentes principales	Página web Gobiernoelectrónico.ar: Centralizar a través de una página web oficial la entrada a todos los organismos y servicios electrónicos del gobierno.

	Actividades propuestas	Servicios de información y gestión de trámites a través de la web.
	Metodología que utiliza	Puesta en línea de la información sobre los órganos de gobierno y sistemas de gestión de trámites.
	Estado de la acción	En proceso de actualización y definición de nuevos lineamientos
<b>19. Proyecto Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAPs)</b>	Promotor	Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Brindar a los distintos organismos de la Administración Pública Nacional una herramienta para racionalizar, estandarizar y homogeneizar de las contrataciones de tecnologías informáticas.
	Componentes principales	Los ETAPs están divididos en las secciones Tecnologías; Especificaciones; y Modelos de Pliegos.
	Actividades propuestas	Guiar las contrataciones de tecnologías informáticas.
	Metodología que utiliza	Creación de instrumentos formales para la redacción de los pliegos.
	Estado de la acción	En vigencia.
<b>20. Proyecto Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas (ArCERT).</b>	Promotor	Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas
	Tipo de actor	Gubernamental.
	Propósito	Controlar los incidentes de seguridad que afecten los recursos informáticos de la Administración Pública Nacional.
	Componentes principales	Centro de datos y registros de incidentes de seguridad. Capacitación preventiva. Laboratorio de software y réplica de incidentes, etc.
	Actividades propuestas	Recibir reportes sobre incidentes de seguridad ocurridos en la APN y facilitar el intercambio de información para afrontarlos; proveer un servicio especializado de asesoramiento en seguridad de redes.
	Metodología que utiliza	Recibe reportes de incidentes de seguridad que los distintos organismos reportan, y brinda respuesta a los mismos. Ofrece capacitación para las áreas técnicas en temas de seguridad. Por otra parte, realiza un seguimiento de los principales productos y herramientas relacionadas, a fin de conocer las vulnerabilidades de los sistemas operativos, alertar y obrar en consecuencia. Mantiene una base de datos de incidentes de seguridad, para llevar un registro histórico de los mismos.
	Estado de la acción	En ejecución.
<b>21. Proyecto Portal Cristal</b>	Promotor	Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Brindar información sobre la administración de los recursos públicos del estado con el objetivo de promover la transparencia de la gestión pública.
	Componentes principales	Portal oficial; supervisión y aporte de ONGs

	Actividades propuestas	Publicación de contenidos propios relacionados con la relación fiscal entre la Nación y las provincias, la asignación de los recursos públicos y el control de legalidad de los actos de gobierno. Además se propone un espacio de discusión y participación para ONGs dedicadas a estos temas.	
	Metodología que utiliza	El portal organiza la información en diferentes secciones dedicadas a los temas mencionados, a saber: El Estado Federal; Metas y Resultados de la Gestión; Control Ciudadano y Foro Transparencia.	
	Estado de la acción	El sitio continúa en la red pero se está definiendo su futuro.	
<b>22. Centros de Gestión y Participación Ciudadana (CGPs)</b>	Promotor	Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires	
	Tipo de actor	Gubernamental	
	Propósito	Informatizar la gestión y administración de los CGPs e instalar un Sistema Uniforme de Mesa de Entradas (SUME)	
	Componentes principales	Intranet y Sistema Unico de Mesa de Entradas (SUME).	
	Actividades propuestas	Recepción y gestión informatizada de trámites, reclamos y denuncias. Servicios de información general. Capacitación de los recursos humanos administrativos de los CGPs.	
	Metodología que utiliza	Implementación de tecnología destinada a canalizar la participación ciudadana en centros comunitarios públicos.	
	Estado de la acción	En ejecución	
<b>23. Proyecto Electrónica Municipios</b>	<b>Red de</b>	Promotor	Subsecretaría de Asuntos Municipales. Ministerio del Interior.
		Tipo de actor	Gubernamental
		Propósito	Dotar a todos los municipios del país de la conexión a Internet y generar una red de intercambio de información y de discusión de políticas locales.
		Componentes principales	Red de interconexión entre municipios; base datos actualizada con toda la información de los municipios; foro de discusión online en el sitio oficial de esta red.
		Actividades propuestas	Diseñar las páginas web de los municipios, brindar equipamiento y conectividad a los funcionarios de los municipios, establecer intercambios de información y discusiones entre los funcionarios municipales a través de un foro online; distribución de un boletín electrónico con las novedades de los municipios; creación de una base datos general con toda la información de todos los municipios del país; brindar capacitación informática a los responsables de los gobiernos locales
		Metodología que utiliza	En el marco del Plan Nacional de Modernización de los Gobiernos Locales los municipios presentan diferentes proyectos de modernización. Dentro de la totalidad, son seleccionados los que proponen desarrollar iniciativas ligadas a la informatización de los municipios. Una vez seleccionados y aprobados los proyectos se intenta implementar las actividades mencionadas a través de la Red Electrónica.

	Estado de la acción	En ejecución
<b>24. Proyecto de Ley Dragan sobre Política de Utilización de Software Libre por el Estado Nacional</b>	Promotor	Diputado Nacional Marcelo Dragan y Fundación Vía Libre
	Tipo de actor	ONG
	Propósito	Proyecto de Ley sobre Software Libre; implementar un Proyecto de Migración a Software Libre en el Estado.
	Componentes principales	Proyecto de Ley de Software Libre y proyecto de migración de software libre en el Estado.
	Actividades propuestas	Una vez promulgada la ley y junto con la colaboración de asociaciones civiles que estén dispuestas a apoyar el tema, se pretende diseñar e implementar formas de conversión del actual sistema de gestión estatal basado en software privado al uso de software libre.
	Metodología que utiliza	Propuesta de Ley y agrupamiento de ONGs para la implementación del proyecto
	Estado de la acción	El proyecto está siendo tratado en la Cámara de Diputados, por las comisiones Legislación General, Comunicaciones e Informática y Obras Públicas.
<b>25. Sistema Informático de Declaraciones Juradas.</b>	Promotor	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - Oficina Anticorrupción
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Controlar y analizar la evolución patrimonial de los funcionarios.
	Componentes principales	Aplicación Informática para el registro de declaraciones juradas patrimoniales integrales de funcionarios públicos.
	Actividades propuestas	Puesta en funcionamiento de la aplicación informática. Relevamiento y análisis de las declaraciones.
	Metodología que utiliza	Luego que el funcionario completa su declaración jurada, a través del programa, la envía por Internet a un servidor en la Oficina Anticorrupción. Una vez ingresada, esta pasa a formar parte de la base de datos de la Oficina y un programa se encarga de realizar el control formal de la declaración y posteriormente se procede al análisis de las mismas.
	Estado de la acción	En el primer año de aplicación del nuevo sistema, el porcentaje de cumplimiento por parte de los funcionarios públicos obligados a presentar declaración jurada fue prácticamente del 100 %.
<b>26. Proyecto Pymes en la Web (PyWeb).</b>	Promotor	Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa (SEPyME). Ministerio de Economía <sup>19</sup> . Universidad de San Martín
	Tipo de actor	Gubernamental – Académico
	Propósito	Desarrollar páginas web para las Pymes argentinas y sentar las bases para la promoción del comercio electrónico.

<sup>19</sup> A raíz de los últimos cambios en el gobierno, la SEPyME se encuentra actualmente en proceso de transición al Ministerio de Trabajo y aún no ha sido designado un nuevo Secretario.

	Componentes principales	Página web oficial del Proyecto PyWeb con acceso a las páginas de cada una de las empresas. Equipo de diseñadores de la Universidad de San Martín.
	Actividades propuestas	Registro del nombre de la empresa.com.ar; crear casillas de correo electrónico a nombre de la empresa; diseño de una página web que cubra la presentación institucional, antecedentes, clientes, catálogo de productos, y formularios de consultas; publicación y mantenimiento durante el primer año
	Metodología que utiliza	Las empresas interesadas deben brindar la información necesaria a los profesionales de diseño; luego las Pymes deben hacerse cargo de los costos operativos de publicación y mantenimiento que serán fijados por la SEPyme a valores preferenciales por un año.
	Estado de la acción	Suspendida por recambio de autoridades.
<b>27. Plan Nacional de Competitividad</b>	Promotor	Secretaría de Industria. Ministerio de Economía.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Impulsa el desarrollo competitivo de los sectores ligados a la fabricación de software e informática.
	Componentes principales	Régimen de incentivo para los fabricantes nacionales.
	Actividades propuestas	Franquicias tributarias
	Metodología que utiliza	Reintegros arancelarios a los productos importados que se incorporan en el proceso de producción local.
	Estado de la acción	Este instrumento aún no se encuentra reglamentado y aún no se ha definido su efectiva implementación.

<b>28. Proyecto Sistema de Compras Electrónicas</b>	Promotor	Oficina Nacional de Contrataciones. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas (ONTI)
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Digitalizar los procesos de compra y licitación pública del Estado Nacional
	Componentes principales	Aplicación informática para digitalizar las contrataciones del Estado.
	Actividades propuestas	Se orientan a desarrollar y poner a disposición de la consulta pública los siguientes servicios: sistema de identificación de bienes y servicios; bases de datos con precios de referencias y ordenes de compras registradas en la APN; sistema electrónico de seguimiento del estado contractual de los proveedores de la APN.
	Metodología que utiliza	La Oficina Nacional de Contrataciones es responsable de las contrataciones del Estado y de gestionar el Sistema de Compras Electrónicas. Por su parte, la ONTI participa en el desarrollo e integración tecnológica necesaria para la implantación del sistema.
	Estado de la acción	Hasta la actualidad se han informatizado 4000 pliegos, 2000 adjudicaciones, 6000 ordenes de compra y mas de 60 mil ítems en el catalogo único de bienes y servicios
<b>29. Proyecto Consorcio.ar</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Gubernamental
	Propósito	Desarrollar un Centro de Super Computo y una Red de Alto Rendimiento para impulsar servicios tecnológicos especializados desde el ámbito científico académico.
	Componentes principales	El Centro de Supercómputo y la Red de Alto Rendimiento integrada a Internet 2
	Población a la que atiende	Sector nacional de ciencia y tecnología. Comunidad C y T. Sector privado demandante de servicios de alta velocidad
	Actividades propuestas	Generar capacidades para prestar servicios avanzados dirigidos a la demanda local y regional.
	Metodología que utiliza	Instalación de la infraestructura nacional de red IP de banda ancha (Red.ar), e integración de experiencias como la Red Interuniversitaria (RIU) y RETINA. La Red vincula las redes de Internet 2 y el centro de Supercómputo, permitiendo al sector académico de ciencia y tecnología, y al sector privado alcanzar recursos informáticos de alta disponibilidad.
	Estado de la acción	En ejecución.
<b>30. Proyecto Red Científica y Tecnológica Nacional (RedCyT)</b>	Promotor	Ministerio de Educación. Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva.
	Tipo de actor	Gubernamental - Académico



	Propósito	Crear una red de interconexión académica que integre a todos los actores interesados del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, con el objetivo de promover el intercambio de conocimiento y fomentar el desarrollo del sector.
	Componentes principales	Soporte Técnico; Atención a Usuarios; Gestión Administrativa; Sistemas de Información.
	Actividades propuestas	Crear la red de interconexión, brindar soporte técnico y capacitación.
	Metodología que utiliza	A través de sus diferentes áreas (componentes principales) brinda asistencia específica a las instituciones CyT.
	Estado de la acción	En ejecución.
<b>31. Iniciativa Sociedad de la Información Sin Barreras</b>	Promotor	Programa Nacional para la Sociedad de la Información. Secretaría de Comunicaciones de la Nación.
	Tipo de actor	Gubernamental.
	Propósito	Esta iniciativa tiene como objetivo facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los servicios y tecnologías que brinda la Sociedad de la Información.
	Componentes principales	Desarrollo de normas de accesibilidad para sitios Web; campaña pública de accesibilidad; difusión de aplicaciones de tecnología de apoyo para las discapacidades; estudios sobre el estado actual del uso de las TIC por personas discapacitadas y sobre regulación.
	Población a la que atiende	Personas con discapacidades.
	Actividades propuestas	Participación en la creación de grupos y redes de expertos sobre discapacidad; actividades de vinculación Universidad-Empresa para fomentar la generación de proyectos para el desarrollo de dispositivos de acceso.
	Metodología que utiliza	Reforzar la inclusión de estas temáticas en la agenda de políticas públicas; generar iniciativas innovadoras en los sistemas educativo y de salud; promover emprendimientos de producción de servicios y productos; incrementar las iniciativas de investigación y desarrollo en el área.
	Estado de la acción	Se desconoce si las nuevas autoridades le darán continuidad o no pero hasta el momento continua vigente



## II. Análisis de las acciones desde el punto de vista de la visión social de las TICs<sup>20</sup>

### 1. Programa Nacional para la Sociedad de la Información

Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Algunos de los subproyectos que componen este Programa (por ejemplo: los CTC el PAD y SI sin barreras) están orientados a fomentar el acceso en los sectores con menos posibilidades. Sus niveles de impacto son de carácter limitado por la falta de definición y seguimiento de los instrumentos.	En teoría, todos los subproyectos del PSI contemplan este aspecto, cada uno de ellos atendería distintas necesidades planteadas por distintos sectores de la sociedad. Sin embargo, no han podido tener una efectiva penetración en los ámbitos de incumbencia.	Si bien este puede ser un objetivo indirecto de alguno de los subproyectos (CTCs o Red de Telemedicina), la producción de contenidos por parte de los usuarios “comunes” no es prioritario en estos casos. Sin embargo, este aspecto forma parte de los objetivos de los subproyectos que se orientan a difundir información oficial (nacional y municipal como es en el caso de Civit@s) entre la sociedad civil.	Algunos de los subproyectos del PSI tienden a facilitar condiciones básicas para acceder a las TICs (CTC, PAD, <a href="#">Civit@s</a> ) con lo cual la apropiación de las mismas, tal como ha sido definida, queda relegada para una etapa posterior de desarrollo. Otros subproyectos están orientados más que nada a la difusión de información (Nación.ar) y en ellos, no es explícito este objetivo. Sin embargo, los proyectos más avanzados (como son la Red de Telemedicina, Internet 2 y Supercómputo e incluso SI sin barreras) si estarían en condiciones de concretar la apropiación de las tecnologías por parte de los actores involucrados en cada uno de ellos.	Acción general

<sup>20</sup> La mayoría de las iniciativas abordadas en este informe se encuentran en plena fase de ejecución, al igual que el presente proyecto de investigación. Por ello, en muchos casos se analizan las potencialidades de las acciones para lograr *acceso equitativo*, *uso con sentido* y *apropiación social* de las herramientas, sin que estas capacidades hayan sido probadas como resultados concretos.

<b>2. Centros Tecnológicos Comunitarios</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Este proyecto está específicamente destinado a promover el acceso a las TICs entre las personas que no tienen posibilidades a través de sus propios medios. Sin embargo, el nivel de penetración ha sido dispar y está sujeto a la voluntad de las organizaciones huéspedes.	Si bien permite el acceso a las TICs, y ello puede considerarse como una necesidad en sí misma, el desempeño concreto del proyecto demostró que los usos del equipamiento que se generaron en muchos de estos lugares se ha desvirtuado, en el sentido de no aprovecharse como instrumentos para actividades productivas o educativas. Asimismo, se ha difundido, de forma limitada, la capacitación en programas básicos y no se ha potenciado la capacitación para el uso de las herramientas que ofrece Internet. Estos cambios no pueden atribuirse al “mal uso” por parte de los usuarios, sino a cierta falta de definición sobre alcances y objetivos del proyecto. Por otra parte, cabe mencionar que, en muchos casos, si bien las actividades que se desarrollan en los centros se alejaron de los objetivos originales, se generaron nuevas acciones aún más vinculadas a las necesidades locales. Además, las acciones emprendidas a través de los convenios mencionados (FONCAP, Ministerio de Educación) sí atienden concretamente a necesidades específicas de microempreendedores y docentes.	Si bien en los términos originales de la propuesta se pudieron haber previsto indirectamente algunas actividades destinadas a la producción de contenidos, hasta la actualidad no puede considerarse que se hayan producido resultados significativos en este sentido.	Los resultados de este proyecto parecen más bien establecer condiciones básicas de infraestructura y capacitación, con lo cual la instancia de apropiación social (tal como ha sido definida en este proyecto) no puede considerarse alcanzada.	Tecnología Educación Desarrollo local

3. Programa Argentina Digital				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Como se ha mencionado en la descripción de este proyecto, su objetivo fundamental es generar condiciones de financiamiento más accesibles para que las personas con menos recursos puedan comprar equipamiento informático. Asimismo, se proveería capacitación para el uso de los mismos y conexión a Internet. Sin embargo, no se pudo comprobar en este estudio que dichos objetivos se hayan concretado. Por otro lado, según indican algunas apreciaciones críticas de este proyecto, el sistema de gestión de créditos y de selección de proveedores no resultaron en medidas para facilitar el acceso, porque los trámites de gestión de los créditos son complejos; la selección de los proveedores fue arbitraria; y no hubo una campaña de difusión masiva que generara indirectamente el abaratamiento de los equipos por el aumento en la demanda.	La relación entre la propuesta de este proyecto con las necesidades de los ciudadanos de bajos recursos a quienes está destinada, se basa en brindar posibilidades de acceso para explotar las potencialidades que ofrecen las nuevas tecnologías ante los requerimientos del mundo actual.	Este proyecto no plantea objetivos en este sentido. Sin embargo, se ha planteado promover el desarrollo de la industria local a partir de la exigencia de homologación de normas técnicas. Su alcance ha sido limitado ante la poca expansión que ha tenido el proyecto.	Tal como pudo ser apreciado en el análisis de otros proyectos del PSI, esta iniciativa parece estar orientada más que nada a establecer las condiciones básicas para el acceso a las TICs, con lo cual no es posible tener certeza acerca de que <i>permita a las poblaciones a las que está dirigida tomar decisiones, realizar acciones, desarrollar nuevos usos bajo su propio criterio y bajo su propia conducción</i> . Es probable que cada individuo que acceda a una computadora por este medio podrá hacer con ella lo que quiera, pero el concepto de apropiación social va más allá, y no hay forma de saber si, por ejemplo, se han generado nuevos proyectos comunitarios como resultado de esta iniciativa, etc.	Acción general

4. Oficina Nacional de Tecnologías Informáticas (ONTI)				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Algunas de las acciones propuestas por la ONTI (como es el caso de la Infraestructura de Firma Digital) se orientan a brindar acceso equitativo a ciertas aplicaciones específicas. Es necesario tener en cuenta que este tipo de “acceso equitativo” se restringe a los sectores que dispongan de un nivel básico de infraestructura. Por otra parte, el resto de las acciones planificadas por la ONTI se orientan a equiparar el acceso a las TICs entre todos los organismos de la APN; de alguna manera estas acciones que contribuyen al desarrollo del gobierno electrónico estarían implicando ciertos beneficios para toda la población que explote y utilice esos nuevos servicios, siempre y cuando cuente con un nivel de acceso básico a la infraestructura TIC.	Cada una de las líneas de acción propuestas por este organismo remite a necesidades específicas. Sin embargo, todas focalizan, en términos generales, hacia el desarrollo del gobierno electrónico y, a través de él, a la modernización de los mecanismos del Estado y a generar nuevas formas de interacción entre los ciudadanos y el gobierno.	Las acciones orientadas a desarrollar la Infraestructura de Firma Digital y el Gobierno Electrónico (con sus aplicaciones específicas para la difusión de información pública, la promoción de la transparencia, mecanismos de seguridad informática y de estandarización tecnológica) implican la producción de contenidos locales que intentan atender a las necesidades del sector nacional.	Es posible advertir que aún no se puede hablar de apropiación social en el caso de estas herramientas, aunque las mismas ofrecen potencialidades. En la medida en que todos los instrumentos ligados a la infraestructura de firma digital y al gobierno electrónico sean incorporados al funcionamiento cotidiano de la APN y de algunas de las actividades de los ciudadanos y, además sean mejoradas y adaptados continuamente, entonces si podríamos encontrarnos frente a un proceso de apropiación social estas herramientas TICs.	Gobierno electrónico y Tecnología

**5. Proyecto Infraestructura de Firma Digital**

Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Esta normativa permite la homogeneización y difusión de trámites a través de medios digitales, así como un marco general de seguridad y equidad para todos los usuarios por igual. Además, es importante resaltar que se está evaluando la responsabilidad del estado en brindar certificados de firma digital a aquellos sectores de bajos recursos, demandantes de tales certificados.	Puede considerarse acorde con la necesidad de agilizar trámites y procesos de trabajo, así como con la necesidad de reducir costos (por ejemplo en las comunicaciones con el exterior) y dar garantías de seguridad.	El proyecto está básicamente orientado a autenticar por medio de criterios seguros los contenidos o información sensible producidos en el ámbito local.	En la medida en que su uso se generalice, también pueden ampliarse sus ámbitos y posibilidades de aplicación, con lo cual se podría pensar en un futuro proceso de apropiación social de la tecnología.	Gobierno electrónico y Comercio electrónico

6. Centros de Tecnología 2000				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
El objetivo básico de este proyecto es, precisamente, disponer infraestructura en espacios físicos públicos y comunitarios para democratizar el acceso a la misma. Sin embargo, debe señalarse que tales centros aún se encuentran en proceso de consolidación por lo tanto en términos formales promueven el acceso equitativo pero en realidad debería analizarse su verdadero impacto.	En el caso de los CT2000 instalados en las Bibliotecas públicas, es factible que el uso de la tecnología esté relacionado con las actividades de aprendizaje que habitualmente se realizan en ese ámbito. Sin embargo esta relación entre uso y necesidad no queda tan clara en el caso de los CT2000 instalados en los CGPs. Concretamente, los estudios de campo realizados indican que el uso más frecuente que se hace en estos lugares de Internet está ligado al entretenimiento.	No contempla este aspecto	La apropiación social de la tecnología instalada en estos lugares estaría dada en la medida en que el uso de la misma trascienda los objetivos de ocio. Si bien esta iniciativa permite el uso gratuito de las TICs, la disponibilidad en si misma no garantiza que se trate de un uso social de Internet en el sentido que, por ejemplo, aporte a mejorar la relación entre gobierno y sociedad civil. Como conclusión de este aspecto se puede citar los siguientes resultado de un estudio de campo: "el Programa cuenta con alta concurrencia y permite el acceso gratuito a Internet especialmente a niños y jóvenes que de otra manera no pueden hacerlo. Sin embargo, no promueve la capacitación, no permite la participación de los usuarios en el proyecto ni facilita la interacción entre la comunidad y el gobierno local"	Acción general



7. Educ.ar				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Si bien este proyecto propuso brindar contenidos educativos para el todo el sistema de educación básica y superior, brindar capacitación a todos los docentes, y conectividad e infraestructura para las escuelas de todo el país, el desarrollo que ha tenido hasta ahora sólo permitió ofrecer contenidos para quienes ya están en la web y cursos de capacitación que solamente alcanzaron a algunas zonas del país. En este sentido, el proyecto no ha modificado las condiciones originales de infraestructura y conectividad.	Tomando en consideración cada uno de los principales componentes de este proyecto, es posible evaluar la relación del uso con las necesidades. El componente referido a los contenidos parece ser el que más se ajusta a esta situación, de hecho, los mismos son muy elaborados y están bien dirigidos a cada uno de los ciclos educativos atendiendo este aspecto de la formación. Por otro lado, en la medida en que se concreten las otras partes del proyecto (capacitación e infraestructura) se iría renovando el sistema educativo en general y cubriendo las necesidades más amplias de actualización de medios y contenidos del aprendizaje en sentido amplio. Como no todos los aspectos del proyecto se están desarrollando en igual proporción, en la actualidad se estaría atendiendo a algunas necesidades y no a otras.	Este aspecto parece ser un punto fuerte del proyecto. El portal desarrolla contenidos dirigidos a públicos específicos de las escuelas primarias y la educación superior. Además, brinda 148 software educativos de producción propia y distribución gratuita. Sin embargo, al no poder ampliar la cantidad de conexiones a internet en el país, la penetración sigue siendo baja y dichos contenidos no tienen demasiado alcance.	No sería pertinente considerar la apropiación social en esta fase del proyecto por las circunstancias que se han mencionado (es decir, por más que el proyecto ya lleva bastante tiempo en funcionamiento, aún no ha logrado un amplio desarrollo de todos sus componentes). En este sentido, las escuelas recién podrán lograr la apropiación social de las TICs cuando cuenten con infraestructura, capacitación y contenidos cualificados a la vez. En esas condiciones podrán definirse nuevos proyectos y aplicaciones que partan de iniciativas individuales pero que sean posibles a partir de la base brindada por Educ.ar.	Educación

<i>8. Plan Nacional de Conectividad de las Escuelas Públicas</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
A través del mismo se estaría facilitando el acceso equitativo a las TICs para todo el sistema educativo nacional.	Si bien el programa (en sentido amplio) no contempla el uso de la tecnología en relación con las necesidades específicas de los alumnos para las asignaturas, las herramientas TICs estarían contribuyendo al proceso formativo en general como medios de información, de intercambio, etc.	No contempla la producción de contenidos.	En la medida en que se concrete el acceso a la infraestructura TIC, la iniciativa de los propios actores (directivos, docentes y alumnos) irá marcando las posibilidades de apropiación social en el sentido de que estas nuevas herramientas sean la base para desarrollar nuevos proyectos (por ejemplo, microemprendimientos, proyectos educativos, etc.)	Educación
<i>9. Plan de Capacitación Docente en el uso de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Esta iniciativa permitiría el acceso equitativo a la formación y capacitación en TICs para todos los docentes del país.	Frente a la necesidad de actualizar los programas educativos, la incorporación de las TICs a los trabajos en el aula, permitirá cubrir las nuevas demandas.	Los cursos contemplan la producción de contenidos a través del diseño de páginas web, y la incorporación de nuevos materiales educativos en las aulas a partir del aprendizaje de los docentes.	En la medida en que los docentes incorporen nuevos conocimientos relacionados con las TICs y logren adaptarlos e incorporarlos a los trabajos en el aula, provocando renovaciones y mayor aprovechamiento de los mismos, se estará cumpliendo con el proceso de apropiación social. Sin embargo, este proyecto aún no ha sido concretado y mucho menos la apropiación de las TICs por parte de los docentes.	Educación

<b>10. Proyecto RedEs</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
A través de este proyecto se estaría brindando acceso y capacitación equitativa a 40.000 escuelas de todo el país. Al desconocerse la concreción que alcanzó el proyecto, también se desconocen los alcances del acceso equitativo.	Como ha sido mencionado para otros proyectos similares, la relación del uso con las necesidades estaría dada en la medida en que el proyecto se concrete y en torno a la renovación y actualización del sistema educativo.	Una vez logradas las condiciones tecnológicas básicas, se propone la promoción de actividades pedagógicas grupales, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, y recursos didácticos. Estos objetivos sólo podrán ser cumplidos en la medida en que se concreten las metas básicas.	Respecto de la apropiación social, también se puede decir que será realizable cuando se concreten los objetivos de infraestructura y capacitación.	Educación

<b>11. Proyecto Red de Interconexión Universitaria</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
La creación de una red académica que integra a todas las universidades nacionales, implica el acceso equitativo a la información y al conocimiento para todas ellas. Sin embargo, más de los objetivos en el nivel de la propuesta, este objetivo solo se cumplirá en la medida en que el equipamiento efectivamente haya sido brindado a las universidades (aún no hemos comprobado esto. Lo que sí es posible afirmar, es todas las universidades que posean conexión a internet (y la mayoría lo tiene, a través de las facilidades brindadas por este proyecto o por otros medios) poseen el derecho de integrarse a la RIU, consumir y ofrecer informaciones en el marco de la red de intercambio.	Como ha sido en el caso de la mayoría de los proyectos educativos analizados, la relación entre el uso de esta tecnología (en este caso la red académica) y las necesidades, se establece básicamente en torno a las posibilidades de producir mejoras en el sistema educativo a través de nuevas y eficientes formas de intercambio y aprendizaje.	Aunque el proyecto ofrece más que nada un perfil técnico (crear la red), la existencia, el desarrollo y el uso de la misma en el seno del sistema académico implica el intercambio de contenidos cualificados y novedoso como resultado de la misma actividad universitaria.	El uso intensivo y con objetivos superadores de esta herramienta es lo que permitiría la apropiación social de la misma. Por ejemplo, este sería el caso de el establecimiento de convenios o trabajos en conjunto (a través de la Red) con instituciones extranjeras o mismo en grupo con universidades nacionales.	Educación

<b>12. Escuela Judicial Virtual</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Este proyecto permitiría, básicamente, el acceso a la formación e información cualificada y actualizada para todos los profesionales que integran el sistema de justicia.	El buen funcionamiento del sistema justicia de un país es, más que una necesidad, un derecho fundamental de todos los ciudadanos. En este sentido, una iniciativa que apunte a mantener en forma eficiente y actualizada la formación de los responsables del mismo, resulta de suma importancia para la justicia nacional.	Este proyecto eminentemente dedicado a la capacitación, tiene previsto generar y difundir contenidos innovadores en materia de justicia, incluso, contando con el aporte de experiencias de otros países que resultarán nuevas para el ámbito nacional.	En la medida en que esta infraestructura y herramientas tecnológicas contribuyan a renovar y mejorar el sistema nacional de justicia, se estará produciendo una verdadera apropiación social de la tecnología y de los conocimientos a través de ella difundidos.	Justicia
<b>13. Informatización de la Bibliotecas Populares</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
A través de esta iniciativa, las 1.700 bibliotecas populares registradas por la entidad responsable de las mismas podrán brindar acceso equitativo a las TICs.	Este emprendimiento no se limita a brindar acceso a internet y al correo electrónico, sino que provee el tipo de tecnología necesaria para mejorar las funciones básicas de las bibliotecas en gestión y bibliotecología.	No está previsto en este proyecto.	El mejoramiento de las condiciones generales de las bibliotecas populares, implica que se pueda ofrecer mejores servicios a la comunidad como entidades fundamentales del proceso de difusión de cultura popular.	Educación

14. Red Telemática Porteña				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Este proyecto posibilita acceso (para los conectados) a la información producida por las escuelas que integran la Red. En este caso, a diferencia de otros proyectos, no brinda acceso a la infraestructura de red si no solo a información disponible en la misma. No está en sus objetivos brindar conexiones para las escuelas que no poseen.	Es posible considerar que el intercambio entre diferentes establecimientos educativos, constituya un instrumento para mejorar las formas de aprendizaje como una necesidad del sistema educativo en su conjunto.	Este aspecto puede considerarse el más importante del proyecto, porque el objetivo de los enlaces ofrecidos en esta página web permiten el acceso a los contenidos producidos por las escuelas que integran la Red, y cuyo intercambio y retroalimentación justifican las bondades del proyecto.	Como sucede con la mayoría de los casos analizados, este también ofrece potencialidades para lograr la apropiación social de la tecnología (en este caso una red de escuelas enlazadas en una página web), sin embargo, su concreción depende de que las iniciativas gubernamentales se completen y también, de que existan iniciativas individuales (de cada escuela) que, además, se complementen con las características generales del proyecto. En lo que respecta a este proyecto, si cada una de las escuelas integradas logra una retroalimentación productiva con las experiencias de otros establecimientos y si además, por ejemplo, surgen nuevos proyectos educativos a partir de esta interacción facilitada por el proyecto oficial, entonces podríamos estar hablando de apropiación social de la tecnología. La mayoría de los proyectos están en fase de ejecución y, en general atrasados en sus objetivos, con lo cual aún no es posible medir esta categoría.	Educación

<b>15. Programa Red Nacional de Telemedicina</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Este proyecto estaría brindando acceso equitativo a nuevas prestaciones de salud para todas las personas que puedan acceder a los lugares físicos que integran la Red. El grado de equidad que alcance como resultado de su implementación, dependerá en gran medida, de la extensión de la red y del mantenimiento actualizado de sus instalaciones y, no tanto de las personas que soliciten el servicio ya que todos tienen la posibilidad de recibir atenciones a través del mismo.	Las acciones están orientadas a mejorar las prestaciones de los servicios de salud.	Entre sus actividades, la red se propone como una plataforma de capacitación continua para profesionales de la salud, con lo cual el intercambio de contenidos relacionados con el tema se dará también a través de la misma.	Aunque no existen datos explícitos en sentido, es posible prever que los ejecutores de la red junto con la coordinación ajusten las condiciones de la red a las necesidades que vayan surgiendo de modo de ir logrando cierto grado de apropiación social.	Salud

16. Programa Internacional de Telemedicina para áreas rurales de países en desarrollo. ARGONAUTA				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
En principio, este proyecto no contempló entre sus objetivos, alcanzar con sus aplicaciones de telemedicina a todas las zonas rurales. Como fue explicitado en el aspecto descriptivo, las instituciones involucradas fueron la CONAE, hospitales de la Pcia. De Córdoba y un nodo en la base Argentina de la Antártida. Si embargo, es posible considerar que en las perspectivas a futuro de esta iniciativa se contemple al posibilidad de ampliarlo a los mayor cantidad de áreas posible.	El proyecto se propuso atender zonas rurales, las cuales se encuentran en lugares alejados respecto de los centros urbanos, en este sentido estuvo específicamente orientado brindar servicios de telemedicina en lugares con escasas posibilidades de acceder a servicios de salud especializados y modernos.	Uno de los principales componentes de Argonauta es la teleeducación, con lo cual se difundieron nuevos contenidos a través de conferencias a distancia para la discusión de casos y materiales específicos para los centros de referencia.	La falta de apropiación social en este caso está marcada básicamente por la falta de continuidad del proyecto, en cuyo caso el factor determinante fue el agotamiento del financiamiento. En la medida en que logre continuidad (ya por los anteriores o por nuevos medios) se podrá hablar de apropiación social de la tecnología. Sin embargo, las infraestructura ya instalada no ha desaparecido, con lo cual los logros individuales que obtengan las personas que permanecen a cargo de los mismos pueden considerarse como productivos en este sentido.	Salud Tecnología



17. Proyecto Nacion.ar				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
La información que se distribuye, tanto a través del Portal Nación como de los portales creados por <a href="mailto:Civit@s">Civit@s</a> , está disponible para todos los ciudadanos que tengan acceso a la web.	Cada uno de los componentes de este proyecto, fue concebido con la idea de brindar información clara y transparente que los ciudadanos necesitan para hacer trámites y conocer el funcionamiento del estado y los municipio en general.	Estas herramientas son básicamente para la oferta de recursos y la producción de contenidos y servicios.	En este aspecto es posible considerar ciertos mecanismos de comunicación entre los organismos públicos y los ciudadanos que permiten un grado de apropiación social; por ejemplo, realizar acciones (denuncias, reclamos o consultas) vía e-mail.	E- gobierno nacional  E- gobierno local
18. Proyecto Gobiernoelectronico.ar				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Difunde información en forma equitativa entre todos los ciudadanos que tengan acceso a Internet.	Resuelve la necesidad acceder a información organizada sobre los organismos y servicios que brinda el gobierno.	Toda la información oficial que concentra surge de la producción de los distintos ámbitos del gobierno.	Este aspecto se concretará en la medida en que los ciudadanos hagan un uso efectivo de las herramientas y las instituciones puedan responder a las demandas de la ciudadanía.	Gobierno electrónico nacional

19. Proyecto Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP)				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Básicamente, esta herramienta fue pensada para estandarizar las contrataciones y los procesos de incorporación de tecnologías informáticas, así como para definir una metodología común para la planificación estratégica de incorporación de las TICs en el ámbito de la APN. En este sentido, estaría promoviendo una acceso a recursos similares para los diferentes ámbitos de la APN.	Esta iniciativa se orienta a cubrir necesidades habituales de la administración pública ligadas a la organización, el desarrollo de la eficiencia y la racionalización de recursos.	Los fundamentos y especificaciones técnicas, así como los criterios de estandarización para las contrataciones de bienes y servicios definidas por los ETAP constituyen contenidos producidos especialmente para guiar este tipo de procesos en la Administración Pública Nacional.	Es posible considerar que en la medida en que los criterios guías propuestos por los ETAP sean efectivamente incorporados al proceso de contrataciones de la administración pública y, al mismo tiempo, los resultados de dicho proceso repercutan en beneficios para los ciudadano, entonces estaremos en presencia de un proceso de apropiación social de la tecnología en cuestión.	Gobierno electrónico nacional

<b>20. Proyecto Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas (ArCERT)</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Esta unidad de gestión permite centralizar el acceso de todas las instituciones públicas a un servicio de seguridad de la red para lograr mayor eficiencia y productividad, lo que a la vez repercute en el buen funcionamiento de los servicios generales del gobierno hacia los ciudadanos.	Por objetivos consensuados, los diferentes organismos públicos tienen la necesidad de ser eficientes en su gestión, con lo cual esta iniciativa contribuye desde el aspecto técnico a lograr dicho objetivo.	El proyecto contempla la difusión de información referida al tema generada tanto desde la propia oficina, como de material relacionado producido en otros ámbitos nacionales e internacionales competentes en el tema.	El aumento de normas y recursos relacionados con la seguridad en la Red, son elementos que contribuyen en forma indirecta pero importantes para el proceso de apropiación pública de las TICs.	Gobierno electrónico nacional

<i>21. Proyecto Portal Cristal</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
El portal permite el acceso público a la información sobre el gasto público . Por otro lado, a través de la participación de las ONGs, en la supervisión y la oferta del portal, se estaría dando una participación representativa de la sociedad civil en el propio funcionamiento del portal. Esta última forma importante de contribución está suspendida.	Esta relación estaría dada, más que por necesidad, por el derecho de todos los ciudadanos de conocer el destino de los fondos públicos y expresarse libremente sobre el uso del mismo. Sin embargo, la información provistas en la actualidad es casi nula.	La producción de contenidos y la organización de los mismos es el trabajo más importante del portal. Sin embargo, los objetivos originales se centraban en obtener y difundir informaciones originales (a modo de primicias) que permitieran hacer funcionar el portal como una agencia de prensa. Las dificultades en los canales de información internos (por ejemplo, entre le Ministerio de Economía y el Portal) impidieron que se cumpla con este objetivo.	Este aspecto se hubiera cumplido, básicamente, si la participación de las ONGs se hubiera fortalecido como una característica diferencial de esta iniciativa, en el sentido de ser un canal de expresión directo de los intereses e inquietudes de la sociedad civil. El grupo de ONGs solo participó durante un breve lapso de tiempo, con lo cual este aspecto dejó de hacerse efectivo. Asimismo, falló la claridad de la propuesta, con lo cual los usuarios canalizaron mediante el portal consultas, inquietudes y denuncias que exceden los temas tratados por el mismo.	Gobierno electrónico nacional

<b>22. Centros de Gestión y Participación Ciudadana</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
La informatización de los sistemas administrativos y de gestión de los CGPs permite a todos los vecinos acceder a sistemas de atención y reclamos más ágiles y modernos. Sin embargo, cabe mencionar que este programa alcanza únicamente el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.	La función original de los CGPs es canalizar las necesidades de los ciudadanos funcionando como intermediarios del gobierno. Si este objetivo y esta función efectivamente se cumplieran, entonces la relación entre usos y necesidades estaría dada. Sin embargo, lo demostrado por los estudios de campo en estas instituciones, indica que si bien el uso de internet agilizó ciertas gestiones, la falta de competencias y hábitos del personal administrativo también demoran el proceso de modernización.	Este aspecto no está contemplado en el proyecto.	Si bien la incorporación de tecnología a los CGPs generó cierto dinamismo en la gestión, el proyecto en términos más generales, no logró generar mayores instancias de participación, aunque se han detectado experiencias innovadoras en algunos centros que en general responden a iniciativas individuales y no institucionales.	Gobierno electrónico local

<b>23. Red Electrónica de Municipios</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
<p>En principio, la iniciativa permite a los municipios interesados acceder a servicios de correo electrónico, boletines informativos; foros de discusión, diseño de sus páginas web, bases de datos, etc.</p> <p>Sin embargo, en la práctica, cada uno de estos aspectos tuvo dificultades para concretarse. La infraestructura que debía ser facilitada por este proyecto nunca se concretó, con lo cual sus ejecutores se limitaron a asesorar a los funcionarios municipales sobre las mejores ofertas disponibles en el mercado.</p>	<p>Está básicamente orientado a cubrir la necesidad de modernización de las gestiones públicas que fue expresada en una primera fase de consulta de este proyecto por los propios actores locales. Cabe destacar, sin embargo, que el fracaso de muchas de las actividades propuestas, estuvo relacionado con la falta predisposición de los funcionarios para evacuar sus necesidades por nuevos medios. (por ejemplo, el uso del teléfono para realizar consultas aún es más elegido que el correo electrónico)</p>	<p>Tanto la página central de la Red de Municipios como las páginas de cada uno de los gobiernos locales incorporados a la e Red ofrecen informaciones sobre este tipo de administraciones. La página central, además de funcionar como la puerta de entrada a los distintos municipios, ofrece, entre otras cosas, bibliografía sobre gobiernos y desarrollos locales. Cabe mencionar que, en general, las páginas de lo municipio son muy pobre en contenidos y nulas en la oferta de servicios a través de la web.</p>	<p>Las limitaciones técnicas y la falta de hábitos o predisposición de los destinatarios de esta política impiden la apropiación social y el aprovechamiento de las capacidades tecnológicas que se proponen en el marco de esta iniciativa.</p>	<p>Gobierno electrónico local</p>

<i>24. Proyecto de Ley Dragan sobre Política de Utilización de Software Libre en el Estado Nacional</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
En este caso el concepto de acceso equitativo está íntimamente relacionado con el de apropiación social, porque la utilización de software libre permite un mayor poder de manipulación y acción sobre la tecnología que se utiliza, lo cual en el caso del software privado está exclusivamente reservado a los fabricantes y diseñadores de software. En el caso del software libre, cualquier persona que quiera y pueda es libre de acceder y modificar la programación de los sistemas de acuerdo con sus necesidades. También cabe mencionar que solo podrán hacer las personas calificadas en estos temas.	El proyecto establece y justifica esta relación en torno a la posibilidad de contar con sistemas informáticos más dinámicos que se ajusten a las necesidades administrativas de cada área. De esta manera, se estaría evitando la compra de paquetes informáticos cerrados de los cuales resulta útil solo una parte de las aplicaciones que poseen y el resto queda inutilizado.	En este caso la producción de contenidos está básicamente desarrollada por las ONGs dedicadas a estos temas.	Este sería el objetivo central de un proyecto de este tipo, según sus promotores el uso de herramientas abiertas garantizaría el control del funcionamiento de una computadora y consecuentemente el acceso a la información digitalizada que manipulamos a través de ella. Es decir se recupera el control sobre el trabajo propio almacenado digitalmente y en consecuencia se termina con la segmentación del mercado y la clientela cautiva.	Gobierno electrónico nacional

25. Sistema Electrónico de declaraciones Juradas				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Este proyecto no promueve el <i>Acceso Equitativo</i> a la aplicación tecnológica que conforma su principal componente, porque la misma está específicamente orientada a los funcionarios públicos. Sin embargo, la promoción del <i>Acceso Equitativo</i> se da en función de la estrategia de difusión pública por medios electrónicos de la información registrada en las declaraciones juradas.	Este sistema permite controlar y analizar la evolución patrimonial de los funcionarios, lo cual constituye una necesidad importante dentro de las prácticas democráticas.	La información provista por las declaraciones puede considerarse contenido local.	La utilización por parte de los ciudadanos de la información registrada en las declaraciones juradas y, específicamente de la Ofician Anticorrupción encargada de analizarla, para controlar la evolución patrimonial de los funcionarios constituye un proceso de apropiación social de la información circulante en le seno de este sistema electrónico.	Gobierno electrónico



<b>26. Proyecto Pymes en la Web (PyWeb).</b>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
La iniciativa permitiría que las Pymes argentinas accedan a la difusión de sus ofertas en la web. Este objetivo será posible en la medida en que se amplíe el alcance de la iniciativa; hasta el momento sólo se han diseñado las páginas de 6 empresas.	Teniendo en cuenta que el principal objetivo de las empresas es el comercio y el estímulo del mismo, este tipo de herramientas sientan las bases para el desarrollo del mismo a través de medios digitales, lo que incluso puede resultar en transacciones internacionales. Sin embargo, no entra en los objetivos de esta primera fase del proyecto brindar las herramientas para la compra y venta de productos en la web, sino sólo para la difusión de las ofertas de las empresas.	La puesta en línea de las ofertas de productos y servicios de las Pymes implicaría, en cierta forma, la producción de contenidos.	En la medida en que las pequeñas empresas se apropien de la herramienta básica (página web) que les brinda este proyecto y crezcan en el nivel de las transacciones se podría estar hablando de apropiación social de la tecnología.	Comercio electrónico

<i>27. Plan Nacional de Competitividad</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
	Incentivar el sector de la producción nacional de tecnología.	No contempla.		Tecnología
<i>28. Proyecto Sistema de Compras Electrónicas</i>				
<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Este proyecto fomenta el acceso del sistema informático de compras electrónicas en el ámbito de la Administración Pública Nacional. Sin embargo, apunta también digitalización y publicación de la información disponible para su consulta publica, en este sentido la difusión de eta información sería de acceso equitativo para cualquier ciudadano y empresa que quiera tomar conocimiento de la misma	La iniciativa estaría atendiendo a la necesidad de reorganizar y modernizar el sistema de contrataciones públicas, así como de que esta información sea de acceso público.	Puede considerase que la información circulante en el seno de este sistema electrónico sea producción de contenidos locales.	La utilización pública de la información digitalizada provista por este sistema y, el aprovechamiento dentro de la APN de los distintos servicios de bases de datos que el mismo brinda pueden constituir en el futuro un proceso de apropiación social.	Gobierno electrónico

29. Proyecto Consorcio.ar				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
Dentro de los límites específicos del ámbito científico tecnológico nacional, este proyecto permitiría que el nivel del desarrollo tecnológico de Argentina se acerque al desarrollo internacional entendiéndose este proceso como parte del acceso equitativo. Un ejemplo sería la integración de nuestro país a Internet 2.	La relación estaría dada por la necesidad del sector académico de progresar en el campo de la investigación y el desarrollo de las aplicaciones avanzadas. Asimismo, este proyecto podría permitir cubrir la necesidad de generar nuevas fuentes de recursos a través de la venta de servicios para el sector privado.	Se orienta en mayor grado a la producción de nuevos servicios.	En la medida en que los profesionales ligados a estos proyectos cuenten con recursos y posibilidades de capacitación continua para la máxima explotación de los equipos y aplicaciones, se irá logrando cierto nivel de apropiación social. Estas herramientas requieren niveles superiores de formación y habilidades de manejo, por los cuales, junto a la falta de recursos, sus capacidades no han sido aprovechadas acabadamente hasta la actualidad. Por ejemplo, todavía no se ha concretado la venta de servicios al sector privado.	Investigación y desarrollo
30. Proyecto Red Científica y Tecnológica Nacional (RedCyT)				
Acceso equitativo	Uso con sentido		Apropiación social	Area a la que refiere
	a. Relación usos con necesidades	b. Producción local de contenidos		
La Red académica permite el acceso equitativo al intercambio de información entre todos los integrantes del sistema CyT.	El objetivo principal es atender las necesidades de información y comunicación del sector C y T nacional e impulsar la inserción de esta tecnología como herramienta frecuente en todos los ámbitos.	La red promueve el intercambio de contenidos producidos por los distintos organismos del sistema CyT a nivel nacional e internacional.	El intercambio de conocimiento por medios tecnológicos constituye una de las actividades fundamentales del sector científico académico. Sin embargo, dicha actividad, muchas veces se realiza por fuera de la oferta de la RedCyT que en ciertos casos presenta limitaciones técnicas.	Investigación y desarrollo

**31. Iniciativa Sociedad de la Información Sin Barreras.**

<b>Acceso equitativo</b>	<b>Uso con sentido</b>		<b>Apropiación social</b>	<b>Area a la que refiere</b>
	<b>a. Relación usos con necesidades</b>	<b>b. Producción local de contenidos</b>		
Este proyecto se orienta a ampliar las posibilidades de acceso a herramientas TICs para personas con discapacidades.	En general, es posible advertir que uno de los más graves problemas a los que se enfrentan las personas con discapacidades se da en las limitaciones para integrarse en igualdad de condiciones al mercado laboral. Contemplando este aspecto como una necesidad (un tema que requiere solución), la iniciativa de capacitar y adaptar las TICs para personas con discapacidades deviene en cierta atención de sus necesidades.	Algunas de las actividades que integran este proyecto (por ejemplo, generar iniciativas innovadoras en los sistemas educativo y de salud para lograr el acceso de personas con discapacidades, etc.) contemplan la producción de contenidos para las TICs ligados a la problemática de la discapacidad.	En la medida en que se desarrolle, puede convertirse en el motor de iniciativas y/o nuevos proyectos (microemprendimientos, nuevas formas de capacitación, etc) que permitan la apropiación de las TICs.	Educación Salud Investigación y Desarrollo Tecnología